şubelerinde ve internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir.
(c) Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için şubelerinde ve internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.
(d) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler şubelerinde ve internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, banka, Müşteri'den ücret talep edebilir.
(e) Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriyi, bankada kayıtlı olan elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde şubelerinde ve internet sitesinde ilan ettiği ücreti tahsil etmek kaydıyla bilgilendirilir.

3.4- Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatları

6493sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak üzere;
(a) Otomatik ödeme talimatı verilmesi halinde, talimata konu bedeller Müşteri'nin belirleyeceği hesap numarası veya kredi kartından tahsil edilir.
(b) Otomatik ödeme talimatı kapsamında talimatta belirtilen hesabın bakiyesinin veya kredi kartının limitinin ödemeler için yeterli olduğunun takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır.
(c) Banka, herhangi bir teknik aksaklık nedeni ile son ödeme tarihinde ödenemeyen faturaların, ilgili hesapta yeterli bakiye olması veya kredi kartında yeterli limit olması ve aksine Müşteri talimatı bulunmaması kaydı ile teknik aksaklık giderildikten sonra ödenmesi konusunda yetkilidir.
(d) Otomatik ödeme talimatı verilen faturaların tutarı, içeriği ve tutar iadesi ile ilgili itirazların Banka'ya değil fatura alacaklısı kuruma yapılması gerekir.

3.5- Tahsil İçin Verilen Çekler Ve Kambiyo Senetleri İle İlgili Hükümler

(a) Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işler. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını bilir ve kabul eder.
(b) Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır.
(c) Tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masraflar Müşteri tarafından peşinen ödenmedikçe Banka tahsil/protesto işlemini yapmak zorunda değildir.
(d) Müşteri, tahsile verdiği kambiyo senetlerinin muhatap/muhabir Banka'ya/bankalara gönderilişi ile ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnat edilemeyecek gecikme ve kaybolmalardan, senetlerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olmasından veya teslim tarihlerinin bunların vadelerinin dolmasına 15 (onbeş) günden az bir süre kalmış olması nedeniyle protestoların yapılamamasından veya takas odasınca işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.
(e) Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, ilgili mevzuat uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

4- BANKA KARTI

(a) Kart hamili olarak Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.
(b) Kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu sözleşme ile Müşteri'den imzalı olarak alınan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda düzenlenir. Burada yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.
(c) Banka, Müşteri'nin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur