

## HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ (“HGS”) ETİKETİ/KARTI SÖZLEŞMESİ

### TARAFLAR

**Ticaret Ünvanı** : Denizbank A.Ş  
**Merkez Adresi** : Büyükdere Cad. No:141 34394  
Esentepe/İstanbul  
**Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil Nosu** : İst. Ticaret Sicil Memurluğu  
368587/316169  
**Web Sitesi Adresi** : www.denizbank.com  
**Telefonu** : 444 0 800  
olan DenizBank A.Ş (Bundan sonra kısaca “ **Denizbank**” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta,

**Ticaret Ünvanı /Ad Soyad** :  
**Merkez Adresi / Adres** :  
**Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil Nosu/TCKN** :  
**Web Sitesi Adresi / E-posta Adresi** :  
**Telefonu** :

olan ..... ( Bundan sonra kısaca “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır ) aşağıda belirtilen hususlarda bu Hızlı Geçiş Sistemi (“HGS”) Etiketini/Kartı Sözleşmesini (“Sözleşme”) ../../..... tarihinde taraflarca ortaklaşa düzenlenerek ve mutabık kalınarak imzalamışlardır.

### II. MÜŞTERİ/ARAÇ BİLGİLERİ

HGS ARAÇ SINIFI : 1.Sınıf  2.Sınıf  3.Sınıf  4.Sınıf  5.Sınıf   
PLAKA NO : .....  
MÜŞTERİ NUMARASI: .....

### III. KAPSAM

MÜŞTERİ, bu sözleşme ile, HGS etiketini/ kartını (“Bundan böyle HGS etiketi/ kartı birlikte ve ayrı ayrı HGS Ürünleri” olarak anılabilecektir) teslim aldığı tarihten itibaren, HGS etiketi/kartı kullanılarak T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü (Bundan böyle “PTT” olarak anılacaktır) sorumluluğunda işletilen otoyol ve köprülerden yapılan geçişlere ilişkin Karayolları Genel Müdürlüğü (“KGM”) tarafından belirlenerek ilan edilen geçiş bedeli veya ücretlerin tahsiline ilişkin olarak BANKA’yı yetkili kılmıştır.

### IV. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. . BANKA, HGS Ürünlerini kullanımı halinde (ister HGS etiketi olsun ister HGS kartı olsun), bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz niteliğinde olan ürün bilgi formunda yer alan kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemesine ilişkin FATURA TAHSİLAT ÜCRETİ’ni bu form ile düzenlenen şekilde MÜŞTERİ’den tahsil eder.

**2. MÜŞTERİ**, BANKA'ya yazılı olarak bildireceği Kredi Kartından ve/veya Cari Hesabından bu Sözleşme doğrultusunda, BANKA'nın tahsilat yapmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**3. MÜŞTERİ**, talep etmesi ve gerekli talimatları vermesi koşulu ile, Cari Hesabından kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemesini tercih/talep etmesi ve tahsilat yapılacağı esnada ilgili hesap bakiyesinin yeterli olmaması durumunda, BANKA'nın uygun bulunan ve münhasıran BANKA tarafından belirlenecek kredi limitleri çerçevesinde, Kredili Mevduat Hesabı'nın ("KMH") işletilmesini ve KMH'na borç kaydedilerek ödemenin gerçekleştirilmesini kabul ve beyan eder.

**4. BANKA**, MÜŞTERİ'nin geçiş ücretlerinin Kredi Kartından ödenmesi tercih/talep etmesi halinde, buna ilişkin tahsilat yapılacağı esnada Kredi Kartı kullanılabilir limitinin yeterli olmaması durumunda tahsilatı gerçekleştiremez.

**5. MÜŞTERİ**'nin kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemelerinin tahsil edilmesi için Hesap/Kredili Mevduat Hesabı/Kredi Kartı üzerinden verdiği otomatik ödeme talimatlarına rağmen tahsilatın, Kredi Kartı limitinin/Hesap/Kredili Mevduat Hesabı ("KMH") bakiyesinin/limitinin yeterli olmaması veya Kredi Kartının her ne sebeple olursa olsun kapatılması/çalışmaması/limitinin yeterli olmaması ve/veya Hesabının müsait olmaması nedeni ile gerçekleştirilememesi/tamamlanamaması ve/veya HGS Ürünleri'ne yüklü tutarların yapılan geçiş bedellerinin tahsili nedeniyle tükenmesi durumunda PTT tarafından MÜŞTERİ adına tahakkuk ettirilen/uygulanan vergi ve/veya cezalardan ve/veya yaptırımlar ile zararlardan BANKA'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

**6. MÜŞTERİ**, BANKA'ya bildirdiği Kredi Kartının/Hesabının/KMH'nın her ne sebeple olursa olsun kapatılması/işlememesi ve sair nedenlerle bahsi geçen Kredi Kartından/Hesabından/ KMH'ndan, tahsilatın gerçekleştirilememesi ve HGS etiket/kartında yüklü bulunan tutarların,kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemeleri veya fatura ödeme ücretinin tahsili nedeniyle tükenmesi/kullanılamaması durumunda, BANKA'nın HGS Ürünleri'nin HGS içerisinde geçersiz hale getirilmek üzere PTT'ye bildirimde bulunmasını kabul ve beyan eder.

**7. BANKA**, PTT tarafından kendisine bildirilen kartlı/kartsız geçiş sistemleri bilgi ve ödeme bedellerini işlemlerine esas alarak, bu bilgiler doğrultusunda tahsilat yapar. BANKA, PTT tarafından kendisine iletilecek kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödeme bedellerinin ve diğer bilgilerin içeriğini ve doğruluğunu kontrol etmekle/araştırmakla yükümlü değildir. MÜŞTERİ, tahsil edilmesi amacı işe PTT tarafından BANKA'ya bildirilen tutarların geçerliliğinden ve doğruluğundan BANKA'nın sorumlu olmadığını, bu konudaki talep ve itirazların muhatabının/sorumlusunun PTT olduğunu kabul ve beyan eder.

**8. PTT**'nin ilgili ve/veya yetkili kurum/mercilerin kararları ve uygulamaları doğrultusunda ve/veya başkaca nedenlerle, BANKA'nın dağıttığı HGS Ürünleri ile yapılacak geçişi engelleyeceği veya geçiş sırasında o HGS Ürünlerini kullanılmaz hale getireceği durumlar olabilir. Bu durumda Müşteri konu ile ilgili olarak PTT'ye başvuruda bulunur.

**9. MÜŞTERİ**, HGS içerisinde geçersiz hale getirilen HGS Ürünleri'nin gişeden yapılacak ilk geçişte PTT tarafından bozularak kullanılamaz hale getirilmesi durumunu kabul ettiğini ve bu nedenle BANKA'dan bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**10.** HGS Ürünleri'ni kaybetmesi/çalması durumunda MÜŞTERİ, en kısa sürede 4440800 numaralı BANKA çağrı merkezi veya BANKA şubelerine haber vermekle yükümlüdür. BANKA bu bildirim müteakip ilgili HGS Ürünleri'nin geçersiz hale getirilmesi için derhal PTT'ye durumu iletir. HGS Ürünleri'ne ilişkin kayıp/çalıntı bildiriminin PTT tarafından dikkate alınarak işleme sokulmasına kadar geçen sürede HGS Ürünleri ile yapılan kartlı/kartsız geçiş sistemleri bedellerini ve fatura tahsilat ücretini ödemekle MÜŞTERİ yükümlüdür.

**11.** MÜŞTERİ, HGS Ürünlerini, teslim anında kendisine verilen HGS kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde kullanacağını ve muhafaza edeceğini, HGS Ürünleri'nin mülkiyetinin BANKA'ya ait olduğunu, BANKA'nın talebi halinde HGS Ürünleri'ni iade edeceğini kabul ve beyan eder.

**12.** MÜŞTERİ, talimat ile tanımladığı otomatik yükleme alt limit ve otomatik yükleme tutarlarının, PTT tarafından araç sınıfı bazında belirlenen asgari talimat tutarlarının altında kalması durumunda, alt yükleme limitlerinin BANKA tarafından kendisine bilgi verilmek sureti ile artırılabilir/değiştirilebileceğini kabul eder.

**13.** MÜŞTERİ'nin ödeme talimatında belirttiği Kredi Kartının, kaybolma/çalınma/son kullanma tarihinin gelmesi vb. nedenlerle BANKA tarafından yenilenmesi durumunda, yenilenen Kredi Kartı BANKA tarafından re'sen otomatik yükleme talimatı ile ilişkilendirilecek ve buna tanımlanacaktır.

**14.** MÜŞTERİ, yukarıda plakasını belirttiği aracın/araçların otoyol ve köprülerden geçişinde ve yine bu plakalı araç olmamakla birlikte aynı sınıftaki başka bir araç ile HGS Ürünleri ile otoyol ve köprü geçişi yapılması halinde, geçiş tutarının Hesabından/Kredi Kartından/KMH'ından tahsiline muvafakat etmektedir.

