

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE VERİ İŞLEME HAKKINDA MUVAFAKATNAME

Kişisel Verilerin Korunması ve Veri İşleme Hakkında Muvafakatname'yi kabul etmeme hakkınız vardır. Bu hakkınızı kullanmanız durumunda Denizbank ("Banka"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ihlal etmediği sürece bu sözleşmeye konu hizmetleri tarafınıza sınırlı olarak sağlayabilecektir.

Kişisel verilerin korunması ile ilgili bilgilendirmeye <http://www.denizbank.com/kvk/> linkinden de ulaşabilirsiniz.

Banka'ya ilemiş olduğum veya Banka'nın usul ve işlemleri çerçevesinde edindiği kişisel veri, biyometrik veri, sağlık verisi dahil her türlü kişisel veri ve/veya özel nitelikli kişisel veri, kurumsal, ticari ve diğer veri, bilgim ve belgem bakımından ("Veri"); Banka'nın iştirakleri ve bunların alt kuruluşlarıyla; çalışanları, şirket görevlileri, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar ve KKB ve FINDEKS dahil destek hizmeti kuruluşları ve anlaşmalı kuruluşlar ile, Europay INT.SA, Moneygram, Mastercard INT.INC, Visa INT, JCB INT, Maestro, Electron, dahil uluslararası ya da yurtiçinde kurulu kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları, BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK gibi otoriteler, bakanlıklar, yargı mercileri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile Bankacılık Kanunu madde 73/4 dahil diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile, gerekli olması halinde muhabir banka ve yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlar ve yurtiçi/yurtdışı üye işyerleri, sponsor olunan, işbirliği yapılan ve/veya anlaşma yapılan kuruluşlar ile (hepsi birlikte "Taraflar"); bankacılık, sigortacılık ve finans ürünleri ile ilgili hizmetlerinin verilebilmesi ve acenta sıfatıyla sunulabilecekler ile yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemleri, bankalar aracılığı ile ve/veya swift sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemler de dahil olmak üzere bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi, bu hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, akdettiğiniz ve/veya akdettiğimiz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi; istihbarat, bilgi araştırmaları ve kredibilite değerlemelerinin yapılması, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, güvenliğin sağlanması, karaparanın aklamasının önlenmesi mevzuatına ve diğer yurtiçi/uluslararası mevzuata uyum, BDDK, TCMB, SPK, MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması ve tarafıma daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, tarafıma uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi ve bunların kesintisiz olarak sürdürülebilmesi amacıyla; yapılacak Veri açıklama ve aktarımına muvafakat ettiğimi; bu maksatlarla; Verilerimin gerek Veri Sorumlusu ve gerekirse Veri İşleyen sıfatıyla, gerek Banka tarafından, gerekse Genel Müdürlük birimleri, şubeleri, ATM'leri, kioskları, internet şubesi, çağrı merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar ve destek hizmeti kuruluşları vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığı ile; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesine, toplanmasına, kaydedilmesine, depolanmasına, muhafaza edilmesine, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, açıklanmasına, aktarılmasına, devralınmasına, sınıflandırılmasına, işlenmesine, gerekirse Banka tarafından anonim hale getirilmesine muvafakat ettiğimi,

ABD ve/veya AB menşeli gerçek ya da tüzel kişi olmam halinde veya ABD ve/veya AB piyasalarında işlem yapmakta veya ABD ve/veya AB vergi yasalarına tabi olmam durumunda veya sair kanuni gereklilikler nedeniyle hesap numarası, kimlik bilgileri, adres, işgal konusu dahil her türlü hesap, işlem ve Verilerimin Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Dodd Frank (Dodd Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ve FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ve Avrupa Birliğinde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) ve CRS (Common Reporting Standard) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında, U.S Internal Revenue Service (IRS), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB kurum ve kuruluşlarına aktarımına ve bu amaçla verilerimin işlenmesine muvafakat ettiğimi,

Verilerimi doğrudan ya da dolaylı olarak kanun ya da sözleşmeden doğan herhangi bir gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmeksizin vermeye yetkili olduğumu, grup şirketleri dahil diğer üçüncü kişilerden ilgili mevzuat uyarınca bu muvafakatnamede yer alan süreç ve işlemlerin yerine getirilmesi için gerekli onayları usulüne uygun olarak aldığımı ve söz konusu Verilerimi hukuka uygun olarak elde ettiğimi; kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Denizbank şubelerinde, ATM'lerinde, Denizbank Genel Müdürlük binalarında yahut Call Center vasıtasıyla biyometrik verilerimin güvenlik amacıyla yahut bana uygun fırsat ve kampanyalar geliştirilmesi için elde edilmesine ve işlenmesine muvafakat ediyorum.

Kişisel Verilerin Korunması hakkında Bilgilendirme Formunu okudum. Yapılan bilgilendirmeler çerçevesinde veri paylaşılmasını ve işlenmesini yukarıda belirtilen koşullarda kabul ediyorum.

**TARİH**

**MÜŞTERİ AD-SOYAD**

**İMZA**

**Kabul Ediyorum**



**Kabul Etmiyorum**



## KREDİ KARTI ÜRÜN VE SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

- Bu formda yer alan bilgi ve koşullar bu formun düzenleme tarihi itibari ile geçerli olup bankaca aksi bildirilmedikçe ve kredi kartı kullanılmaya devam ettiği sürece geçerlidir.
- Müşteriden her yeni kredi kartı talebinde yeni bir kredi kartı ürün ve sözleşme öncesi bilgi formu alınır.
- Kredi kartı talebinin olumsuz olarak sonuçlanması halinde Müşteri derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilir.

(Varsa) Kredi Aracısının Ticaret Ünvanı

Mersis No

Açık Adresi

Telefon Numarası

YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ	Tutarlar		Tahsilat Periyodu
	Asıl Kart	Ek Kart	
Deniz Bonus, Deniz Bonus Trink, Ada Bonus Classic, Akhisar Belediye Spor, BJK Bonus, Bursaspor Bonus, Çaykur Rizespor, Denizlispor Bonus, Es Es Bonus, Fenerbahçe Bonus, Göz Göz Bonus, GS Bonus, Kaf Kaf Bonus, Kasımpaşa Spor Bonus, Kayseri Erciyesspor Bonus, Kemer Bonus, Konyaspor Bonus, Manchester United Bonus, Mersin İdman Yurdu Bonus, Şanlıurfa Spor Bonus, Trabzonspor Bonus	98 TL	49 TL	Yıllık
Deniz Bonus Gold, Deniz Bonus Gold Trink, Bursaspor Bonus Gold, Fenerbahçe Bonus Gold, BJK Bonus Gold, GS Bonus Gold, Trabzonspor Bonus Gold	107 TL	53.50 TL	Yıllık
Deniz Bonus Platinum, Deniz Bonus Platinum Trink, Afili Bonus Platinum, Afili Bonus Platinum Dentists, Afili Bonus Platinum Doctors, Bursaspor Bonus Platinum, Fenerbahçe Bonus Platinum, BJK Bonus Platinum, GS Bonus Platinum, GS Bonus Sultani, Trabzonspor Bonus Platinum, Ada Bonus Platinum, TED Mezunları Derneği Afili Bonus (*)	124 TL	62 TL	Yıllık
Afili Bonus Platinum Pilots, Mashattan Afili Bonus Platinum, NetKart, Pilvak Afili Bonus Platinum, Talpa Afili Bonus Platinum, TED Bonus, TUED Bonus	0 TL	0 TL	Yıllık
Deniz Private	178 TL	89 TL	Yıllık
Emekli Bonus	49 TL	24.50 TL	Yıllık
D-şarj Bonus (*)	45 TL	0 TL	Yıllık
Fenerbahçe Üyelik Kredi Kartı(**)	101 TL	0 TL	Yıllık

(\*) TED Mezunlar Derneği Afili Bonus kartlarımızdan ilk yıl ücret alınmamaktadır. D-şarj Bonus kartın ilk yıl ücreti 3 TL'dir.

(\*\*) Fenerbahçe Üyelik Kredi Kartı sadece Fenerbahçe Kongre Üyeleri tarafından alınabilmektedir. Fenerbahçe ve Bursaspor Bonus sahipleri için bankanın aldığı kart ücretleri dışında kulüp tarafından alınan üyelik ücreti vardır. Bu ücretler kulüp tarafından belirlenen tutarlardır. Üyelik ücreti KVKK kapsamında muvaffakat veren müşterilerden kartların banka tarafından tesliminden itibaren kulüp tarafından tahsil edilebilir.

NAKİT AVANS ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Nakit Avans Ücreti - DenizBank	%3,95 + 6,20 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında
Nakit Avans Ücreti - Diğer Bankalar	%3,95 + 12 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında
Nakit Avans Ücreti- Yurtdışı Başka Banka	%3,95 + 12 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında
Nakit Avans Ücreti- Yurtdışı DenizBank	%3,95 + 6,20 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında

ARŞİV-ARAŞTIRMA ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Verilmesi Ücreti (Bir yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir.)	1,5 TL (BSMV dahil)	Ekstre bazında
KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA YAPILAN ÖDEME ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Kredi Kartından SSK/BAĞKUR Prim Ödeme Ücreti	Anlık/Düzenli prim ödemelerinde 0-100 TL için 1 TL, 100 TL ve üzeri ise işlem tutarının %1,25 i masraf olarak alınır.	İşlem Bazında
ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Anlaşmalı Bankalarda Kredi Kartı Ödeme Ücreti	Garanti: 1,00 TL + BSMV <sup>(***)</sup> ICBC: 2,50 TL + BSMV <sup>(***)</sup>	İşlem Bazında

KART YENİLEME ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu			
Özel bankacılık ve Deniz Private hariç ve yılda üç ve üzeri adette olması halinde	4 TL	İşlem Bazında			
KREDİ KARTI FAİZ ORANLARI (****)	Alışveriş (Akdi Faiz Oranı)	Gecikme Faiz Oranı	Nakit Avans Faiz Oranı	Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı	Peşine Taksit Faiz Oranı
Tüm Kredi Kartları	%2,25	%2,75	%2,25	%2,25	%2,25

(\*\*\*) BSMV (Bankacılık Sigorta ve Muamele Vergisi) - Ücret tutarı üzerinden hesaplanan %5'lik vergidir. KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu) - Faiz üzerinden hesaplanan %15'lik kesintidir.

(\*\*\*\*) Kredi Kartı faiz oranları üst sınırı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlendiği, Bankamızca da ilan edilen söz konusu oranlar aynen kullanıldığı için bu tablodaki faiz oranları TCMB'nin kamuoyuna yapacağı faiz oranları değişiklik duyurularında belirtilecek yürürlük tarihlerinde ve ilgili duyuruda ilan edilecek oranlar üzerinden güncellenmiş sayılacaktır.

## GENEL ESASLAR

### MADDE 1. KREDİNİN TÜRÜ İLE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİNİN TANIMI

Kredi kartının hukuki niteliği belirsiz süreli tüketici kredisi olup tarafların karşılıklı hak ve borçlarını düzenleyen kredi kartı sözleşmesi belirsiz süreli bir kredi sözleşmesidir. Kredi kartı sözleşmesi nakit kullanım gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kart yada fiziki varlı bulunmayan kart numarasının temini için Müşteri ile banka arasında imzalanan sözleşmedir.

### MADDE 2. KREDİ KARTI'NIN VERİLMESİ VE LİMİTİ

**2.1.** Müşterinin kredi kartı talebi üzerine Banka tarafından tahsis kriterleri ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kredi kartı verilmesi uygun bulunan Müşteriye limit tahsis edilir. Banka tarafından Müşteri kriterlerine uygun kredi kartı verilir. Banka'nın tahsis kuralları çerçevesinde Müşteri için belirlenen kredi kartı limiti, kredi kartının tesliminde kart tutucu ve sonrasında kredi kartı hesap özeti ile Müşteriye bildirilir.

**2.2.** Müşteriden talep alınmadıkça kredi kartı limiti arttırılmaz. Banka Müşteriden ilgili mevzuata uygun genel nitelikteki limit artış talimatı üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre düzenli limit arttırımı yapabilir. Limit artışları artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde yapılacak bildirim Müşteri tarafından itiraz edilmemesi halinde geçerlidir.

### MADDE 3. ÖDEME VE ASGARİ ÖDEME

**3.1.** Müşteri tarafından hesap özetinde bildirilen dönem borcuna asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

**3.2.** Akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, Müşteriye kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirilir. Değişiklikler hesap özetinde en az on iki punto harflerle bildirilir. Faiz oranının arttırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren

en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

**3.3.** Müşteri, kendisine gönderilen hesap özetinde bildirilen asgari ödeme tutarını, yine hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar hesabına yatırmak zorundadır. Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik uyarınca asgari ödeme tutarı; kredi kartı limiti 15.000 TL'ye kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %30'undan, 15.000TL'den 20.000TL'ye kadar olanlar hakkında dönem borcunun %35'inden, 20.000TL ve üzerinde olanlar hakkında dönem borcunun %40'undan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'undan aşağı olmayacaktır. Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından hesap özetinde bildirilmek suretiyle arttırılabilir.

**3.4.** Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

#### **MADDE 4. CAYMA HAKKI**

Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri kredisinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde müşteriye iade edilir.

#### **MADDE 5. SİGORTA YAPTIRILMASI**

Müşterinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile acıka talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılmaz. Müşteri sigortayı yaptırmak istemesi halinde Banka dışında bir sağlayıcıdan da hizmet alabilir.

#### **MADDE 6. TEMİNATLAR**

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri'den kefaletname, mevduat rehni, alacak temlikli gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Bu teminatların müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

#### **MADDE 7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE KREDİ KARTI İPTALİ**

**7.1.** Müşteri herhangi bir zamanda ücret ödemediği bankaya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir.

**7.2.** Banka en az iki ay önceden Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bu bildirim süresine uymadan işbu sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda banka fesihten önce fesih ve nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriyi bilgilendirir. Ancak fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılır.

**7.3.** Müşterinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının tespiti, asgari ödeme tutarlarının ödenmemesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması gibi hallerde borcun tamamı muaccel kılınarak, kredi kartı kullanıma kapatılabilecek veya iptal edilebilecektir.

**7.4.** Kredi kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, kredi kartının Müşteri'nin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka tarafından bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, kredi kartının kullanımına son verilir. Kredi kartı ile birden çok kez yapılmış ve sahteciliği Banka ilgili birimlerince tespit edilmiş olan kredi kartları Banka tarafından kullanıma kapatılır ve Müşteriye kapama sonrası bilgilendirme yapılır.

**7.5.** Bu Sözleşmenin sona ermesi halinde Müşteri ile imzalanmış olan Temel Bankacılık Sözleşmesi yürürlükte kalmaya devam eder.

7.6. Bu Sözleşme taraflarca feshedilmediği sürece yürürlüktedir. Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmesi sona erdirmez. Müşterinin daha sonra yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

### MADDE 8. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için Müşteriden onay alınır. Bunun altında artış öngören değişikliklerin ise Müşteriye en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Bu bildirim üzerine Müşterinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliği kabul ettiği varsayılır.

### MADDE 9. TAHSİLAT ŞEKLİ

Ürün ve hizmet tipine göre nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya Müşteri talimatına bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

### BEYAN

Yukarıda açıklanan koşullar ile ilgili bilgileri içeren bu Kredi Kartı Ürün ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu okuyup içeriğine ilişkin bilgi sahibi olduğumu ve **bir nüshasını elden teslim aldığımı**, formda yer alan konular dışında her türlü detaylı bilginin Kredi Kartı Sözleşmesi'nde yer aldığını ve bu Kredi Kartı Ürün ve sözleşme öncesi bilgi formunun DenizBank A.Ş ile akdedilmesi halinde Kredi Kartı Sözleşmesinin ayrılmaz parçası olacağını kabul ve beyan ederim.

**Bankaca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun bulunması halinde kredi kartı talebi onaylanacaktır.**

**Yukarıda tarafıma yapılan bilgilendirme kapsamında; adıma kredi kartı düzenlenmesini talep ederim.**

**Adıma düzenlenecek kredi kartı limitimin, Denizbank A.Ş. Tarafından, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun ve Yönetmelik kapsamında artışın gerçekleşeceği tarihten en az 15 gün önceden tarafıma bildirilmesi ve tarafıma itiraz edilmemesi halinde periyodik olarak arttırılmasını talep ediyorum.**

Müşteri İmzası: \_\_\_\_\_

**MÜŞTERİ:**

Adı/Soyadı : .....

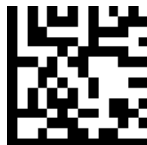
Tarih : ...../...../.....

İmza \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Şube kaşesi ve yetkili imzalar**

**DenizBank A.Ş. .... Şubesi**





## KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

### TARAFLAR:

Bu Kredi Kartı Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) Büyükdere Cad.No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 – 0084 – 4960 – 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 444 0800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde Banka ile aşağıda adı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında Müşteriye aşağıda yazılı hükümler dairesinde Bankaca çıkarılacak tüm kredi kartları ve bu kartlara bağlı ek kredi kartları ("Kredi Kartı") için akdedilmiştir. İşbu Sözleşme kapsamında Banka ve Müşteri tek tek "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### GENEL ESASLAR

#### MADDE 1. KREDİNİN TÜRÜ İLE KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİNİN TANIMI

Kredi kartının hukuki niteliği belirsiz süreli tüketici kredisi olup tarafların karşılıklı hak ve borçlarını düzenleyen kredi kartı sözleşmesi belirsiz süreli bir kredi sözleşmesidir. Kredi kartı sözleşmesi nakit kullanım gereksiz mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kart ya da fiziki varlık bulunmayan kart numarasının temini için müşteri ile banka arasında imzalanan sözleşmedir.

#### MADDE 2. KREDİ KART'IN VERİLMESİ VE LİMİTİ

**2.1.** Müşterinin kredi kartı talebi üzerine Banka tarafından tahsis kriterleri ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kredi kartı verilmesi uygun bulunan Müşteriye limit tahsis edilir. Banka tarafından Müşteri kriterlerine uygun kredi kartı verilir. Banka, kredi kartı talebinin olumsuz olarak sonuçlanması halinde Müşteriyi derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirir. Bankanın tahsis kuralları çerçevesinde Müşteri için belirlenen kredi kartı limiti, kredi kartının tesliminde kart tutucu ve sonrasında kredi kartı hesap özeti ile Müşteriye bildirilir.

**2.2.** Müşteriden talep alınmadıkça kredi kartı limiti arttırılamaz. Banka, Müşteriden ilgili mevzuata uygun genel nitelikteki limit artış talimatı üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre düzenli limit artırımını yapabilir. Limit artışları artışın gerçekleşeceği tarihten on beş gün öncesinde yapılacak bildirim Müşteri tarafından itiraz edilmemesi halinde geçerlidir.

**2.3.** Nakit kullanımlar için Banka, kredi kartı limitinden daha düşük limitler belirleyebilir. Banka gerekli gördüğü takdirde mevzuata uygun olarak limit düşürümü yapabilir ve hesap özeti ile Müşteriye bildirir.

#### MADDE 3. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Kart (ortak markalı kartlar hariç), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. Bankanın ortak markalı kartlarla ilgili kuruluşlarla olan anlaşmasının sona ermesi halinde, Bankanın bu kartı, kartın üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve kartı geri isteme hakkı bulunmaktadır. Geçerlilik süresi dolan kartın ve/veya kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak sorumluluk Müşteriye aittir. Banka, süresi dolan kartları yenilememe hakkına sahiptir.

#### MADDE 4. MOBİL / TEMASSIZ İŞLEM ÖZELLİĞİ

**4.1.** Mobil Ödeme, cep telefonu/sim kart/ hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde kredi kartı özelliği kazandırılan, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştiren, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kredi kartı olarak kullanılabilen plastik kart olarak fiziki varlığı bulunmayan kredi kartı ödeme tipidir.

**4.2.** Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi, imzalanması zorunlu değildir. Müşteri kendisine teslim edilecek kartın, kart çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

## MADDE 5. HESAP ÖZETİ

- 5.1.** Banka, kredi kartının ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren hesap özeti yazılı veya Müşterinin talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla gönderir.
- 5.2.** Müşteri, kredi kartına ait borç tutarını, Banka'nın iletişim kanallarını kullanarak (Telefon, Vezne, ATM, İnternet Şube, e-posta vb.) kullanarak öğrenme imkanına sahiptir. Müşterinin, kendisine Hesap Özeti'nin ulaşmamış olduğunu gerekçe göstererek ödeme yapmaması durumunda temerrüt hükümleri uygulanır.
- 5.3.** Müşterinin Türkiye'de yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri Türk lirası hesap özeti, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri ABD Doları hesap özeti yer alır. Banka, dilediği takdirde yurtdışı harcamalar için Türk lirası olarak hesap özeti üretme hakkına sahiptir.
- 5.4.** Banka, Müşterinin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk lirasına çevirir. Yurtdışı kredi kartı işlemlerinde Bankanın kurumlarla anlaşması USD döviz cinsi olarak yapılmıştır. Visa International ve/veya MasterCard International, yurtdışı kaynaklı harcamaları, orijinal döviz cinsi ne olursa olsun, belirledikleri parite üzerinden USD'ye çevirir ve Bankadan takas borcunu USD olarak tahsil eder. Banka tarafından, işlem bedelleri Müşteri tercihlerine göre USD veya TL olarak yansıtılır, Müşteri borcunu TL veya USD olarak ödeyebilir. Visa/MasterCard tarafından USD'ye çevrilen ve takastan Bankaya iletilen tutarın TL'ye çevriminde işlemin takastan geldiği günkü Bankanın cari döviz satış kuru kullanılacaktır. Ancak Türkiye'de bulunan yabancı havayollarında yapılan harcamalar, satış belgesinde Türk lirası olarak düzenlenmekle beraber ABD Doları olarak hesap özeti yer alabilir. Müşterinin yurtiçinde ve yurtdışındaki harcamaları, nakit avans çekişleri ile ilgili otorizasyon masrafları da hesap özeti (yurtiçi otorizasyon masrafları Türk lirası, yurtdışı otorizasyon masrafları ABD Doları hesap özeti) yer alır.
- 5.5.** Bu maddeye göre Müşteriye gönderilen hesap özeti, İcra İflas Kanunu'nda belirtilen, itirazın kesin olarak kaldırılması için aranan belgelerden biri olarak kabul edilir.
- 5.6.** Müşteriye gönderilen hesap özeti ek kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir.

## MADDE 6. ÖDEME VE ASGARİ ÖDEME

- 6.1.** Müşteri tarafından hesap özeti bildirilen dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden borç kapanana kadar gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için hesap kesim tarihinden borç kapanana kadar akdi faiz uygulanır. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.
- 6.2.** Akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce, Müşteriye kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yazılı olarak bildirilir. Değişiklikler hesap özeti en az on iki punto harflerle kullanılarak bildirilir. Faiz oranının artırılması halinde yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmaz. Müşteri bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.
- 6.3.** 5464 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır ve bu tarihten başlayarak günlük olarak nakit avans faizi uygulanır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankanın inisiyatifi dışında Müşterinin harcamalarıyla aşılması durumunda, bu aşımın tahsis edilen limitin %20'sini (yüzde yirmisini) geçmemesi, bir sonraki hesap döneminde kapatılması ve bir takvim yılında en fazla iki kez gerçekleşmesi koşuluyla aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilir.
- 6.4.** Nakit avans kullanılması durumunda işlemin yapıldığı günden Müşterinin son ödeme gününe kadar herhangi bir günde ödeme yaptığı durumda ödeme yaptığı güne kadar geçen dönem için borcun tamamına nakit avans faizi, ödemenin yapıldığı günden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar ise ödenmemiş tutar için nakit avans faizi uygulanır.
- 6.5.** Müşteri, kendisine gönderilen hesap özeti bildirilen asgari ödeme tutarını, yine hesap özeti belirtilen son ödeme tarihine kadar hesabına yatırmak zorundadır. Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik uyarınca asgari ödeme tutarı; kredi kartı limiti 15.000 TL'ye kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %30'undan, 15.000 TL'den 20.000 TL'ye kadar olanlar hakkında dönem borcunun %35'inden, 20.000 TL ve üzerinde olanlar hakkında dönem borcunun %40'ından ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından aşağı olmayacaktır. Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından hesap özeti bildirilmek suretiyle artırılabilir.
- 6.6.** Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanıma, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları, nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.
- 6.7.** Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün olur.



