

TEMEL BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır) Büyükdere Cad. No:141 Esentepe İstanbul adresinde mukim, 0292 - 0084 - 4960 - 0341 MERSIS no'suna kayıtlı, telefonu 0850 222 0 800 ve internet adresi www.denizbank.com olan Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra “Banka” olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde aşağıda adı/unvanı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Bundan böyle Müşteri ile Banka tek tek “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

1- TEMEL HÜKÜMLER

- (a) Bankacılık teamüllerine uygun olarak Müşteri'nin Bankadaki hesabından yapılacak işlemlerde valör Türkiye Bankalar Birliği'nin 2.6.1983 tarihli ve 780 no'lu Tebliği kapsamında uygulanır.
- (b) Müşteri, 5549 sayılı Kanuna uygun olarak Banka ile girdiği her türlü hukuki ilişkide kendisinin ve/veya temsilcilerinin Müşteri nam ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına veya hesabına hareket etmesi halinde bunu yazılı olarak Banka'ya bildireceğini, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, hesaba işlem yapacak olan şahsın kimlik bilgilerini Banka'ya yazılı olarak bildireceğini, Banka'nın talebi halinde yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağını göstereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (c) Banka, bu Sözleşmeden bir alacağın doğması halinde, alacağın doğduğu tarihte T.C. Merkez Bankası tarafından ilan edilen Avans İşlemlerinde Uygulanan Faiz Oranını akdi faiz olarak uygular. Temerrüt faizi ise temerrüdün gerçekleştiği tarihteki akdi faiz oranının iki katına kadar uygulanır.
- (d) Banka haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin borcunun tamamını muaccel kılabilir, borç bakiyesini ödemesini isteyebilir, herhangi bir hesabını kapatabilir.
- (e) Banka, şubeleri arasında hesap devirleri yapabilir, müşteri ve/veya hesap numarasını değiştirebilir, banka kartı, kampanya veya herhangi bir ürünü iptal edebilir veya kullanımını kısmen veya tamamen durdurabilir. Banka bu değişiklikleri Müşteri'ye bilgi vererek gerçekleştirir.
- (f) Banka, güvenlik için, gerekli gördüğü önlemi alma ve Müşteri ile arasındaki tüm görüşmelerin ses/görüntü kayıt sistemi ile kaydını yapma hakkına sahiptir. Bu kayıtlar ve Banka'nın defterleri, muhasebe, bilgisayar, mikrofilm, mikrofiş ve sair kayıtları HMK 193. ve 199. madde kapsamında belge niteliğindedir. Bankalar'da Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda gerçekleştirilen hareketler Banka tarafından tutulmaktadır.
- (g) Müşteri'nin tüm kanallardan Banka'ya vermiş olduğu tüm sözlü ve faks talimatları ve bu talimatlara istinaden gerçekleştirilen işlemler yazılı teyidini vermemiş olsa bile geçerlidir ve bu işlemin iptali Banka'nın tasarrufundadır. Müşterinin vereceği talimatlar ve bu talimatlarda yer alan bilgilendirme ve hizmet koşulları bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve tarafları bağlar. Banka, Müşteri'nin uzaktan iletişim araçlarıyla ilettiği talimatın güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sebeple şüphe duyarsa, yazılı ve imzalı olarak aslını talep etme ve/veya ilettiği talimatı yerine getirmeme hakkına sahiptir.
- (h) Bu Sözleşme'de Banka'nın Müşteri'ye etkin yollarla bildirim yapacağını belirtildiği hallerde internet/telefon bankacılığı, kurumsal internet sitesi, şube ilan panoları, ekstreler, SMS, elektronik posta, KEP, posta yolu ile gönderim gibi sair uzaktan iletişim araçları kullanılacaktır. Müşteri tarafından Banka'ya yapılacak bildirim ve şikayetler ile verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşteri'nin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, genel konular itibarıyla Banka'nın Genel Müdürlük adresindeki Müşteri Şikayetleri Bölümü veya telefon bankacılığı hattından, kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, ATM cihazlarından, internet/mobil bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan e-gişe cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler internet sitesinden öğrenilebilir.
- (i) Banka'nın Müşteri'den olan hak ve alacaklarını üçüncü bir tarafa devretme, satma veya rehneme hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarını Banka'nın yazılı onayını alarak devretmesi/rehneme mümkündür. Müşterek hesaplarda, Banka hesap sahiplerinden birinin, birkaçının veya tümünün hesabı devir konusundaki talimatını yerine getirebilir veya yalnız birini hesabın tümünü tamamen ya da kısmen devre yetkili sayabilir.
- (j) Müşteri'nin bu Sözleşme'deki isim ve imzasının yanında yazılı adres kanuni yerleşim yeri olarak kabul edilir ve bildirim ve tebligatlar bu adrese yapılır. Müşteri kanuni yerleşim yeri ve/veya kendisine ait herhangi bir bilgi