**15.** HGS Ürünleri'nin, bu Sözleşme ve/veya ekinde belirtilen araçtan/araçlardan farklı, ancak aynı sınıfta olan başka araçlarda kullanılması halinde BANKA, HGS Ürünleri için verilmiş olan bir otomatik ödeme talimatı olması ve o talimatta değişiklik yapılmaması durumunda mevcut otomatik ödeme talimatına uygun olarak tahsilat yapmaya devam edecektir.

**16.** MÜŞTERİ, bu Sözleşme'ye konu HGS Ürünlerini yalnızca yukarıda belirtilen araç sınıfındaki araçların geçişinde kullanılabilecek olup, HGS Ürünleri'nin farklı sınıftaki bir araçta kullanılması halinde PTT tarafından talep edilecek ekstra ücretler BANKA tarafından MÜŞTERİ'den tahsil edilecektir.

**17.** MÜŞTERİ, yukarıda belirtilen plaka numarasına sahip araç/araçlar ile HGS Ürünlerini kullanarak yaptığı geçişlerde, HGS gişesinin HGS Ürünleri'ni okuyamaması durumunda, PTT ücret kaydının plaka numarası üzerinden HGS Ürünlerine borç kaydı olarak yansıtılabileceğini kabul ve beyan eder.

**18.** MÜŞTERİ, HGS Ürünleri'nin ancak yukarıda bilgileri yer alan plaka numaralı araç/araçların sınıfındaki (otomobil/kamyonet/otobüs v.b) araçların geçişinde kullanılabileceği hususunda bilgi sahibi olduğunu, başka sınıf bir aracın geçişinde bu kartın kullanılamayacağını, kullanılmaya çalışılması halinde sorumluluğun kendisine ait olacağını, bu tür bir geçiş yapılması halinde PTT'nin ve/veya ilgili diğer mercilerin ceza/başkaca yaptırım uygulamaya yetkili olduğunu ve bu konuda BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

**19. MÜŞTERİ**, bu Sözleşmeye konu HGS Ürünleri ile yukarıda plakasını belirttiği araç dışında gerçekleştirilen bir kartlı/kartsız geçiş sistemleri ödemesinin yapılabilmesi için mutlaka geçiş anında ilgili ücretin ödendiği konusundaki sesli/görsel uyarının alındığını takip etmek durumunda olduğunu, bu yükümlülüğün yerine getirilememesinden dolayı BANKA'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**20. MÜŞTERİ**, geçerli HGS Ürünleri'nin talebi üzerine veya BANKA tarafından iptal edilmesi durumunda HGS Ürünleri'nde bulunan mevcut tutarların geçerli HGS Ürünleri'ni BANKA şubesine iade ederek HGS Ürünleri'nde bulunan mevcut tutarların kendisine iadesini talep eder ise, ilgili tutarın bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde, tanımlanan Kredi Kartına/Cari Hesabına, PTT'den gelecek geçiş bilgileri doğrultusunda, PTT uygulaması ve politikasına göre iade edilmesini kabul ve beyan eder.

**21. MÜŞTERİ**, Köprü ve otoyol gişelerinde HGS Ürünleri'nin okuma ve yazma işleminden kaynaklanabilecek (geçiş sırasında yan gişeden okunma, araç etiketinden geçiş dışında okuma, araçta HGS ürünü olduğu halde geçiş sırasında okunamaması, otoyol giriş çıkışlarında hatalı okuma nedeniyle hatalı ücret tahsilatı yapılması, araç sınıfının hatalı okunması nedeniyle hatalı geçiş bedeli tahsilatı, vs.) arıza, sıkıntı ve problemlili geçişlerde BANKA'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, bu konulardaki talep ve şikayetlerini PTT'ye yönlendirir.

**22. MÜŞTERİ**, HGS Ürünleri ile ilişkili olduğu Kredi Kartının veya Kredili Mevduat Hesabının ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle Kredi Kartının veya Kredili Mevduat Hesabının BANKA'ca ve/veya idari veya kanuni takibe alınmış olması ve/veya adli ve idari merci kararları olması halinde ve/veya BANKA'nın kanaatine göre MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme konusu borçlarını ifaya engel bir durumun ortaya çıkmış olması gibi hallerde BANKA'nın HGS Ürünleri'nin kullanımını durdurmaya ve HGS Ürünleri'nde yüklü tutar bulunması halinde bu tutarları MÜŞTERİ'nin Kredi Kartı ve Kredili Mevduat Hesabına alacak kaydetmeye ve rehin hakkına istinaden alacağı ile takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul eder.