## **MADDE 7. KREDİ KARTINA BAĞLI ÜRÜNLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**7.1.** Nakit Avans, Taksitli Nakit Avans ve Peşine Taksit kredi kartına bağlı ürünlerdir. **Nakit Avans**, kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret karşılığı nakit kullanılmasıdır. USD Nakit çekilememekte olup yurt dışında çekilen nakit avanslar TL ye çevrilerek hesap özetine yansır. **Taksitli Nakit Avans** (Deniz Avans), taksitli ürün kategorisinde kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ile kullanılabilen bir kredidir. **Peşine Taksit**, taksitli ürün kategorisinde taksit yasağı olmayan sektörlerdeki peşin alışveriş ya da nakit çekimlerin belli bir faiz ile hesap özeti kesilmeden önce taksitlendirilmesidir. Otomatik Peşine Taksit, Nakite Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme tanımları Peşine Taksit ürününün farklı çeşitleri ve isimlendirmeleridir. Kredi kartına bağlı ürünler burada sayılanlarla sınırlı olmayıp, Banka dilerse belli dönemlerde söz konusu ürünlerde çeşitlilik yapabilir, piyasa koşullarına göre ürünleri şartlarını değiştirebilir.

**7.2.** Kredi kartına bağlı ürünlere ilişkin bilgilendirme ve koşullar mevzuat çerçevesinde kullanım öncesinde Müşteri ile paylaşılır. Kredi kartına bağlı ürünlere ilişkin bilgiler kredi kartı hesap özetine yer alır. Kredi kartı kapatıldığı zaman, bu ürünler ayrıca kapatılmadığı sürece devam eder.

**7.3.** Müşteri İletişim Merkezi ve İnternet Bankacılığı üzerinden mevzuatta uygun görülen taksitli ürünler için erken ödeme yaparak ilgili indirimleri alabilir. Aksi takdirde kredi kartına yatırılan bir tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığı için Bankaca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde yansıtılmaya devam edecektir.

**7.4.** Banka sigorta, asistanlık, avantaj, kampanya vb. hizmetleri ayrı ayrı veya paket halinde kredi kartına bağlı ürünler olarak Müşteri talimatına bağlı olarak sunabilir.

## **MADDE 8. SORUMLULUK ESASLARI**

**8.1.** Kartın Müşterinin zilyetliğine geçtiği ve/veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Müşteri tarafından öğrenildiği andan itibaren kart kullanımından doğan sorumluluk Müşteriye aittir. Müşterinin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankanın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın şubesine başvurarak Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır. Müşteri, Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Bankaya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumludur. Müşteri, Bankaya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan (150) yüz elli Türk lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, haminin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yapılan harcamaların tamamından Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Müşterinin talebi halinde yukarıda belirtilen (150) yüz elli Türk lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, ilgili kart kullanılmaz.

**8.2.** Banka ile Müşteri arasında kurulan Sözleşmenin bir örneği, Sözleşmenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için Müşteri tarafından ücretsiz olarak talep edilebilir.

## **MADDE 9. KREDİ KARTI ÖDÜL PROGRAMI**

**9.1.** Kartın kullanımı dolayısıyla Bankaca belirlenecek esaslar dahilinde Müşteriye ödül, promosyon yahut kart ile kullanılabilen puan veya indirim imkanı (ödül uygulaması) verilebilir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz. Ödül uygulamalarının esasları çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. bankanın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir; önceden duyurulmak suretiyle Banka, Müşterinin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyabilir ve ödül esaslarını değiştirebilir.

**9.2.** Müşterilerin ödül uygulamalarından faydalanmalarının devamlılığı Bankaya olan her türlü borçlarını ödemedeki temerrüde düşmemeleri ve yükümlülüklerini tamamen yerine getiriyor olmaları şartına bağlıdır. Kartın iptali ödül tutarını da sıfırlar.

**9.3.** Müşterinin kartı ile aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi yahut kartı bu husustaki hükümlere aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilir. Toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda ödül karşılığı bedel, müşteri hesabına borç olarak yansıtılır.

**9.4.** Taksitli işlemlerde ödül toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır.

## **MADDE 10. TEMİNATLAR**

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteriden kefaletname, mevduat rehni, alacak temliki gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Bu teminatların müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

**MADDE 11. CAYMA HAKKI**

Müşteri 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, müşteri, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri kredisinden cayılmamış sayılır. Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde müşteriye iade edilir.

**MADDE 12. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE KREDİ KARTI İPTALİ**

**12.1.** Müşteri herhangi bir zamanda ücret ödemedi Bankaya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir.

**12.2.** Banka en az iki ay önceden Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Banka haklı nedenlerin varlığı halinde bu bildirim süresine uymadan işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda banka fesihden önce ve fesih nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriyi bilgilendirir. Ancak fesihden önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihden hemen sonra yapılır.

**12.3.** Müşterinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının tespiti, asgari ödeme tutarlarının ödenmemesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması gibi hallerde borcun tamamı muaccel kılınarak, kredi kartı kullanıma kapatılabilecek veya iptal edilebilecektir.

**12.4.** Kredi kartı bireysel kullanıma tabi olup ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, kredi kartının Müşterinin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka tarafından bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartının kullanımına son verilir. Kredi kartı ile birden çok kez yapılmış ve sahteciliği Banka ilgili birimlerince tespit edilmiş olan kredi kartları Banka tarafından kullanıma kapatılır ve Müşteriye kapama sonrası bilgilendirme yapılır.

**12.5.** Bu Sözleşmenin sona ermesi halinde Müşteri ile imzalanmış olan Temel Bankacılık Sözleşmesi yürürlükte kalmaya devam eder.

**12.6.** Bu Sözleşme taraflarca feshedilmediği sürece yürürlüktedir. Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmeyi sona erdirmez. Müşterinin daha sonra yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

**MADDE 13. UYGULANACAK HÜKÜMLER**

**13.1.** Bu Sözleşmede hüküm bulunmayan durumlarda Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş olan Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi hükümleri uygulanır .

**13.2.** Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini ve Sözleşmeden kaynaklanan Bankadaki alacaklarını, Bankadan yazılı onay alarak 3. bir kişiye transfer, devir ve temlik edebilir.

**MADDE 14. DELİL ANLAŞMASI**

Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili herhangi bir uyuşmazlıkta tarafların usulüne uygun olarak düzenlenmiş defter ve mikrofilm, mikrofiş, ses, teyp bantları, bilgi işlem ve bilgisayar vs. kanıtları anılan kanunun 199. maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilecek ve geçerli delildir.

**MADDE 15. TEBLİGAT ADRESİ**

Müşterinin, ikametgah adresi yukarıda belirtilmiş olup, bu adrese yapılacak bildirim ve tebliğler Müşteriye yapılmış sayılacaktır. Müşteri adresinde meydana gelen değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Değişikliğin bu süre zarfında Bankaya bildirilmemesi halinde Müşterinin eski adresine yapılacak bildirimler geçerlidir.

**MADDE 16. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

Müşteri bu Sözleşmeye konu uyuşmazlıklarda başvurularını tüketicici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilir. Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Taraflar bu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkileri saklı kalmak kaydıyla, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler.

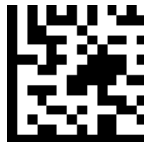
**DİKKAT: Aşağıdaki alana müşteri tarafından elle "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" ifadesi yazılmalıdır.**

**MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR**Adı Soyadı / Unvanı TC Kimlik No / Vergi Kimlik No. E-posta Adresiniz  @ Telefonu  GSM 

Müşteri İmzası

**Varsa (KREDİ ARACISI)**Ticaret Unvanı Mersis No. 

Adres

Mahalle / Köy Adı  Cadde / Sokak Adı Detay Bilgiler İlçe  İl Ülke  Türkiye  Diğer  Posta Kodu İş Telefonu  Faks No. Ülke  Türkiye  Diğer  Posta Kodu Ev Telefonu  Cep Telefonu **KKS No :****Müşteri No:** 

**BANKA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR**Tarih   /   /    Şube Kodu    

İmzalar huzurumda atıldı ve müşteri bilgileri teyit edildi.

Personel Sicil No.     

İmza

Müşteriyi Kazandıran Personel Sicil No.     

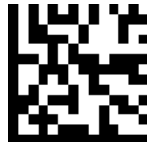
İmza Yetkili

Ayşenur Hıçkırın  
Genel Müdür Yardımcısı

İmza Yetkili

Mustafa Özel  
Genel Müdür Yardımcısı

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline <http://dnz.im/Ykg2W> adresinden ulaşabilirsiniz.