değiştirildiğinde Banka'ya bildirmelidir. Değişen yerleşim yeri bildirilmediği takdirde bildirim ve tebligatlar bu Sözleşmede yer alan veya son bildirilen adrese yapılmaya devam edilir ve geçerli sayılır. Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak MERNİS veya bir KEP adresinin olması durumunda bu adreslerden birine yapılacak tebligat da geçerli olacaktır.

(k) Müşteri, Banka tarafından kendisine hitaben gönderilen her türlü belge, hesap özeti, teyit ve başka bildirimdeki hata, eksiklik ve düzensizlikleri mümkün olan en kısa sürede Banka'ya haber vermelidir.

(l) Banka mücbir sebepler ile benzeri durumlar da kendisinin sorumlu olmadığı veya kendisinden kaynaklanmayan bir nedenden ötürü hizmet vermeyi durdurabilir.

(m) Müşteri Banka tarafından kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, teyit soru ve cevabı, kod, sms teyit bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Banka'nın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşteri'nin zarara uğraması durumunda Müşteri sorumlu olur.

2- MEVDUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER

(a) Müşteri'nin veya yetkilendireceği 3. kişilerin Banka'da ki mevduatını çekme hakkı, Müşteri ile Banka arasındaki özel sözleşmelerde, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlik ile diğer kanunların Banka'ya verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 61. maddesi uyarınca sınırlandırılmaz.

(b) Banka Müşteri'nin varsa borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'nın yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesap bakiyeleri ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaları üzerinde rehin ve hapis hakkına sahip olup bu hakka dayanarak alacaklarını ilgili mevzuata uygun olarak bunlarla takas ve mahsuba yetkilidir. Döviz hesaplarından yapılan takas mahsup işlemlerinde Banka'nın işlem tarihindeki kurları uygulanır.

(c) Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000 TL'na (yüzbin Türk Lirası) kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

(d) Bankacılık Kanununun 62. maddesi ve ilgili mevzuat gereğince Banka nezdindeki mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına tâbidir. Zamanaşımına uğrayan her türlü mevduat, emanet ve alacaklar banka tarafından hak sahibine ulaşılamaması hâlinde, yapılacak ilânı müteakiben Fona gelir kaydedilir. Zamanaşımına uğrayan mevduatların devri ile ilgili ayrıntılı işleyiş www.tmsf.org.tr internet sitesinden ya da banka şubelerinden öğrenilebilir.

(e) Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri talep ettiğinde, Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Müşteri veya yetkilendirdiği 3. kişiler tarafından her zaman çekilebilir. Ancak, bir ihbar süresinin kararlaştırılması durumunda taraflar buna uymak zorundadır. Mevduata ilişkin elektronik bankacılık işlemleri Banka'nın internet sitesinde yer alan Ödeme Sistemlerine İlişkin Çerçeve Sözleşmesi hükümlerine tabidir.

(f) Vadesiz hesaplara anlaşmaya varılması halinde mevzuatça belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Faiz tahakkuk ettirilmeye taraflarca karar verilmesi halinde bu faizler yıl sonunda ve hesap kapanışlarında ana paraya eklenir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Bankaca değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplanır.

