ve/veya faksla ilettiği talimatını yerine getirmeme hakkına sahiptir. Müşteri faksla ileteceği talimatların bütün sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir.

(h) Banka, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için, gerekli gördüğü her türlü önlemi alma ve Banka görevlileri ile Müşteri arasındaki tüm görüşmelerin her türlü ses/görüntü kayıt sistemi ile tespit ve kaydını yapma hakkına sahip olup, Müşteri'nin bu işlemlere muvafakatinin olduğu kabul edilir. Bu kayıtlar HMK 199. madde kapsamında belge niteliğindedir. Bankalar'da Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirilen hareketler Banka tarafından tutulmaktadır.

(i) Müşteri'nin Banka'ya kayıt altında olduğu belirtilen telefon ile vermiş olduğu tüm sözlü talimatlar ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler yazılı teyidini vermemiş olsa bile geçerlidir. Kayıtlı sözlü talimatla veya faks ile Banka'nın yaptığı işlemler için talimatın ve/veya talimat doğrultusunda yapılan işlemin iptali talep edilemez.

(j) Banka'nın Müşteri'den olan hak ve alacaklarını üçüncü bir tarafa devretme, satma veya rehnetme hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarını Banka'nın yazılı onayını alarak devretmesi/ rehnetmesi mümkündür. Müşterek hesaplarda, Banka hesap sahiplerinin birinin veya birkaçının veya tümünün hesabı devir ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirebilir veya hesap sahiplerinden yalnız birini tek başına hesabın tümünü kül olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre mezun ve yetkili sayabilir.

(k) Müşteri'nin Banka nezdindeki işlemleri kayıt altında tutulur. Banka ile Müşteri arasında çıkabilecek tüm uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır. Banka'nın defterlerinin muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş, ses, görüntü ve sair kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ("HMK") 193. Ve 199. maddesi uyarınca geçerli delil teşkil eder.

(l) Müşteri'nin bu Sözleşme'deki isim ve imzasının yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeri olarak kabul edilir ve bildirim ve tebligatlar bu adrese yapılır. Müşteri kanuni yerleşim yeri değiştiğinde Banka'ya bildirmelidir. Aksi takdirde bu bildirim ve tebligatlar bu Sözleşmede yer alan veya son bildirilen adrese yapılmaya devam edilir ve geçerli sayılır. Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak Banka tarafından MERNİS veya bir KEP adresinin olması durumunda bu adreslerden birine yapılacak tebligat geçerli olacaktır.

(m) Bu Sözleşme'de Banka'nın Müşteri'ye etkin yollarla bildirim yapacağının belirtildiği hallerde internet/ telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi sair teknolojik ve benzeri iletişim yolları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Banka'ya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşteri'nin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; (i) kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, (ii) genel konular itibariyle Banka'nın Büyükdere Caddesi No: 141, Esentepe, İstanbul adresinde bulunan Denizbank Müşteri Şikayetleri Bölümü veya 4440800 no'lu telefon bankacılığı hattından, (iii) kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, (1) Denizbank ATM cihazlarından, (2) www.denizbank.com internet sayfasından erişilebilen internet bankacılığı sayfalarından, (3) bazı şubelerde bulunan kiosk cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler www.denizbank. com internet sitesinden öğrenilebilir.

(n) Banka, hesap sahibinin telgraf, teleks, telefonla veya her cins ve nitelikteki iletişim vasıtalarıyla yapacağı bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzayı taşıyan bir yazı ile teyit edilmesini isteyebilir.

(o) Müşteri, Banka tarafından kendisine hitaben gönderilen her türlü belge, hesap özeti, teyit ve başka bildirideki hata, eksiklik ve düzensizlikleri mümkün olan en kısa sürede Banka'ya haber vermelidir. (p) Banka herhangi bir mücbir hal, isyan, savaş durumu, tabii afet, grev, lokavt, trafik sıkışıklığı, yurt içi veya yurt dışı otoritelerin uygulamaları ile bunların benzerleri gibi kendisinin sorumlu olmadığı veya kendisinden kaynaklanmayan bir nedenden ötürü hizmet vermeyi durdurabilir.