## EK: KREDİ KARTI ÜCRET FORMU

YILLIK ÜYELİK ÜCRETİ	Tutarlar		Tahsilat Periyodu
	Asıl Kart	Ek Kart	
Deniz Bonus, Deniz Bonus Trink, Ada Bonus Classic, Akhisar Belediye Spor, BJK Bonus, Bursaspor Bonus, Çaykur Rizespor, Denizlispor Bonus, Es Es Bonus, Fenerbahçe Bonus, Göz Göz Bonus, GS Bonus, Kaf Kaf Bonus, Kasımpaşa Spor Bonus, Kayseri Erciyesspor Bonus, Kemer Bonus, Konyaspor Bonus, Manchester United Bonus, Mersin İdman Yurdu Bonus, Şanlıurfa Spor Bonus, Trabzonspor Bonus	98 TL	49 TL	Yıllık
Deniz Bonus Gold, Deniz Bonus Gold Trink, Bursaspor Bonus Gold, Fenerbahçe Bonus Gold, BJK Bonus Gold, GS Bonus Gold, Trabzonspor Bonus Gold	107 TL	53.50 TL	Yıllık
Deniz Bonus Platinum, Deniz Bonus Platinum Trink, Afili Bonus Platinum, Afili Bonus Platinum Dentists, Afili Bonus Platinum Doctors, Bursaspor Bonus Platinum, Fenerbahçe Bonus Platinum, BJK Bonus Platinum, GS Bonus Platinum, GS Bonus Sultani, Trabzonspor Bonus Platinum, Ada Bonus Platinum, TED Mezunları Derneği Afili Bonus (*)	124 TL	62 TL	Yıllık
Afili Bonus Platinum Pilots, Mashattan Afili Bonus Platinum, NetKart, Pilvak Afili Bonus Platinum, Talpa Afili Bonus Platinum, TED Bonus, TUED Bonus	0 TL	0 TL	Yıllık
Deniz Private	178 TL	89 TL	Yıllık
Emekli Bonus	49 TL	24.50 TL	Yıllık
D-şarj Bonus (*)	45 TL	0 TL	Yıllık
Fenerbahçe Üyelik Kredi Kartı(**)	101 TL	0 TL	Yıllık

(\*) TED Mezunlar Derneği Afili Bonus kartlarımızdan ilk yıl ücret alınmamaktadır. D-şarj Bonus kartın ilk yıl ücreti 3 TL'dir.

(\*\*) Fenerbahçe Üyelik Kredi Kartı sadece Fenerbahçe Kongre Üyeleri tarafından alınabilmektedir.

NAKİT AVANS ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Nakit Avans Ücreti - DenizBank	%3,95 + 6,20 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında
Nakit Avans Ücreti - Diğer Bankalar	%3,95 + 12 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında
Nakit Avans Ücreti- Yurtdışı Başka Banka	%3,95 + 12 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında
Nakit Avans Ücreti- Yurtdışı DenizBank	%3,95 + 6,20 TL + BSMV(***)	İşlem Bazında

ARŞİV-ARAŞTIRMA ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Hesap Özeti Verilmesi Ücreti (Bir yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir.)	1,5 TL (BSMV dahil)	Ekstre bazında

KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA YAPILAN ÖDEME ÜCRETİ	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Kredi Kartından SSK/BAĞKUR Prim Ödeme Ücreti	Anlık/Düzenli prim ödemelerinde 0-100 TL için 1 TL, 100 TL ve üzeri ise işlem tutarının 1.25% i masraf olarak alınır.	İşlem Bazında

ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER	Tutarlar	Tahsilat Periyodu
Anlaşmalı Bankalarda Kredi Kartı Ödeme Ücreti	Garanti: 1,00 TL + BSMV <sup>(***)</sup> ICBC: 2,50 TL + BSMV <sup>(****)</sup>	İşlem Bazında

KART YENİLEME ÜCRETİ	Tutarlar			Tahsilat Periyodu	
Özel bankacılık ve Deniz Private hariç ve yılda üç ve üzeri adette olması halinde	4 TL			İşlem Bazında	
KREDİ KARTI FAİZ ORANLARI (****)	Alışveriş (Akdi Faiz Oranı)	Gecikme Faiz Oranı	Nakit Avans Faiz Oranı	Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı	Peşine Taksit Faiz Oranı
Tüm Kredi Kartları	%2,25	%2,75	%2,25	%2,25	%2,25

(\*\*) BSMV (Bankacılık Sigorta ve Muamele Vergisi) - Ücret tutarı üzerinden hesaplanan %5'lik vergidir. KKDF (Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu) - Faiz üzerinden hesaplanan %15'lik kesintidir.

(\*\*\*\*) Kredi Kartı faiz oranları üst sınırı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlendiği, Bankamızca da ilan edilen söz konusu oranlar aynen kullanıldığı için bu tablodaki faiz oranları TCMB'nin kamuoyuna yapacağı faiz oranları değişiklik duyurularında belirtilecek yürürlük tarihlerinde ve ilgili duyuruda ilan edilecek oranlar üzerinden güncellenmiş sayılacaktır.