## **V. GENEL ESASLAR**

**1. MÜŞTERİ**, HGS'ye dahil olmak için bu Sözleşme kapsamında ve Sözleşme'de belirtilen amaçlarla BANKA'ya verdiği/vereceği başta T.C Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Plaka No, Kurum Adı, Ruhsat No, Telefon Numaraları, İletişim Bilgileri, Adres Bilgileri, Kimlik Bilgileri (T. Kimlik Numarası, Ad-soyad v.s), Kişisel Bilgiler, HGS'ye ilişkin hesap, ödeme ve/veya limit bilgileri, akıbet ve durum bilgileri vs. olmak üzere ancak bu sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla işin doğası gereği/BANKA'ca lüzumlu görülen diğer bilgilerin BANKA tarafından PTT ve/veya PROVUS BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş ("Provus") ile paylaşılmasına, yine bu bilgilerin PTT ve/veya Provus tarafından da BANKA ile paylaşılmasına muvafakat etmektedir.

Kanunen veya herhangi bir mahkeme veya yetkili kurum/merciler tarafından gelecek bir talep veya emir üzerine bu bilgilerin BANKA tarafından ilgili kişi ve kurumlara/mercilere verilmesini ve/veya BANKA tarafından BANKA'nın dahil olduğu şirketler topluluğu içinde yer alan kişilerle, BANKA hissedarları ve Alt Kuruluşları'yla ve/veya işin bir gereği olması halinde muhabir banka veya diğer finans kuruluşlarıyla ve/veya destek hizmeti kuruluşlarıyla

ve/veya diğer gerçek ve tüzel kişilerle paylaşılması gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak nitelendirilmeyecektir.

**2. MüşTERİ,** BANKA'nın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinde, BANKA'nın kontrolü dışındaki olaylar (işçi hareketleri, doğal felaketler, hkmet ve kamu kuruluşlarının kararları, mücbir sebepler vb.) nedeniyle ve/veya sistemsel arıza ve aksaklıklar sebebiyle gecikme veya yerine getirememelik olması halinde veya adli veya idari makamlarca takyidat konulması sebebiyle tahsilatın yapılamaması durumunda, BANKA'dan herhangi bir ödeme, ceza veya tazminat talep etmeyeceğini ve BANKA'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**3. MüşTERİ,** bu Sözleşme kapsamında BANKA'ya verdiği/vereceği bilgilerin güncel, gerçek ve doğru olduğunu ve söz konusu bilgilerin güncel olmaması, doğruyu ve/veya gerçeği yansıtması nedeniyle BANKA'nın uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. MüşTERİ, BANKA'ya verdiği bilgiler (plaka numarası, telefon ve adres bilgileri v.s) değiştiğinde, yeni bilgileri en kısa sürede BANKA'ya bildirmeyi, bildirim yapılmamasından kaynaklanan hususlarda durumlarda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**4. Bu Sözleşme TARAFLAR arasında imzalanan \_\_\_\_\_ tarihli Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin ("TBHS") bir eki ve ayrılmaz parçası mahiyetinde olup bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde bahsi geçen Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi hükümleri geçerlidir. Bu Sözleşme'nin hiçbir hükmü TBHS hükümlerinin değiştirildiği, kaldırıldığı, tadil edildiği veya yeniden düzenlendiği şeklinde yorumlanamaz.**

**5. TARAFLAR,** sözleşme süresi içerisinde önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla Sözleşme'yi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi/feshedilmesi durumunda dahi, BANKA ile MüşTERİ arasında akdedilmiş/akdedilecek olan TBHS taraflarca ayrıca feshedilmediği sürece geçerli olmaya devam edecektir.

5 (Beş) maddeden oluşan bu Sözleşme ve ekleri, BANKA ile MüşTERİ arasında imzalanmış olan Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("TBHS") bir eki mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiş ve 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır. Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle doğabilecek her türlü vergi, resim, harç, damga vergisi v.b mali yükümlülükler MüşTERİ tarafından karşılanacaktır.

**DİKKAT: Aşağıdaki alana müşteri tarafından elle "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" ifadesi yazılmalıdır.**

**MüşTERİ ADI /ÜNVANI**

**DENİZBANK A.ř**

**İMZA –KAşE**

**İMZA -KAşE**