

**TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU/
BASIC BANKING PRODUCT INFORMATION FORM**

ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT: BANKA KARTI/DEBIT CARD

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED:

ÜCRETİN ADI/NAM E OF THE FEE	İŞLEM/KANAL TRANSACTION/CHANNEL	ÜCRET TUTARI (BSMV Hariç) /FEE AMOUNT (BITT excluded*)		
		Oran/Ratio	Ücret Tutarı/ Fee Amount	Tahsilat Periyodu/Collection Period
Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti /Fee for ATM transaction from another institution	Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Cash Withdrawal Fee, from other Bank ATMs	% 1.15	1.0465 TL+ % 1.15 of amount	At time of transaction
	Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden / Cash Depositing Fee, from other Bank ATMs	% 1.15	1.0465 TL+ % 1.15 of amount	At time of transaction
	Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM / Cash Withdrawal: Bank ATMs abroad	1.25%	Min. 7 TL	At time of transaction
	Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM /Balance Query Fee: other Bank ATMs		0.276 TL	At time of transaction
Para Çekme Ücreti / Cash Withdrawal Fee	ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti:Limit Üstü Para Çekme ATM /ATM Cash Withdrawal and Balance Query Fee: ATM Cash withdrawal above limit	1%	Min 5 TL, Max 20 TL	At time of transaction
	Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)/ Domestic Cash Withdrawal with Foreign Card (DCC)	% 8	Min 1.2 TL	At time of transaction

*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

ÜRÜNÜN ADI/NAME OF PRODUCT:HAVALE/TRANSFER

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED

ÜCRETİN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*) / AMOUNT (excluding BITT)			
	Kanal /Channel	Asgari / Minimum	Azami/Maximum	Tahsilat Periyodu/Collection Period
Hesaptan Düzenli Havale/ Regular transfer from account	Şube/Çağrı Merkezi Branch/Call Center	2.5 TL	50 TL	İşlem Anında/At Time of Transaction
	İnternet/Mobil	0.50 TL	12.5 TL	İşlem Anında/ At Time of Transaction

* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

ÜRÜN ADI: EFT

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLAR/ AMOUNTS OF FEES, CHARGES AND COMMISSIONS TO BE COLLECTED

ÜCRETİN ADI	MASRAF TUTARI (BSMV hariç*) / AMOUNT (excluding BITT)			
	Kanal /Channel	Asgari/Minimum	Azami/Maximum	Tahsilat Periyodu/Collection Period
Hesaptan Düzenli EFT /Regular EFT	Şube/Çağrı Merkezi Branch/Call Center	5 TL	100 TL	İşlem Anında
	İnternet/Mobil	1 TL	25 TL	İşlem Anında

* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. / 5% shall be collected upon the fee amount.

ÜRÜN ADI/PRODUCT NAME: FATURA ÖDEME ÜCRETİ/BILL PAYMENT FEE

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI/AMOUNTS OF FEES TO BE COLLECTED:

ÜCRETİN ADI/ NAME OF THE FEE	ÜCRETİN TUTARI/FEE AMOUNT		Tahsilat Periyodu/ Collection Period
	MINIMUM	MAXIMUM	
Fatura Ödeme Ücreti/ Bill Payment Fee*	0.5 TL	5 TL	At time of transaction

* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar. /Covers monthly/regular payments and premium payment, visa collection intermediation, games of chance payment intermediation, telephone operator payment intermediation, tax collection intermediation and intermediary services for payments made in the name of third parties with bank intermediation.

ÜRÜN ADI/PRODUCT NAME: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ/ARCHIVE RESEARCH FEE

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI/ AMOUNTS OF FEES TO BE COLLECTED:

ÜCRETİN ADI/NAME OF THE FEE	ÜCRETİN TUTARI/FEE AMOUNT				Tahsilat Periyodu/ Collection Period
	Minimu m	Maximu m	Oran/ Ratio	Ücret Tutartı/ Fee Amount	
Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir)/Account Statement (providing account statements up to 1 year is free of charge)				5 TL	At time of transaction
Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)/Retrospective Receipts (providing receipts up to 1 year is free of charge)				5 TL	At time of transaction

<p>ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:</p> <p>Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılır. Ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.</p> <p>TAHSİLAT ŞEKLİ: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya</p>	<p>VALIDITY PERIOD OF FEES AND NOTIFICATIONS OF AMENDMENT:</p> <p>are increased in one calendar year at the increase rate of annual consumer price index declared by the end of the former year by Turkish Statistical Institution you will be notified in written or through permanent data register or your registered phone number at least thirty (30) days in advance. You have the right to waive from using the product or service until 15 (fifteen) days after the date of the notification. In case you use such right, no additional fee will be charged as of the effective date of the fee increase that will be applied. You will be deemed to have accepted the change in case you continue to use the product or receive the service.</p> <p>FORM OF COLLECTION: According to the type of product and service, the collection can be made in cash or from the account, or from the credit card of the customer</p>
--	--

hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

İşbu form, Türkçe ve İngilizce lisanlarında imzalanmış olup, bunlar arasında çelişki olması halinde Türkçe metin esas alınacaktır.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih:

upon customer request or from the limit of the overdraft of the customer.

All kinds of detailed issues besides those mentioned above can be found in the related Agreement and a copy of this form is submitted to you in addition to the Basic Banking Services Agreement you have signed with DenizBank A.Ş, in order for you to be able to read it carefully and request further detail from our bank on issues you wish.

ABOUT TRANSACTING ON ACCOUNTS THROUGH PROXY:

In case there is a savings deposit account and commercial enterprise account opened/to be opened at our bank on behalf of the same real person, for powers of attorney given/to be given from this real person account owner; if the account from which the transaction is to be made has not been declared by the proxy, it is accepted that our Bank is authorized to transact in scope of the related power of attorney for both accounts mentioned in the power of attorney.

This form has been executed both in Turkish and English languages and in case of a conflict, Turkish version shall prevail.

If you find it appropriate, please sign this form which is printed in 2 (two) copies and keep 1(one) copy.

Name-Surname and Signature of Customer:

Date:

