

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
AYDINLATMA METNİ

DenizBank A.Ş. ("Banka") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla hareket ederek siz değerli müşterilerimizin güvenliği için başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkesine uygun olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") 10. maddesi çerçevesinde, Banka'ya ilettiğiniz olduğunuz veya Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi başlığında belirtilen usuller ile edindiği sizlere ait kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri işlem, lokasyon, kamera görüntüleri, risk yönetimi bilgisi, finansal, görsel ve işitsel kayıtlar, demografik bilgiler, meslek, eğitim seviyesi ve gelir seviyesi bilgileriniz başta olmak üzere, hukuki veri, biyometrik fotoğrafınız dahil biyometrik verileriniz, sağlık verisi dahil her türlü kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel veri, kurumsal, ticari ve diğer veri, bilginiz ve belgeniz ("Kişisel Veri"); başta olmak üzere Kişisel Verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki sebepleri ve haklarınız konularında sizi bilgilendirmek istiyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN
İŞLENME AMAÇLARI

Bankacılık hizmetleri, dış ticaret hizmetleri, kredi sağlama hizmetleri, sigorta, emeklilik ve diğer acentelik hizmetleri, aracılık hizmetleri başta olmak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesinde sayılan faaliyetler kapsamındaki hizmetler, ile bankacılık, sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması; gerektiğinde ilgili mercilerle paylaşılması; denetimin yapılması ve sürdürülebilirliği ve sürekliliğine ilişkin faaliyetlerin yerine getirilmesi

Bankacılık Kanunu, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu, Suç Gelirlerinin

CLARIFICATION TEXT REGARDING
PROTECTION OF PERSONAL DATA

As DenizBank A.Ş. ("Bank"), we act with the title of data supervisor and wish to inform you on ways of obtaining your Personal Data, purposes of processing, legal reasons and your rights in line with the security of our valuable customers, confidentiality of personal life, principle on protecting basic rights and freedoms of persons and in as per Article 10 of Law on Protection of Personal Data numbered 6698, regarding the identity, communication, legal proceeding, customer proceeding, location, CCTV footage, risk management information, financial, visual and auditory records, demographical information, job, education level, and income level, legal data, biometrical data including your biometrical photograph, all kinds of personal data including your health data and/or data with personal quality, corporate, commercial and other data, information and documents ("Personal Data")

PROCESSING PURPOSES
REGARDING YOUR
PERSONAL DATA

Offering services mentioned in the article 4 of the Banking Law numbered 5411, primarily banking services, foreign trade services, loan providing services, insurance retirement and other agency services, intermediation services, along with offering banking, insurance and financial products, carrying out proceedings regarding those, their execution, development, execution of operational processes, complying with risk monitoring and notification liabilities, sharing them with relevant authorities when necessary, auditing them and carrying out activities for their sustainability and continuity,

Realizing liabilities stated in the Banking Law, Law on Debit Cards and Credit Cards, Law on Prevention of Laundering of Crime Revenue, Payment & Security Agreement Systems, Law on Payment Services &

Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Banka'nın tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Karaparanın aklanmasının önlenmesi mevzuatına ve yurtiçi ve uluslararası mevzuata uyum; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve buna dayanak Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistemin ("İYS Sistemi") kullanılması;

Verilerin doğru ve güncel tutulmasının sağlanması;

Bankacılık faaliyetlerine konu olan hizmetlere ve ürünlere yönelik iletişime geçilebilmesi, teklif sunulabilmesi, tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin planlanması ve yapılması;

Akdettiğiniz ve/veya akdettiğimiz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi;

Bankanın tabi olduğu mevzuatlar uyarınca müşterini tanı yükümlülüklerini yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere meslek, gelir durumu, işlem yapma amacı şeklindeki bilgilerin kaydedilmesi; mobil uygulamada bulunan lokasyona en yakın şube/ATM'lerin bildirilmesi

İstihbarat, bilgi araştırmaları ve kredibilite değerlendirmelerinin yapılması, planlama, istatistik;

Banka sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi/planlanması, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi, denetlenmesi ve uygulanması;

Electronic Money Establishments and legislations that the Bank is subject to; complying with prevention of Money Laundering legislation and with domestic and international legislation; using the system that allows electronic messages to be taken, right to reject to be used and complaint processes to be managed ("İYS System") as per the Law on Arrangement of Electronic Commerce numbered 6563 and its base Commercial Communication & Commercial Electronic Messages legislation;

Ensuring that data is kept up to date and accurately;

Contacting customer regarding services and products subject to banking activities, making offers, planning and realizing introduction, marketing and campaign activities;

Realizing the liabilities of the contracts you made and/or we made;

Recording identity and address, job, income, and information such as way of making proceedings in order to fulfill identification requirements as per the legislations that the Bank is subject to; notifying the nearest branch/ATMs to the location in the mobile application

Intelligence, information investigations, and credibility assessments, planning and statistics;

Analyzing and developing Banking systems, maintaining application management operations, executing/planning information processes, establishing infrastructures for information systems, managing, auditing and implementing them;

Quality standards, security, prevention of fraud, resolution of conflicts, recording and auditing correspondence, communication and proceedings;

<p>Kalite standartları, güvenlik, dolandırıcılığın önlenmesi, ihtilafların çözümlenmesi, haberleşmenin, iletişimin ve işlemlerin kaydedilmesi ve denetlenmesi;</p> <p>Bankanın iş süreçlerinin ve iş faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin ve satın alma operasyonlarımızın planlanması, yürütülmesi ve güvenliğinin temini; destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,</p> <p>Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve icrası; müşteri memnuniyeti çalışmaları, müşteriye uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürebilmesi, pazar araştırması yapılması, profilleme, segmentasyon, skora, risk analizi, müşteri ilişkileri yönetimi, şikayet, itiraz, talep, öneri gibi bildirimlerin kayıt altında tutulması; sosyal medya üzerinden yapılan talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüm önerilmesi;</p> <p>Elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi;</p> <p>Acente sıfatıyla tarafına sunulabilecek ürün ve hizmetlerde kullanılması;</p> <p>Banka'nın itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, iş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası; kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</p> <p>Banka'nın taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi ve diğer hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi;</p> <p>Hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, güvenlik ile verilen hizmet kapsamında yapılan işleme dayanak olması sebebiyle ve</p>	<p>Fictionalizing business processes and business activities of the Bank, planning operational processes and purchasing operations, ensuring their execution and security; management of relations with support service providers, business partners or suppliers, executing support services upon service sale,</p> <p>Maintaining and executing customer relations; customer satisfaction activities, developing appropriate services and products for the customer, and ensuring that those are offered continuously, carrying out market searches, profiling, segmentation, scoring, risk analysis, customer relations management, recording notifications such as complaints, objections, requests, and suggestions and assessing requests and complaints communicated through social media, generating solutions for them;</p> <p>Arranging all records and documents in electronic format (communicated through SWIFT, internet / mobile banking, Head Office Units, Branches, kiosks, ATMs, internet branch, call center and similar channels) or on paper which will constitute a base for the proceedings;</p> <p>Being used for the products and services to be offered with agency title;</p> <p>Enhancing the reputation of the Bank and business relations and identifying strategies, planning and performing business activities and operational processes; realizing corporate communication activities,</p> <p>Performing the follow up of litigations and execution for debt on which the Bank is a side, and following up and performing other legal processes;</p> <p>Recording camera footage and images in head office and additional service units, ATMs and branches, recording biometrical photograph on your national identity card with security and identity detection purposes in order to ensure legal and physical security</p>
--	---

