TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 – 0084 – 4960 – 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 444 0800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde Banka ile aşağıda adı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Müşteri ve Banka, Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda yapacakları özel sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere; aralarındaki temel ilişkiye ve burada özel olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de genel kural olarak Sözleşme hükümlerinin uygulanacağı konusunda anlaşmıştır. Bundan böyle Müşteri ile Banka tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

1-TEMEL HÜKÜMLER

1.1- Banka'nın Bilgilendirme Yükümlülüğü

(a) Müşteri, Banka'nın her şubesinden Sözleşme metninin güncel bir örneğini edinebileceği gibi metnin bir elektronik kopyası www.denizbank.com sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, Sözleşme hükmü hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri'yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

(b) Müşteri, ürün ve hizmetlere ilişkin değişiklikleri Banka'nın internet sitesinden ve şubelerinden güncel olarak takip edebilir.

(c) Banka'yı yükümlülük altına sokan her türlü evrakın Banka'nın ilan edilmiş son imza sirkülerine göre yetkili imzaları veya usulüne uygun olarak vekâleten yetkilendirilmiş kişilerin imzalarını ihtiva etmesi gerekir. Müşteri, yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkındaki taleplerini aşağıda 1.4 (m) maddesinde belirtilen yerlere iletebilir.

1.2- Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

(a) Müşteri, Banka'dan bankacılık hizmeti alırken ve Banka'nın sunduğu ürün ve işlemlerini kullanırken yürürlükte olan her türlü yasal mevzuata uygun davranacağını kabul eder. Aksi bir davranış durumunda Banka, yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesapları kapatabilir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, aşağıda "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" başlıklı 6.madde geçerli olur.

(b) Müşteri Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde kendisinden talep edebileceği belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak Banka'ya sağlar.

(c) Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile (başvuru) formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın kendisiyle ilgili değişiklikleri Banka'ya yazılı olarak bildirmeli ve değişikliğe ilişkin Banka'ca talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmalıdır.

(d) Banka mevzuat çerçevesinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını Müşteri'den talep edebilir.

(e) Müşteri tarafından ya da Müşteri lehine üçüncü kişiler tarafından Banka'ya yatırılan varlıklar gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; Banka nezdinde adına açılmış bulunan hesaplar üzerinde kendi adına ve hesabına hareket etmekle yükümlüdür. Müşteri kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını ve hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzelkişilik olması halinde bu tüzelkişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini bu işlemleri yapmadan önce Banka'ya yazılı olarak bildirir.

(f) Müşteri'nin bu Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgiler ve imza örnekleri doğru ve eksiksiz olmalıdır. İşlemlerin Müşteri adına vekili tarafından yapılmasının tercih edilmesi durumunda, düzenlenecek vekaletin Banka'nın uygun göreceği ve vekilin yapması istenen