üzerinden Türk Lirasına çevirir.
(d) Kartın ve şifrenin güvenliği kart hamilinin sorumluluğundadır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması veya bilgi dışında işlem gerçekleştirilmesi durumunda kart hamilinin derhal 444 0 800 nolu Telefon Bankacılığı'nı arayarak Banka'ya bildirmesi gerekir. Satın alınan mal ve/veya hizmetten dolayı Üye İşyeri ile herhangi bir sebeple uyuşmazlık yaşanması halinde Banka bu uyuşmazlığa taraf değildir. Bu uyuşmazlığın ilgili Üye İşyeri ile kart hamili arasında çözümlenmesi esastır. Dolayısı ile uyuşmazlık konusu işlem için kart hamili Banka'ya borçlanmış olur ve bu kapsamda ödemeleri durdurulmaz.
(e) Kart hamili, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüzelli Yeni Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur.
(f) Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmidört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz.
(g) Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmidört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.
(h) Kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmidört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kart hamili sorumlu olur.
(i) Kart hamili adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren onbeş gün içinde kart çıkaran kuruluşa bildirmekle yükümlüdür ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimler geçerli olur.
(j) Sözleşmenin sona erme ve fesih şartları bu sözleşmenin 6.maddesine tabidir. Banka, belirli koşullar altında nakit çekim limitine ve limitin kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir.
(k) Kart hamili tarafından ATM aracılığı ile vadesiz hesaba nakit yatırılması halinde, kart hamilinin ATM'ye beyan edeceği meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınır.

5- ELEKTRONİK BANKACILIK (Sesli Yanıt Sistemi-Telefon/SMS/Sosyal Medya/İnternet/ Mobil Telefon Bankacılığı ve Diğer Bankacılık Hizmetleri)

(a) Müşteri, Banka sisteminin olanak tanıdığı bankacılık işlemlerini, e-devlet sistemine doğrudan giriş de dahil Banka'nın öngördüğü güvenlik adımları dahilinde Banka'nın Elektronik Bankacılık hizmetlerini kullanarak yapabilir.
(b) Banka'nın dilediği zaman güvenlik nedeniyle Müşteri'den Banka'nın elektronik bankacılık kanallarında kullanılan parola/şifreyi değiştirmesini talep etmesi veya kart numarasını değiştirmesi mümkündür.
(c) Banka, Elektronik Bankacılık kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşteri'nin onayını almaya veya bildirim yapmaya gerek kalmadan, kısmen veya tamamen durdurabilir ve Müşteri'nin yetkilendirdiği kişilerin telefon ve internet kanalıyla anılan hizmetlere ulaşmasını engelleyebilir.
(d) Banka, Müşteri tarafından alternatif dağıtım kanallarından herhangi birinin kullanımı esnasında Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı veya Müşteri'nin güvenli ortamda göndermiş olduğu elektronik mesajı aldığında, ayrıca kimlik ve imza araştırmaksızın ve yazılı teyit beklemeksizin talimat gereğini yerine getirir. Müşterek hesaplarda her Müşteri'nin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi ortak şifre de olabilir.
(e) Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapılıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, vefattan sonra Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.
(f) Müşteri, Banka'nın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya güvenli ortamda e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, ilave bir güvenlik işlemi gerektirebilir.