<p>kanundan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında, Bankanın genel müdürlük binası ile ek hizmet birimlerinde, ATM ve şubelerde kamera görüntülerinin ve fotoğrafların kaydedilmesi, T.C kimliklerinizde bulunan biyometrik fotoğrafınızın güvenlik ve kimlik tespiti amacıyla işlenmesi;</p> <p>Elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık, Genel Müdürlük Birimleri, Şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi için ses, biyometrik fotoğraf ve/veya görüntünüzün kaydedilmesi;</p> <p>Destek hizmetleri ile yükümlülüklerin planlanması ve gerçekleştirilmesi;</p> <p>Banka'nın ana hissedarı ile yurtiçi, yurtdışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi;</p> <p>İnternet erişiminin kullanılması durumunda logların tutulması;</p> <p>Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizin planlanması ve yürütülmesi;</p> <p>Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. , Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, TBB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması;</p> <p>Daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürülebilmesi,</p> <p>Banka'nın idari, hukuki yükümlüklerinin ve imzaladığımız ürün ve hizmet sözleşmeleri</p>	<p>and constitute a basis for the proceeding that is carried out in a secure manner and also to ensure that those are in line with legal liabilities;</p> <p>Recording your voice, biometrical photograph and/or footage in order to arrange all records and documents in electronic format (communicated through SWIFT, internet / mobile banking, Head Office Units, Branches, kiosks, ATMs, internet branch, call center and similar channels) or on paper which will constitute a basis for the proceedings;</p> <p>Planning and realizing support services and liabilities;</p> <p>Performing the activities that the Bank executes with principal shareholders and domestic, overseas branches and subsidiaries and managing relations;</p> <p>keeping logs in case of use of internet access;</p> <p>planning and executing corporate sustainability, corporate management, strategical planning and information security processes;</p> <p>complying with keeping, reporting, notifying information stated by Banking Regulation and Supervision Agency, Capital Markets Board, Central Bank of Republic of Turkey, FCIB, The Banks Association of Turkey, KOSGEB, Turkish Revenue Administration, Undersecretariat of the Ministry of Treasury, Social Security Institution, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş, Ministry of Finance, Credit Registration Bureau, The Banks Association of Turkey (TBB) and other authorities;</p> <p>offering a better and more reliable service and maintaining it continuously,</p> <p>Fulfilling all administrative, legal liabilities and liabilities arising from the contracts Bank signed including product and service contracts that we have signed;</p>
--	---

dahil tüm sözleşmelerimizin gereğinin yerine getirilmesi;

Açık bankacılık servislerinin sunulması;

Bankacılık mevzuatına göre bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağım risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi; (Bankacılık Kanunu'nun 49. maddesinde risk gruplarının belirlenmesine ilişkin açıklama bulunmaktadır. Bunların yanı sıra risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'na belirlenir.)

Bankacılık Kanunu'nun 73/4. Maddesi uyarınca ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında, risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmaları,

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Bankamızla hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince

Bankamızın Genel Müdürlük birimleri, şubeleri, ATM'leri, kioskları, internet şubesi, mobil bankacılık kanalları, çağrı merkezi ve diğer telefon kanalları, internet siteleri, sözleşmeler, elektronik posta, başvuru formları, Bankamız ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları kamu kurum ve kuruluşları ile bayi ve satış ofisleri, ticaret ve esnaf odaları gibi birlik ve dernekler aracılığıyla, güvenlik uygulamaları nedeniyle şube, bölge müdürlüğü ve genel müdürlük binalarımızda CCTV kamera görüntülerinin kaydedilmesi yöntemiyle, SMS, elektronik posta, çerezler ve benzer takip teknolojileri, faks, posta, kargo ya da kurye hizmetleri gibi Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar ve destek hizmeti ve dış hizmet kuruluşları vasıtasıyla ve ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde benzeri kurum ve

Offering open banking services;

Identification of the risk group I will be involved in, its monitoring, reporting and controlling for the loan limits to be offered to the risk group as per the banking legislation; (Further explanation regarding identification of risk groups is available in the article 49 of the Banking Law. In addition to this, other real persons and legal entities to be involved in the scope of risk group are determined by Banking Regulation and Supervision Agency.)