(g) Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Bankaca ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli hesaplara açılış tarihindeki vade için geçerli olan faiz oranları uygulanır. Faiz vade sonunda tahakkuk ettirilir ve vade sonuna kadar değişmez. Banka tarafından izin verilmedikçe vadeli hesaptan, vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Vade sonundan önce para çekilmesi durumunda hesabın vadesi bozulur ve Banka Müşteri'ye faiz ödemesi yapmaz ve varsa faiz ve masrafları Müşteri'den tahsil eder ya da ödenecek tutardan mahsup eder. Hesap vadesinde kapatılmaz ise; Müşteri'nin vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade oluşur. Söz konusu talimatın verilmemesi

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline

<http://dnz.im/SpZeP> adresinden ulaşabilirsiniz.

durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır. Hesapların yenilenmesi halinde yenilenen hesaplar da bu hükümlere tabidir.

(h) Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Müşteri'nin aksi talimatı yoksa Banka bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakabilir ve gerekirse bu amaçla aynı şartlara tabi başka bir hesap açabilir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan Banka'nın serbest kurunu uygular. Müşteri'nin, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış vadesiz döviz tevdiat hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak fark vadesiz döviz tevdiat hesabından karşılanır.

(i) Velayet altında olan (küçüğe) Müşteri'ye, Banka tarafından da uygun görülme kaydıyla velisi tarafından çocuk hesabı açılabilir. Evlilik mevcut iken ana ve baba çocuk hesabında birlikte tasarruf edebilirler. Ana veya babadan birinin vefatı halinde, sağ kalan ve boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen ebeveyn buna istinaden çocuk hesabında işlem yapabilir. Müşteri (küçük) adına hareket eden veli, işbu Sözleşmede düzenlenen Müşteri'nin (Küçük'ün) yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu kabul eder.

(j) Müşterek hesap sahipleri, eşit hak ve pay oranlarına sahip olup, Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülüğünden müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Müşterek Hesabın açılışında Banka'ca kabul edilecek hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, bu Müşterilerin her biri tek başına hesapta, kısmen veya tamamen tasarrufta bulunabilir.

3- ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

3.1- Ortak Hükümler

(a) Banka tarafından sunulan ödeme hizmetleri, kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler, Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferleri, ödeme aracının ihraç veya kabulü, müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetlerdir. Bu hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilebilir.

(b) Bu sözleşmenin (a) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri, alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), yabancı kimlik numarası (YKN), vergi kimlik numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e- posta vb), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi ve işlemin mahiyetine göre yukarıdaki bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen diğer bilgileri verir.

(c) Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

(d) Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

(e) Müşteri Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 15.30'a kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline

<http://dnz.im/SpZeP> adresinden ulaşabilirsiniz.

VS8 05/18 S-001 3.25

- (f) Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.denizbank.com.tr adresinden öğrenebilir.
- (g) Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer alır.
- (h) Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak Sözleşme'yi verebilir, Müşteri de www.denizbank.com.tr adresinden taslak Sözleşme'yi temin edebilir.
- (ı) Bir ödeme aracına bağlı ödeme işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi esastır. Bu amaçla kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, teyit soru ve cevabı, kod, sms teyit bilgisi gibi bilgileri gizli tutmak ve korumakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilememesi nedeniyle ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Banka'nın derhal bilgilendirilmesi gerekir. Buna rağmen Müşteri'nin meydana gelebilecek kayıp ve zararlarından özel mevzuatlarındaki düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla Müşteri sorumlu olur.
- (i) Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.
- (j) Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
- (k) Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.
- (l) Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.
- (m) Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.
- (n) Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını en geç dört iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.
- (o) Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.
- (p) Banka bu sözleşmedeki ödeme hizmetleri hükümlerinde meydana gelecek olan değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar bu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
- (r) Banka ile müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.
- (s) Bu sözleşmedeki ödeme hizmetlerine ilişkin hükümleri Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, hükümler feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Sözleşmenin ödeme hizmetlerine ilişkin hükümlerinin feshedilmesi halinde aksi taraflarca bildirilmediği sürece kalan hükümler geçerliliğini korur. Taraflar, haklı sebeplerin varlığı halinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Banka bu durumda hesapları kapatabilir, borcun tamamen ödenmesini isteyebilir.

