işlemleri açık ve ayrıntılı olarak gösterir şekilde düzenlenmesi gerekir.
(g) Müşteri bu Sözleşme'ye konu uyuşmazlıklarda başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilir.

1.3- Banka ve Müşteri Sırrı

(a) Banka Müşteri'ye ait bilgileri gizli tutmakla ve yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamakla yükümlüdür. Müşteri, gizlilik anlaşması yapma yetkisi Banka'ya ait olmak üzere, Banka'nın hizmet veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlara, acentelik yaptığı şirketlere, işbirliği ve iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlara Müşteri'nin bilgi ve belgelerinin asıl ve kopyalarını vermeye yetkili olduğunu kabul eder. Bu kapsamda Müşteri tarafından Sözleşme eki olarak "Bilgi Paylaşım Muvafakatnamesi" ile verilen açık izin kapsamında yapılan bilgi açıklamaları ile Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi kapsamında yapılan bilgi açıklamaları bu sır saklama yükümlülüğünün ve kişisel verilerin korunması hakkındaki kuralların ihlali niteliğinde değildir.
(b) Müşteri ayrıca Banka'nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve/veya dahil olduğu grup iştirakleri açısından gerekli olması halinde, müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve /veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslararası (FATCA/ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu, ESMA/ Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, IRS/ABD Gelirler Dairesi Başkanlığı vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılacağını kabul eder. Müşteri, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde buna ilişkin beyanı imzalamayı, belirtilen durumda herhangi bir değişiklik olması halinde ise Banka'ya derhal bildirmeyi kabul eder.
(c) Müşteri'nin, Banka'nın açıklanması hususunda kendisine açıkça yetki verdiği hususlar hariç olmak üzere; Banka ve ürünlerine ilişkin öğrendiği bilgiler Bankacılık Kanunu anlamında banka sırrıdır ve yetkisiz üçüncü kişilerle Banka'nın onayı olmadan paylaşılamaz.

1.4- Genel Hükümler

(a) Müşteri'nin bu Sözleşme'yi imzalaması ile hesap açılması yönünde talebi alınmış olur ve hesap açılması Banka'nın değerlendirmesi ve uygun bulması şartıyla gerçekleşir.
(b) Bankacılık teamüllerine uygun olarak valör Türkiye Bankalar Birliğinin 2.6.1983 tarihli ve 780 no'lu Tebliği kapsamında uygulanır. Buna göre, Müşteri'nin Bankadaki hesabından çekilecek tutarlar ödemenin yapıldığı günün tarihinde hesaplarına borç kaydedilir, paranın Banka'ya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihidir.
(c) Müşteri, Banka ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını, kendi temsilcilerinin, vekillerinin veya adına işlem yapacak kişilerin de yine Müşteri nam ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına veya hesabına hareket ettiği hallerde bunu yazılı olarak önceden Banka'ya beyan edeceğini ve 5549 sayılı Kanuna uygun olarak hesabın işlem yapacağı tüzel/gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, bu hususta suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
(d) Yetkili mercilerce aksi belirtilmedikçe, Banka, bu Sözleşmeden bir alacağın doğması halinde, alacağın doğduğu tarihte T.C. Merkez Bankası ("TCMB") tarafından ilan edilen Avans İşlemlerinde Uygulanan Faiz Oranını akdi faiz olarak uygular. Müşteri ödemelerinde temerrüt oluşması durumunda, temerrüdün gerçekleştiği tarihteki akdi faiz oranının iki katı oranına kadar temerrüt faizi uygulanır. Bu Sözleşmede temerrüt faizi işletileceği belirtilen her durumda bu madde esas alınır.
(e) Banka haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin borcunun tamamını muaccel kılabilir, borç bakiyesini ödemesini isteyebilir, herhangi bir hesabını kapatabilir.
(f) Banka, şubeleri arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, banka kartı, kampanya veya herhangi bir ürünü iptal edebilir veya kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka bu değişiklikleri etkin yollarla Müşteri'ye bilgi vererek gerçekleştirir.
(g) Banka belirlediği işlemlerle ilgili olarak Müşteri talimatını faksla iletme imkanı sunabilir. Bu durumda, Banka, faksla ilettiği talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, aslını talep etme