As per Article 73/4 of Banking Law, Consolidated financial table preparation activities of the partner company, risk management and assessment activities

METHOD OF COLLECTING PERSONAL DATA

When you establish a legal relation with our Bank and as long as the relation continues, Your personal data may be gathered through head office units, branches, ATMs, kiosks, internet branch, mobile banking channels, call center and other phone channels, internet websites, contracts, electronic mail, application forms, written and verbal communication channels carried out with the Bank and through public establishments and institutions, dealers and sale offices, unions and associations such as commerce and artisan chambers, with reasons of security practices, with the method of recording CCTV footage at branches, regional offices and head office and via parties, contracted establishments and support service and external service establishments such as SMS, email, cookies, and similar tracing technologies, facsimile, mail, cargo or carrier services which your Bank receives complementary and additional services; and to the extent that the legislation and contracts permit, databases of similar establishments and institutions, companies whose activities we operate with intermediation and agency titles, correspondent/addressee banks,

kuruluşların veri tabanları, aracılık ve acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, muhabir/muhafap bankalar, müşteri görüşmeleri, üye işyerleri ve POS'ları, SGK kayıtları, ulusal ve uluslararası otoriteler/merciler/kurumlar yasal mevzuat sınırları içerisinde Banka ile kamu kurum ve kuruluşları arasındaki sistem entegrasyonlarıyla (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Ticaret Sicil Gazetesi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, elektronik rehin vb.) medya, sosyal medya, kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat, elektronik posta, posta, faks, kısa mesaj ve SWIFT gibi uluslararası para transferi aracılığı ile, Banka'ya yapılan her türlü bildirimler, başvurular, görüşmeler ve benzeri/sair kanallar aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun

- 5/1 ile 6/2 maddeleri uyarınca açık rızanızın olması,
- 5/2(a) maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- 5/2(b) maddesinde belirtilen fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- 5/2(c) maddesinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

customer interviews, merchants, POS devices, Social Security Institutions records, domestic and international authorities/institutions and system integrations between the Bank and public establishments and institutions (Identity Sharing system, Address Sharing System, Trade Registry Gazette, Land Registry Information System, Risk Center, Credit Registration Bureau, electronic pledge etc.) - in line with legal legislation limits, media, social media, recorded email, electronic notification, mail, facsimile, text message and through international money transfer such as SWIFT, all kinds of notifications, applications, interviews and similar/miscellaneous channels, either completely or partially, either through automatic or non automatic methods, in written, verbal or electronic format.

LEGAL REASONS ON THE COLLECTION METHODS OF YOUR PERSONAL DATA

As per the Law on Protection of Personal Rights,

- You need to give explicit consent in line with articles 5/1 and 6/2,
- It is explicitly stated in the laws promulgated in article 5/2 (a),
- In line with article 5/2 (b), it is compulsory for protecting the life or bodily integrity of someone who cannot give consent due to actual impossibility or of the person whose consent is not legally valid or of someone else.
- On condition that it is necessary to process personal data of the contract parties in order to establish and perform the contract stated in article 5/2(c),
- Our Bank's fulfilling its legal liability as stated in article 5/2(ç),
- Relevant person's making the data public as stated in article 5/2(d),

- 5/2(ç) maddesinde belirtilen Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
- 5/2(d) maddesinde belirtilen ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- 5/2(e) maddesinde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- 5/2(f) maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- 6/3 maddesinde belirtilen sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerin bulunması, sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi;

hukuki sebeplerine dayanarak; Kişisel Verileriniz işlenebilmektedir.

YUKARIDA BELİRTİLEN AMAÇLARLA KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ KİŞİ/KURULUŞLAR

Kişisel Verileriniz; Bankamızın dahil olduğu şirketler topluluğu içinde yer alan şirket ve kişilere, Bankamızın yurtiçi ve yurtdışındaki doğrudan veya dolaylı iştirakleri, Bankamız Ana Hissedarı dahil diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşlarına, iştirakleri, çalışanları, şirket görevlileri, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı, işbirliği yaptığı danışman, kuruluş, taraflar ve Kredi Kayıt Bürosu ve FINDEKS dahil destek hizmeti kuruluşları, iş ortakları, tedarikçileri, dış hizmet kuruluşları ve anlaşmalı kuruluşlara, Europay INT.SA, Moneygram Grubu (Moneygram Payment Systems Inc.

- It is compulsory to process data to establish, use or protect a right as stated in article 5/2(e),
- It is compulsory for the data supervisor Bank to process data due to its legitimate interests as long as it does not harm basic rights and freedoms of the relevant person as stated in article 5/2(f)
- Personal data except health and sexual life stated in article 6/3, when conditions stated in the law are present; personal data on health and sexual life can only be shared to protect public health, maintain preventive medicine, medical diagnosis, treatment and care services and for planning and managing health services

Your Personal Data can be processed based on the legal reasons stated above.

