

**TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU/ PRODUKT
INFORMATIONSFORMULAR ÜBER DAS GRUNDLEGENDE BANKWESEN**

**ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES: VADESİZ TL/YABANCI PARA
MEVDUAT HESABI/ GIROKONTO TÜRKISCHE LIRA/AUSLANDISCHES GELD
GUTHABENKONTO**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ GEBÜHREN,
KOSTEN UND VERMITTLUNGSgebÜHREN DIE VEREINNAHMT WERDEN**

MASRAFIN ADI/ BEZEICHNUNG DER KOSTEN	MASRAF TUTARI (BSMV hariçtir)/ SUMME DER KOSTEN (Banken Versicherung-Umsatzsteuern sind nicht inklusive)				
		Asgari/ Mindestsumme	Azami / Höchstsumme	Masraf Tutarı/ Rate	Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
Hesap İşletim Ücreti/ Kontoführungs- gebühr	TL Hesaplar için/ Für TL Konten	15,90 TL			Aylık/ monatlich

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / Von dem Betrag werden 5 % erhalten.

** Kampüs kartlara bağlı hesaplar için alınmamaktadır./ Bei Konten, die zur Kampüs Karte gehören, wird dies nicht erhalten.

ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES: BANKA KARTI/ BANKKARTE

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ GEBÜHREN,
KOSTEN UND VERMITTLUNGSgebÜHREN DIE VEREINNAHMT WERDEN**

NAME DER GEBÜHR	ABFERTIGUNG/KANAL	BETRAG DER GEBÜHR(außer BSMV *)		Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
		Einheit	Betrag	
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti / Bearbeitung	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Geld Abhebungsgebühr: Von Geldautomaten anderer Banken	%1.15	1.0465 TL+ %1.15	während einer Abwicklung
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Geldeinzahlung	%1.15	1.0465 TL+	während einer

gsgebühr für Geldautomaten anderer Institute	auf Konto: Von Geldautomaten anderer Banken		%1.15'	Abwicklung
	Para Çekme Ücreti: PTT ATM'lerinden Para Çekme Ücreti / Geld Abhebungsgebühr: Geld Abhebungsgebühr von PTT Geldautomaten	1 % +1 TL		während einer Abwicklung
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM / Geld Abhebungsgebühr: Ausland Bank Geldautomaten	1.25%	Min. 7 TL	während einer Abwicklung
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM /Gebühr für Abfrage Kontostand: Von Geldautomaten anderer Banken		0.276 TL	während einer Abwicklung
	Bakiye Sorgulama Ücreti: PTT ATM /Gebühr für Abfrage Kontostand: Von PTT Geldautomaten		0.27 TL	während einer Abwicklung
Para Çekme Ücreti / Geldabhebungsgebühr	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti: Limit Üstü Para Çekme ATM /Geld abheben und Kontostandabfragegebühren vom Geldautomaten: Geldabheben über dem Limit vom Geldautomaten	1 %	Min 5 TL, Max 20 TL	während einer Abwicklung
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)/ Geldabheben vom Geldautomaten mit Auslandskarte im Inland (DCC)	8 %	Min 1.2 TL	während einer Abwicklung
Banka Kartı Yenileme Ücreti/Bankkarte Erneuerungsgebühr* **			7 TL	während einer Abwicklung

* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. /Von dem Betrag werden 5 % erhalten.

** Kayıp/çalıntı nedeni ile kartlarınızın 1 takvim yılı içinde 1 ya da 2 kez değişmesi durumunda ücret alınmayacak, 3. değişim ile birlikte her bir kart yenilemesi için 7.00 TL ücret yansıtılacaktır. Ek kartlar da uygulamaya dahildir/ /Wenn Ihre Karten wegen Verlust/Diebstahl innerhalb 1 Kalenderjahr, 1 oder 2 Mal getauscht werden sollte, werden keine Gebühren erhalten. Ab dem 3. Tausch wird für die Erneuerung von jeder einzelnen Karte eine Gebühr von 7.00 TL erhalten. Zusatzkarten gehören nicht zu dieser Anwendung.

ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES:HAVALE/ ÜBERWEISUNG

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ GEBÜHREN, KOSTEN UND VERMITTLUNGSgebühren DIE VEREINNAHMT WERDEN:

MASRAFIN ADI/ BEZEICHNUNG DER KOSTEN	İŞLEM/KANAL/ DER ARBEITSGANG/ KANAL	MASRAF TUTARI (BSMV hariçtir)/ SUMME DER KOSTEN (Banken Versicherung-Umsatzsteuern sind nicht inklusive)				Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung	
		Asgari/ Mindest summe	Azami/ Höchst summe	Oran /Rate	Masraf Tutarı/ Summe der Kosten		
TL Havale/ TL Überweisung	Kasadan isme/ Vom Schalter auf dem Namen	70 TL	600 TL	%0,5		während einer Abwicklung	
	Kasadan hesaba/ Vom Schalter auf das Konto	55 TL	550 TL	%0,5		während einer Abwicklung	
	Hesaptan Düzenli havale/ Vom Konto Dauerauftrag				2.75 TL	während einer Abwicklung	
	Hesaptan isme/ Vom Konto auf den Namen	55 TL	550 TL	%0,5		während einer Abwicklung	
		Şube/ Filiale				40 TL	während einer Abwicklung
		ATM/ Bankauto mat				10 TL	während einer Abwicklung
		İnternet				2.75 TL	während einer Abwicklung
		Çağrı Merkezi/ Hotline	50 TL	55 TL			während einer Abwicklung
		Mobil				2.5 TL	während einer Abwicklung
		Hesaptan hesaba/ Vom Konto auf das Konto					

ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES: EFT/ÜBERWEISUNG DURCH EINE ANDERE BANK

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ GEBÜHREN, KOSTEN UND VERMITTLUNGSgebühren DIE VEREINNAHMT WERDEN

MASRAFIN ADI/ BEZEICHNUNG DER KOSTEN	MASRAF TUTARI (BSMV hariçtir)/ SUMME DER KOSTEN (Banken Versicherung- Umsatzsteuern sind nicht inklusive)				Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung	
	Asgari/ Mindest summe	Azami/ Höchst summe	Oran/ Rate	Masraf Tutarı/ Summe der Kosten		
Kasadan EFT: Şube / Überweisung vom Schalter Filiale	70 TL	700 TL	%0,5		während einer Abwicklung	
İsme Gelen EFT/ Überweisung die auf den Namen kommen	70 TL	700 TL	%0,5		während einer Abwicklung	
Düzenli EFT / Dauerauftrag				6 TL	während einer Abwicklung	
Hesaptan EFT / Überweisung vom Konto	Şube / Filiale	70 TL	700 TL	%0,5	während einer Abwicklung	
	İnternet				6 TL	während einer Abwicklung
	İnternet (50.000 TL ve üzeri)/ İnternet (50.000 TL und mehr)				7.5 TL	während einer Abwicklung
	ATM / Bankautomat				15 TL	während einer Abwicklung
	Çağrı Merkezi / Hotline	50 TL	70 TL	%0,5		während einer Abwicklung
	Mobil				4.5 TL	während einer

						Abwicklung
Überweisung vom Konto*****	Şube/Filiale *****	90 TL	720 TL	%0,5		während einer Abwicklung
	İnternet				8.5 TL	während einer Abwicklung
	İnternet (50.000 TL ve üzeri)/ İnternet (50.000 TL und mehr)				9.75 TL	während einer Abwicklung
	ATM/ Geldautomat				18 TL	während einer Abwicklung
	Çağrı Merkezi / Hotline	60 TL	80 TL	%0,5		während einer Abwicklung
	Mobil				7 TL	während einer Abwicklung

** Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, bankaca belirlenen limitin üstünde veya veya iş günü dışında gerçekleştirilen EFT ödemesi işlemleri ile acenta sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen EFT ödeme işlemlerini kapsar./ It covers EFT payment transactions realized via Branches or ATMs, sent to name, realized above the limit determined by the Bank or outside of work days and via agencies or third parties/persons./ Umfasst die Überweisung, die durch einen Geldautomaten getätigt wird, die auf den Namen bestimmt ist oder von den Limit überschreitet, der von der Bank festgelegt wurde, oder eine Überweisung, die an keinem Arbeitstag durchgeführt wird und mit der Eigenschaft einer Agentur oder dritten Parteien/Personen als Überweisung durchgeführt wird.

*** Kampüs kartlara bağlı hesaplardan/hesaplara yapılacak işlemler için alınmamaktadır./Wird nicht bei den Anwendungen der Konten erhalten, die für die Kampüs Karte eröffnet wurden.