3.2- Kanun Gereği Tüketici Olan Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

- (a) Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu

takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

(b) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir. Bu hususta bireysel müşteriler açısından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelik düzenlemeleri saklıdır.

(c) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında yada yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

(d) Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olur. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

(e) Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

3.3- Kanun Gereği Tüketici Olmayan Kurumsal ve Ticari Müşteriler Açısından Ek Sözleşme Şartları

(a) Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.

(b) Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, iş bu sözleşmede belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir.

(c) Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti Müşteri'den talep edebilir.

(d) Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler şubelerinde veya internet sitesinde yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, banka, Müşteri'den ücret talep edebilir.

(e) Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriyi, bankadaki kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücreti tahsil etmek kaydıyla bilgilendirilir.

4- ÜCRETLER

Müşteriler, bu sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğindeki Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formu ile Müşteri'ye bildirilen ve ürün veya hizmetten yararlanılması ile tahakkuk eden ürün ve hizmetlere ilişkin ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ücretlerde yapılabilecek değişiklikler, Banka tarafından mevzuata uygun olarak Müşteri'ye bildirilir. Müşteri'nin de yine mevzuata uygun olacak şekilde bu ücretleri kabul etmeme hakkı bulunmaktadır. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin Müşteri tarafından kabul edilmemesi durumunda Banka'nın bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı vardır. Banka Müşteri'nin aksine bir talebi olmadığı sürece ücretleri Müşteri'nin yetkilendirdiği Banka nezdindeki hesaplarından tahsil eder.

Ticari müşteriler bakımından, Banka, şubelerinde veya internet sitesinde ilan ettiği ücretleri tahsil edebilir. Ödeme hizmetlerine ilişkin Bankaca Müşteri'den tahsil edilecek ücretler kredi kartından yapılan düzenli ödeme, fatura ödeme, gecikme bildirim hizmetleri, elektronik bankacılık, internet, telefon bankacılığı ve diğer alternatif dağıtım

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline

<http://dnz.im/SpZeP> adresinden ulaşabilirsiniz.

VS8 05/18 S-001 3.25

kanalları üzerinden sunulan hizmetler, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ve diğer tüm hizmet ve işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primleridir. Banka bu ücretleri Müşteri'nin hesabından virman yapmak suretiyle tahsil edebilir. Ücretlerde değişiklik yapmak istemesi halinde Banka değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteri'ye bildirimde bulunur.

5- BANKA KARTI

Kart hamili olarak Müşteri'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

Kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu sözleşme ile Müşteri'den imzalı olarak alınan Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda düzenlenir. Burada yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz. Ticari müşteriler bakımından, kart kullanımına bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, masraf ve vergiler bu sözleşmenin 4. Maddesine tabidir.

Banka, Müşteri'nin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirasına çevirir. Kartın ve şifrenin güvenliği kart hamilinin sorumluluğundadır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması veya bilgi dışında işlem gerçekleştirilmesi durumunda kart hamilinin derhal Telefon Bankacılığı'nı arayarak Banka'ya bildirmesi gerekir. Kart hamili, Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen, hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur.

Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz.

Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

6- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

Taraflardan her biri önceden ihbarda bulunmak koşuluyla bu Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilirler. Budurumda Banka, nezdindeki hesapları kapatabilir, ürün, hizmet vermeyi durdurabilir, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarının tamamen ödenmesini ve varsa kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir. Müşteri'nin varsa Banka'dan olan alacakları Sözleşme kapsamında Müşteri'ye ödenir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, tarafların karşılıklı alacak ve borçları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalır.

Banka, Müşteri'nin yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, sözleşmeye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün, hizmet, hesapların son işlem tarihinden itibaren en az bir yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve ayrıca sayılanlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Ayrıca, hesapların, kredi kartlarının ve diğer bankacılık ürün ve hizmetlerin yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanıldığının tespiti veya kullanıldığından şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler Banka tarafından tek taraflı olarak kapatılacaktır.