PERSONS/INSTITUTIONS THAT YOUR PERSONAL DATA MAY BE TRANSFERRED TO DUE TO THE PURPOSES STATED ABOVE

Your Personal Data can be transferred to companies and individuals in the group of companies where our bank is involved, the direct and indirect subsidiaries of the Bank in Turkey and abroad, other shareholders of the Bank including primary shareholders and their subsidiaries, employees, company officers, legal, financial and tax consultants, supervisors, consultants, establishments, parties which the Bank receives complementary and extended services from, cooperates with and support services establishments including Credit Registration Bureau and FINDEKS, business partners, suppliers, external service establishments and contracted establishments, card payment system establishments and organizations - either international or in Turkey as per the Law numbered 6493 and relevant legislation - including Europay INT.SA, Moneygram Group (Moneygram Payment Systems Inc. ve Moneygram Turkey Ödeme Sistemleri

ve Moneygram Turkey Ödeme Sistemleri A.Ş.), Mastercard INT.INC., Visa INC., JCB CO., LTD., Maestro, Electron, dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu 6493 Sayılı Kanunda ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları, sistem işleticileri, elektronik para kuruluşları, ödeme hizmeti sağlayıcıları, bulut bilişim hizmeti sağlayıcılarına, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Veriler Korunma Kurumu/Kurulu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu gibi otoriteler, bakanlıklar, yargı mercileri gibi hukuken yetkili kamu kurumu veya özel kurum/kuruluşlara, gerekli olması halinde muhabir banka ve yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlar ve yurtiçi/yurtdışı üye işyerleri; Bankacılık Kanunu madde 73/4 dahil diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile açık rızanızın bulunduğu diğer üçüncü kişilere; ayrıca aracılık, acentelik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aracılık, acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve/veya kuruluşlara; hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi amacıyla mahkemelere, hukuk bürolarına, varlık yönetim şirketlerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi amacıyla bağımsız denetim şirketlerine, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacak ve bunlar tarafından işlenebilecektir.

Bankalar aracılığı ile ve/veya swift sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemler dahil olmak üzere yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemleri ve bu işlemler ile bağlı işlemler için gerekli olan Kişisel Veriler uluslararası ya da yurtiçinde

A.Ş.), Mastercard INT.INC., Visa INC., JCB CO.LTD., Maestro, Electron, system operators, electronic money establishments, payment system providers, cloud informatics service providers, authorities such as Banking Regulation & Supervision Agency ("BRSA"), Personal Data Protection Authority, Capital Markets Board ("CMB"), Central Bank of Republic of Turkey ("CBRM"), FCIB, The Banks Association of Turkey, KOSGEB, Turkish Revenue Administration ("GİB"), Undersecretariat of the Ministry of Treasury, Social Security Institution ("SGK"), ministries and legally capable public establishments such as legal authorities and private establishments/institutions, correspondent bank and domestic/overseas financial institutions and domestic/overseas merchants when necessary, to persons, establishments and institutions which article 73/4 of the Banking Law and other legislation provision permits and third parties that have my clear consent, also persons, establishments and/or institutions for which we execute intermediation and agency activities in order to fulfill liabilities arising from agency and intermediation titles, courts of law for the follow up and execution of legal processes, legal bureaus, asset management companies, independent audit companies to ensure that activities are performed in line with the legislation; as per article 8 of Law on Protection of the Personal Data regarding transfer of personal data and article 9 regarding transferring personal data overseas. Your personal data may be processed by them.

Personal Data, which is necessary for electronic transfer messages regarding all kinds of money transfers to domestic and overseas accounts, including transactions realized via banks and/or by using swift system, foreign trade proceedings, and for the proceedings which are bound to them, may be transferred to third parties and establishments including banks and financial establishments based in Turkey or overseas. Personal Data may be processed by them.

yerleşik bankalar ve finansal kuruluşlar dahil üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılabilecek ve bunlar tarafından işlenebilecektir.

ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi olmanız halinde veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi olmanız durumunda veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, işgal konusu dahil her türlü hesap, işlem ve Verileriniz, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ve Avrupa Birliğinde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) ve CRS (Common Reporting Standard) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecek ve bu amaçla işlenebilecektir.

Kişisel Verileriniz; Bankamızın yurtiçi ve yurtdışındaki doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve Ana Hissedarı dahil diğer hissedarları ve bunların alt kuruluşlarına, iştirakleri, çalışanları, şirket görevlileri, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçilerine aktarılabilecek ve bunlar tarafından ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında, risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmaları, Ana hissedarımız nezdindeki merkezi bilgi sisteminde işlenmesi ve KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenebilecektir.

KANUN'UN 11. MADDESİ ÇERÇEVESİNDE HAKLARINIZ

Bankamıza başvurarak; kişisel verilerinizin a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel

If you are a real person or legal entity with US and/or EU origin, or if you make transactions on US and/or EU markets and/or if you are subject to US and/or EU tax laws, or due to miscellaneous legal requirements, your account number, identity information, address, - including the relevant account - all account, proceedings and your Data may be transferred to U.S Internal Revenue Service (IRS), European Securities Market Authority (ESMA), and/or to all relevant US and/or European establishments and institutions as per United States of America (USA) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) and FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) and European EMIR (European Market Infrastructure Regulation) and CRS (Common Reporting Standard) laws and all other relevant legal arrangements. Your Personal Data may be processed with this purpose.

Your data may be transferred to our Bank's domestic and overseas direct and indirect subsidiaries, Principal Shareholders and other shareholders, their subsidiaries, employees, company officers, legal, financial and tax consultants, auditors and it may be processed for creating consolidated financial tables, risk management and assessment activities for the parent company in line with data processing terms and purposes of central information system in our Principal Shareholder and as per the terms and purposes stated in article 8 of the Law on Protection of Personal Data regarding transfer of personal data and article 9 regarding transferring personal data abroad.

YOUR RIGHTS IN LINE WITH ARTICLE 11 OF THE LAW

By applying to our Bank, you are entitled to a) learn if your personal data has been processed, b) request information if your personal data has been processed c) learn the purpose of your personal data being

verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme, e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Haklarınızın, düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren kullanılması mümkün olup, taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Bankamızca yapılacak masrafları, KVKK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkımız saklıdır.

RIZA GEREKTİRMEYEN HALLER

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. fıkrası uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri Sorumlusu sıfatıyla Denizbank A.Ş.'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Veri Sorumlusu olan Banka'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Bankacılık Kanunu madde 73/4 hükümlerinde yer alan istisna hallerinde Banka'nın açık rıza almaksızın kişisel

processed and learn if it is used in line with purpose, ç) know domestic and overseas third parties that your personal data has been transferred to, d) request it to be fixed if your personal data has been incorrectly processed, ,e) request that your personal data be deleted or destroyed as per the terms stated in article 7 of the Law, f) request that third parties that your personal data is transferred to state proceedings carried out in line with subparagraphs (d) and (e), g) object to a result against you which stems from your personal data's being analyzed exclusively by automatic systems and ğ) request that restitution is made for the damage arising from unlawful processing of your personal data. You may exercise your rights as of 07.10.2016 which is the effective date of the arrangement. Our right is reserved to request you to pay for expenses made by our Bank to fulfill your requests, as per the tariff stated in article 13 of Law on Protection of Personal Data with the title "Application to data supervisor".