**** Banka tarafından belirtilen saat dışında yapılan EFT İşlemlerini kapsar /Umfasst die Überweisungen, die außerhalb der von der Bank festgelegten Stunden erfolgt.***** Saat 16' dan sonra yapılan standart eft işlemi için %0.5 oranında minimum 80 TL, maksimum 710 TL ücret tahsil edilir. Aynı gün hesaba nakit yatırılıp saat 15'ten sonra nakdin %50'sinin hesaptan eft yapılması halinde hesaptan geç eft ücreti olarak %0.5 oranında minimum 90 TL, maksimum 720 tl ücret tahsil edilir

**ÜRÜNÜN ADI/ NAME DES PRODUKTES: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR
DÖVİZ TRANSFERİ/ UNSICHTBARE POSTEN UND SONSTIGE
DEISENTRANSFERS**

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI/ EBÜHREN, KOSTEN UND VERMITTLUNGSGEBÜHREN DIE VEREINNAHMT WERDEN:

PRODUKTNAME: SWIFT

DIE ZU ERHALTENDEN BETRÄGE:

ÜCRETİN ADI/ NAME DER GEBÜHR	ÜCRET TUTARI/ BETRAG DER GEBÜHR (außer BSMV *)				Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung	
	Mindestens	Höchstens	Einheit	Betrag		
Hesaba Gelen Swift Auf das Konto kommende Swift	70 TL	700 TL	%0,5		während einer Abwicklung	
Swift Gönderilmesi / Swift Schicken	Hesaptan Yurtdışı Bankalara Giden Swift:Şube / Vom Konto auf Inländische Banken abgehende Swift: Filiale	70 TL	700 TL	%0,5	+100 TL Swift Gebühr	während einer Abwicklung
	Hesaptan Yurtdışı Bankalara Giden Swift:Şube / Vom Konto auf Ausländische Banken abgehende Swift: Filiale	70 TL	700 TL	%0,5	+100 TL Swift Gebühr	während einer Abwicklung
	İnternet					70 TL
	Çağrı Merkezi/Hotline					70 TL
	Mobil					70 TL

* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. /Von dem Betrag werden 5 % erhalten.

ÜRÜN ADI/PRODUKTNAME: FATURA ÖDEME ÜCRETİ/RECHNUNGSZAHLUNGS GEBÜHR

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI / DIE ZU ERHALTENDEN BETRÄGE:

ÜCRET ADI/NAME DER GEBÜHR	ÜCRETİN TUTARI/ BETRAG DER GEBÜHR		Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
	MINDESTENS	HÖCHSTENS	
Fatura Ödeme Ücreti/Rechnungszahlungsgebühr*	0.5 TL	5 TL	während einer Abwicklung
KKB Çek Durum Raporu /KKB Scheck Zustandsbericht		12.5 TL + BSMV	während einer Abwicklung
KKB Risk Durum Raporu /KKB Risiko Zustandsbericht		12.5 TL + BSMV	während einer Abwicklung
KKB Çek Durum Raporu/ KKB Scheck Zustandsbericht **		8.5 TL + BSMV	während einer Abwicklung
KKB Risk Durum Raporu / KKB Risiko Zustandsbericht **		8.5 TL + BSMV	während einer Abwicklung
Findeks Klasik Paket /Findex Klassisches Paket		77.88 TL	während einer Abwicklung
Findeks Gold Danışmanlık/ Gold Takip Paketi /Findex Gold Beratung/ Gold Beobachtungspaket		113.28 TL	während einer Abwicklung
Findeks Premium Paket Findex Premium Paket		184.08 TL	während einer Abwicklung

* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar. /Zahlungsanweisungen unter Momentane/ordentliche Zahlungen und Prämienzahlungen, Visum Erhaltungskommission, Zahlungskommission für Glücksspiele, Telefon Operatoren Zahlungskommissionen, Kommissionen für Steuerzahlung, Zahlungsanweisungen die durch die Bank für dritte Parteien durchgeführt werden umfassen die Kommissiondienstleistungen.
** İnternet ve ATM kanalı ile yapılacak işlemler için geçerlidir./Ist gültig für Anwendungen über das Internet und am Gelautomaten.

ÜRÜN ADI/PRODUKTNAME: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ/ARCHIV FORSCHUNGS GEBÜHR

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI/DIE ZU ERHALTENDEN BETRÄGE:

ÜRÜN ADI/ NAME DER GEBÜHR	ÜCRET TUTARI/ BETRAG DER GEBÜHR				Tahsilat Periyodu/ Zyklus der Vereinnahmung
	Mindestens	Höchstens	Einheit	Betrag	
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsiz)/Ausstellung eines Kontoauszuges (Kontoauszüge bis zu 1 em Jahr sind kostenfrei)				5 TL	während einer Abwicklung
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsiz)/Rückführender Kontoauszug (Kontoauszüge bis zu 1 em Jahr sind kostenfrei)				5 TL	während einer Abwicklung
Hesap Ekstresi Ücreti (Ticari-Yatırım)/Kontoauszug Gebühr (Geschäftlich-Anlage)				3.95 TL	während einer Abwicklung

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1.2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan onay alınacaktır. Bunun altında artış öngören değişikliklerin ise tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

DIE GÜLTIGKEITSDAUER DER GEBÜHREN UND VERKÜNDIGUNG VON ÄNDERUNGEN:

Für Gebühren innerhalb eines Kalenderjahres, wird von Ihnen die Einverständnis eingeholt werden, dass diese 1.2 mal oder höher über die nominale Zuwachsrate des Index der Verbraucherpreise der vom Türkischen Statistik Amt am Ende des Vorjahres veröffentlicht wurde, erhöht werden kann. Für andere Änderungen die darunter liegen, werden Sie mindestens 30 (dreißig) Tage vorher schriftlich Benachrichtigt oder per kontinuierliche Datenaufbewahrung oder durch ein Telefon, dessen Gespräche aufgezeichnet werden. Nach dieser Benachrichtigung haben Sie 15 (fünfzehn) Tage Zeit, von dem Produkt oder der Dienstleistung, dessen Preis geändert wurde aufzugeben. Wenn dieses Recht genutzt werden sollte, wird ab dem gesetzlichen Datum für die Preiserhöhung keine zusätzlichen Gebühren verlangt werden. Bei Weiterverwendung des Produkts oder Fortführung der Beanspruchung

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

İşbu form, Türkçe ve Almanca lisanlarında imzalanmış olup, bunlar arasında çelişki olması halinde Türkçe metin esas alınacaktır.

der Leistung Ihrerseits, wird davon ausgegangen/wird vermutet dass Sie die Änderung akzeptiert haben.

ART DER VEREINNAHMUNG:

Entsprechend der Art des Produktes oder der Leistung wird die Einlösung in bar oder per Abbuchung gemacht.

Außer den Themen die oben zusammengefasst wurden sind detaillierte Informationen im jeweiligen Vertrag vorhanden. Damit Sie den Vertrag gründlich durchlesen ,verstehen und bei Bedarf von Ihrer Bank detaillierte Informationen verlangen können, wurde neben dem allgemeinen Vertrages des Bankwesens welches Sie mit DenizBank A.S. abgeschlossen haben eine Abschrift dieses Formulars Ihnen als Anhang ausgehändigt.

PER VOLLMACHT ERTEILTE KONTOVERKEHR- AUFTRAGSERTEILUNG

Im Falle dass eine Bevollmächtigung eines Kontoinhabers als natürliche Person vorliegt, welche die Befugnis an einen Dritten erteilt hat, den Kontoverkehr im Auftrag des Kontoinhabers zu führen, aus dieser aber nicht ersichtlich und offensichtlich ist auf welches Konto des Auftragserteilenden bei unserer Bank die vorliegende Vollmacht sich bezieht, so behält sich unsere Bank vor und erachtet sich als befugt, Aufträge die in im Rahmen dieser Vollmacht angeordnet werden über ein beliebiges Konto des Kontoinhabers zu erledigen und abzuwickeln, sofern dieser neben einem Sparkonto auch über anderweitige Bankkonten in Verbindung mit seinem Geschäfts-und Gewerbebetrieb verfügt oder noch solche anlegen wird.

Dieses Formular wurde in der Türkischen und in der Deutschen Sprache

<p>Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.</p> <p>Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:</p> <p>Tarih:</p>	<p>unterschieden. Falls zwischen den beiden Sprachen unterschiede sein sollten, ist der türkische Text zu beachten.</p> <p>Nachdem Sie dieses Formular gelesen und damit einverstanden sind bitten wir Sie das Formular welches als 2 (zwei) Kopie vorbereitet wurde zu unterschreiben. 1 (eine) Kopie können Sie gerne behalten und aufbewahren.</p> <p>Kunden Vor- und Nachname und Unterschrift</p> <p>Datum:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

