

## TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU

İşbu Ürün ve Hizmet Bilgilendirme Formu, Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında hazırlanmıştır. Süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretler işbu bilgilendirme formunda yer almamakta olup işlem gerçekleştirilmeden önce işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ücret konusunda tarafınıza bilgilendirme yapılacak olup onayınız alındıktan sonra işlem gerçekleştirilecektir.

### ÜRÜN ADI: BANKA KARTI

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

ÜCRETİN ADI	İŞLEM/KANAL	ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*)		
		Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ çekilen tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden	%1.15	1.0465 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i	İşlem Anında
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM	%1.25	Min. 7 TL	İşlem Anında
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM		0.276 TL	İşlem Anında
Para Çekme Ücreti	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti: Limit Üstü Para Çekme ATM	%1	Min 5 TL, Max 20 TL	İşlem Anında
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)	%8	Min 1.2 TL	İşlem Anında

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

### ÜRÜN ADI: HAVALE

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLAR:

ÜCRETİN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*)			
	Kanal	Asgari	Azami	Tahsilat Periyodu
Hesaptan Düzenli Havale	Şube/Çağrı Merkezi**	2.5 TL	50 TL	İşlem Anında
	İnternet/Mobil***	0.50 TL	12.5 TL	İşlem Anında

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

\*\* Şube ve Çağrı Merkezi kanallarından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 2.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 50 TL olarak tahsil edilir.

\*\*\* İnternet kanalından yapılacak havale işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 0.5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 12.5 TL olarak tahsil edilir.

**ÜRÜN ADI: EFT**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLAR:**

ÜCRETİN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*)			
	Kanal	Asgari	Azami	Tahsilat Periyodu
Hesaptan Düzenli EFT	Şube/Çağrı Merkezi**	5 TL	100 TL	İşlem Anında
	İnternet/Mobil***	1 TL	25 TL	İşlem Anında

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir

\*\*Şube ve Çağrı Merkezi kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 5 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 10 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 100 TL olarak tahsil edilir.

\*\*\* İnternet kanalından yapılacak EFT işlemlerinden alınacak ücret işlem tutarının 1.000 tl ve altında olması halinde 1 TL, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL (dahil) arasında olması halinde 2 TL, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması halinde 25 TL olarak tahsil edilir.

**ÜRÜN ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

ÜCRETİN ADI	ÜCRETİN TUTARI		
	ASGARİ	AZAMI	Tahsilat Periyodu
Aracılık Hizmetleri Ücreti*	0.5 TL	5 TL	İşlem Anında

\* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar.

**ÜRÜN ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

ÜCRETİN ADI	ÜCRET TUTARI				
	Asgari	Azami	Oran	Ücret Tutarı	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir)				5 TL	İşlem Anında
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)				5 TL	İşlem Anında

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında arttırılır. Ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş

olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki değişikliğe kadar geçerlidir.

**HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:**

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

**Müşterinin Adı Soyadı :**

**Tarih:**

**İmzası:**