SITUATIONS THAT DO NOT REQUIRE CONSENT

As per the Paragraph 2 of Article 5 of the Law on Protection of Personal Data numbered 6698, Bank is entitled to process personal data without getting explicit consent on condition that it is explicitly stated in the law, it is related directly to establishing and performing a contract, it is necessary to process personal data that belongs to parties of the contract, it is necessary for DenizBank A.Ş. to fulfill legal liabilities as data supervisor, it is made public by the relevant person, it is compulsory to process data for establishing, using or protecting a right, it is compulsory for the Bank, which is the Data Supervisor, due to its legitimate interests as long as it does not harm basic rights and freedoms of the relevant person, and in exceptional cases that are promulgated in the article 73/4 of the Banking Law. As per the principle of clarity that is published or made public or stated in the law, when Bank discloses, uses, transfers Personal Data stated

verileri işleyebilme hakkı mevcuttur ve yayımlanan veya kamuya açıklanan ya da kanunlarda yer alan açıklık ilkesi uyarınca resmi sicillerde veya bilançolar ile faaliyet raporlarında yer alan veya kanunlardaki hükümler gereği kamunun aydınlatılması bakımından açıklamakla yükümlü olunan Kişisel Veriler ile Banka tarafından tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle ve/veya kanunlarda sırları talep edebilecek kişilere Verilerin aktarılması yükümlülüğünün yerine getirilmesi için yapılacak Kişisel Veri açıklama, kullanım ve aktarımlarının Banka'nın sır saklama yükümlülüğüne tabi olmadığını ve bu Veriler için ayrıca bir muvafakatname alınmasına gerek kalmaksızın Banka'nın söz konusu Kişisel Verileri ilgili kişilere açıklamaya, vermeye, işlemeye ve aktarmaya yetkilidir.

KANUNDAN KAYNAKLANAN SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereği ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Madde 17 hükmü uyarınca tarafınıza ait bilgi ve belgelerinizin Bankamızca on yıl süre ile saklanması yasal zorunluluktur. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu 10 yıllık sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilebilecektir. Anılan sürelerin geçmesi halinde dahi; bankacılık hizmetlerinin iyileştirilebilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi amacıyla verileriniz risk analizi dahil diğer bankacılık analizleri ve değerlendirmelerinin yapılabilmesi için Bankamızın meşru menfaatleri doğrultusunda anonim hale getirilebilecektir. Yukarıda anılan kapsamda olmayan kişisel verilerinizin talebiniz üzerine silinecektir.

TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

in the trade registry or balance sheets and activity report or the Personal Data to be disclosed due to the clarification of the public due to the legislation that the Bank is subject to and/or discloses, uses, transfers Personal Data to fulfill legal liabilities and/or shares with people who may demand confidential information due to the law are not subject to confidentiality obligation and the Bank is entitled to disclose, give, process and transfer mentioned Personal Data to relevant people without getting an additional deed of consent for them.

LEGAL LIABILITY ON KEEPING

As per the Article 42 of the Banking Law numbered 5411 and Article 17 of the Regulation on Rules and Procedures Regarding Accounting Practices of Banks and Keeping Documents, it is a legal liability for our Bank to keep your information and documents for ten years. Should you demand your personal data be deleted or destroyed, your request will be realized at the end of 10 years. Despite the fact that the mentioned time is passed, Personal Data may become anonymous in line with the legitimate interests of our Bank with a purpose of realizing risk analysis and other banking analysis and assessments in order to improve banking services, and make them more secure. The personal data which does not fall into this scope will be deleted upon your request.

SHOULD YOU WISH TO CONTACT US FOR YOUR REQUESTS

Should you wish to contact us in line with the Law on the Protection of Personal Data, give feedback or ask questions, you may send out your petition that involves your identity documents and request to our branches, to **Büyükdere Cad.**

No:141 34394 Esentepe-İSTANBUL
address, send them to us via notary public or submit to

KVKK kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltmek isterseniz, kimlik belgeleriniz ve talebinizi içeren dilekçeniz ile şubelerimize, **Büyükdere Cad. No:141 34394 Esentepe-İSTANBUL** adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir veya denizbank.haberlesme@hs04.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İLE İLGİLİ GİZLİLİK POLİTİKASI VE UYGULAMA ESASLARI İLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA FORMUNA

<https://www.denizbank.com/kyk/>

LİNKİNDEN DE ULAŞABİLİRSİNİZ.

denizbank.haberlesme@hs04.kep.tr address with secure electronic signature

YOU MAY REACH THE CONFIDENTIALITY POLICY ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA AND CODES OF PRACTICE & NOTIFICATION FORM ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA ON THIS LINK:

[HTTPS://www.denizbank.com](https://www.denizbank.com)