# TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 - 0084 - 4960 - 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 444 0800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra “Banka” olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde aşağıda adı/unvanı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Bundan böyle Müşteri ile Banka tek tek “Taraf” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaklardır.

## 1- TEMEL HÜKÜMLER

**(a)** Bankacılık teamüllerine uygun olarak Müşteri'nin Bankadaki hesabından yapılacak işlemlerde valör Türkiye Bankalar Birliğinin 2.6.1983 tarihli ve 780 no'lu Tebliği kapsamında uygulanır.

**(b)** Müşteri, 5549 sayılı Kanuna uygun olarak Banka ile girdiği her türlü hukuki ilişkide kendisinin ve/veya temsilcilerinin Müşteri nam ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına veya hesabına hareket etmesi halinde bunu yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, hesaba işlem yapacak olan şahsın kimlik bilgilerini Banka'ya yazılı olarak bildireceğini, Banka'nın talebi halinde yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağını göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**(c)** Banka, bu Sözleşmeden bir alacağın doğması halinde, alacağın doğduğu tarihte T.C. Merkez Bankası tarafından ilan edilen Avans İşlemlerinde Uygulanan Faiz Oranını akdi faiz olarak uygular. Temerrüt faizi ise temerrüdün gerçekleştiği tarihteki akdi faiz oranının iki katına kadar uygulanır.

**(d)** Banka haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin borcunun tamamını muaccel kılabilir, borç bakiyesini ödemesini isteyebilir,herhangi bir hesabını kapatabilir.

**(e)** Banka, şubeleri arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, banka kartı, kampanya veya herhangi bir ürünü iptal edebilir veya kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka bu değişiklikleri Müşteri'ye bilgi vererek gerçekleştirir.

**(f)** Banka, güvenlik için, gerekli gördüğü önlemi alma ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmelerin ses/görüntü kayıt sistemi ile kaydını yapma hakkına sahiptir. Bu kayıtlar ve Banka'nın defterleri, muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş ve sair kayıtları HMK 193. ve 199. madde kapsamında belge niteliğindedir. Bankalar'da Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirilen hareketler Banka tarafından tutulmaktadır.

**(g)** Müşteri'nin tüm kanallardan Banka'ya vermiş olduğu tüm sözlü ve faks talimatları ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler yazılı teyidini vermemiş olsa bile geçerlidir ve bu işlemin iptali Banka'nın tasarrufundadır. Müşterinin vereceği talimatlar ve bu talimatlarda yer alan bilgilendirme ve hizmet koşulları bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve tarafları bağlar. Banka, Müşteri'nin uzaktan iletişim araçlarıyla ilettiği talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, yazılı ve imzalı olarak aslını talep etme ve/veya ilettiği talimatı yerine getirmeme hakkına sahiptir.

**(h)** Bu Sözleşme'de Banka'nın Müşteri'ye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi sair uzaktan iletişim araçları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Banka'ya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşteri'nin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibariyle Banka'nın Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler internet sitesinden öğrenilebilir.

**(i)** Banka'nın Müşteri'den olan hak ve alacaklarını üçüncü bir tarafa devretme, satma veya rehnetme hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarını Banka'nın yazılı onayını alarak devretmesi/rehnetmesi mümkündür. Müşterek hesaplarda, Banka hesap sahipleriden birinin, birkaçının veya tümünün hesabı devir konusundaki talimatını yerine getirebilir veya yalnız birini hesabın tümünü tamamen ya da kısmen devre yetkili sayabilir.

**(j)** Müşteri'nin bu Sözleşme'deki isim ve imzasının yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeri olarak kabul edilir ve bildirim ve tebligatlar bu adrese yapılır. Müşteri kanuni yerleşim yeri ve/veya kendisine ait herhangi bir bilgi