7- SON HÜKÜMLER

Bu Sözleşme ve ekleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Bu Sözleşme'den damga vergisi doğması halinde Müşteri'den payına düşen oranda tahsil edilir. Taraflar bu Sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkileri saklı kalmak kaydıyla, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul ederler. Müşteri bu Sözleşme'ye konu uyuşmazlıklarda başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilir. Ticari müşteriler bakımından ise Taraflar, bu Sözleşme' den doğacak her türlü uyuşmazlığın İstanbul Tahkim Merkezi ("ISTAC") tarafından ve İstanbul Tahkim Merkezi Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözümlenmesini

kabul ederler. Tahkim yeri İstanbul, Türkiye ve Tahkim lisanı Türkçedir. Taraflar, uyuşmazlığın “üç” hakem ile görülmesi ve esasına Türk Hukuku'nun uygulanması konusunda anlaşmışlardır. Ayrıca Taraflar, Acil Durum Hakemine ilişkin kuralların uygulanmasını kabul ederler.

“7” bölümden oluşan Bu Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tüm hükümleri Banka ile aramda/aramızda anlaşılmış ve tarafımca/tarafımızca okunmuş, karşılıklı müzakere edilmiş olup, internet ve telefon bankacılığı kullanımı hakkında detaylıca uyarılarak her safhada güvenlik önlemi almam/almamız, Banka'nın web sayfasındaki güvenlik önerilerini izlemem/izlememiz konusunda uyarıldığımı/uyarıldığımı ve Sözleşme'yi DenizBank A.Ş ile akdetmeyi kabul ederim/ederiz. Bu sözleşme kapsamında, Banka'nın uygun bulması şartıyla adıma/adımıza bir mevduat hesabı açılmasını ve banka kartı düzenlenmesini, aksine bir talimatım/talimatımız olmadığı sürece ekstrelerin e-posta ile gönderilmesini talep ederim/ederiz.

www.denizbank.com.tr adresinde taslak Sözleşme'nin ve <http://www.denizbank.com/kvk/> adresinde de Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili bilgilendirmenin bulunduğu konusunda tarafıma bilgi verilmiştir.

DİKKAT: Aşağıdaki alana bireysel müşteri tarafından elle “Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım” ifadesi yazılarak imzalanmalıdır.

--

Müşteri / 1. Ortak İmzası



2. Ortak / Veli İmzası



3. Ortak / Veli İmzası



TBHS No:

MÜŞTERİ			
Müşteri Adı, Soy Adı/Unvan			
Müşteri No			
TCKN/VKN/YKN		Telefon	
Doğum Yeri		Doğum Tarihi	
Müşteri Adres Bilgisi			
Mahalle / Köy Adı		Cadde/Sokak Adı	
Detay Bilgiler			
İlçe		İl	
Ülke		Posta Kodu	
Faks		E-posta	



Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır. Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline <http://dnz.im/SpZeP> adresinden ulaşabilirsiniz.
VS8 05/18 S-001 3.25

2 ORTAK / VELİ

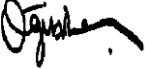
MüşteriAdı,SoyAdı/Unvan			
Müşteri No			
TCKN/VKN/YKN		Telefon	
Doğum Yeri		Doğum Tarihi	
Müşteri Adres Bilgisi			
Mahalle / Köy Adı		Cadde/Sokak Adı	
Detay Bilgiler			
İlçe		İl	
Ülke		Posta Kodu	
Faks		E-posta	

3 ORTAK / VELİ


MüşteriAdı,SoyAdı/Unvan			
Müşteri No			
TCKN/VKN/YKN		Telefon	
Doğum Yeri		Doğum Tarihi	
Müşteri Adres Bilgisi			
Mahalle / Köy Adı		Cadde/Sokak Adı	
Detay Bilgiler			
İlçe		İl	
Ülke		Posta Kodu	
Faks		E-posta	

BANKA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIRTarih / / Şube Kodu

İmza Yetkili

İzzet Oğuzhan Özark
Genel Müdür Yardımcısı

İmza Yetkili

Mustafa Özel
Genel Müdür Yardımcısı

Bu sözleşme elektronik imza ile imzalanmıştır. Bu sözleşmenin elektronik imzalı haline <http://dnz.im/SpZeP> adresinden ulaşabilirsiniz.