

### TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU

#### ÜRÜN ADI: VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

| MASRAFIN ADI         | MASRAF TUTARI (BSMV hariç*) |          |       |                   |
|----------------------|-----------------------------|----------|-------|-------------------|
|                      |                             | Asgari   | Azami | Tahsilat Periyodu |
| Hesap İşletim Ücreti | TL Hesaplar için            | 13,90 TL |       | Aylık             |

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\* Kampüs kartlara bağlı hesaplar için alınmamaktadır.

#### ÜRÜN ADI: BANKA KARTI VE ÖN ÖDEMELİ KARTLAR

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:

| ÜCRETİN ADI                    | İŞLEM/KANAL   | ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) |                                      |                   |
|--------------------------------|---|----------------------------|--------------------------------------|-------------------|
|                                |   | Oran                       | Ücret Tutarı                         | Tahsilat Periyodu |
| Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti | Para Çekme Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden                           | %1.15                      | 1.0465 TL+ çekilen tutarın %1.15'i   | İşlem Anında      |
|                                | Para Yatırma Ücreti: Diğer Banka ATM'lerinden                         | %1.15                      | 1.0465 TL+ yatırılan tutarın %1.15'i | İşlem Anında      |
|                                | Para Çekme Ücreti: PTT ATM'lerinden Para Çekme Ücreti                 | %1+1 TL                    |                                      | İşlem Anında      |
|                                | Para Çekme Ücreti: Yurtdışı Banka ATM                                 | %1.25                      | Min. 7 TL                            | İşlem Anında      |
|                                | Bakiye Sorgulama Ücreti: Diğer Banka ATM                              |                            | 0.276 TL                             | İşlem Anında      |
|                                | Bakiye Sorgulama Ücreti: PTT ATM                                      |                            | 0.27 TL                              | İşlem Anında      |
| Para Çekme Ücreti              | ATM Para Çekme ve Bakiye Görüntüleme Ücreti:Limit Üstü Para Çekme ATM | %1                         | Min 5 TL,<br>Max 20 TL               | İşlem Anında      |
|                                | Yurtdışı Kart ile Yurtiçi ATM Para Çekme (DCC)                        | %8                         | Min 1.2 TL                           | İşlem Anında      |
| Banka Kartı Yenileme Ücreti*** |   |                            | 7 TL                                 | İşlem Anında      |

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\* Kayıp/çalıntı nedeni ile kartlarınızın 1 takvim yılı içinde 1 ya da 2 kez değişmesi durumunda ücret alınmayacak, 3. değişim ile birlikte her bir kart yenilemesi için 7.00 TL ücret yansıtılacaktır. Banka Kartı Ek kartlar da uygulamaya dahildir

Ön Ödemeli Kartlar için yukarıda belirtilen **Başka Kuruluş ATM İşlem Ücreti ve Para Çekme Ücretleri** işlemleri Banka kartları ile aynı oranlarda tahsil edilecektir.

#### ÜRÜN ADI: HAVALİ

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLAR:

| ÜCRETİN ADI | İŞLEM/KANAL | ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) |       |      |              |                   |
|-------------|-------------|----------------------------|-------|------|--------------|-------------------|
|             |             | Asgari                     | Azami | Oran | Ücret Tutarı | Tahsilat Periyodu |

|                  |                         |               |       |        |      |        |                      |
|------------------|-------------------------|---------------|-------|--------|------|--------|----------------------|
| <b>TL Havale</b> | Kasadan isme            |               | 60 TL | 500 TL | %0,5 |        | İşlem Anında         |
|                  | Kasadan hesaba          |               | 50 TL | 480 TL | %0,5 |        | İşlem Anında         |
|                  | Hesaptan Düzenli havale |               |       |        |      | 2.5 TL | İşlem Anında         |
|                  | Hesaptan isme           | Şube          | 45 TL | 400 TL | %0,5 |        | İşlem Anında         |
|                  | Hesaptan hesaba         | Şube          |       |        |      | 35 TL  | İşlem Anında         |
|                  |                         | ATM           |       |        |      | 9 TL   | İşlem Anında         |
|                  |                         | İnternet**    |       |        |      | 2.5 TL | İşlem Anında         |
|                  |                         | Çağrı Merkezi | 45 TL | 50 TL  |      |        | İşlem Anında         |
|                  |                         | Mobil         |       |        |      |        | 2 TL<br>(BSMV Dahil) |

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\*Kampüs kartlara bağlı hesaplardan/hesaplara yapılacak işlemler için alınmamaktadır.

**ÜRÜN ADI: EFT**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

| ÜCRETİN ADI               |  | ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) |        |      |                      |                   |
|---------------------------|--|----------------------------|--------|------|----------------------|-------------------|
|                           |  | Asgari                     | Azami  | Oran | Ücret Tutarı         | Tahsilat Periyodu |
| Kasadan EFT: Şube         |  | 60 TL                      | 500 TL | %0,5 |                      | İşlem Anında      |
| İsme Gelen EFT Ödenmesi** |  | 55 TL                      | 500 TL | %0,5 |                      | İşlem Anında      |
| Düzenli EFT               |  |                            |        |      | 5.5 TL               | İşlem Anında      |
| Hesaptan EFT              | Şube                                   | 55 TL                      | 500 TL | %0,5 |                      | İşlem Anında      |
|                           | İnternet***                            |                            |        |      | 5.5 TL               | İşlem Anında      |
|                           | İnternet (50 bin TL ve üzeri işlemler) |                            |        |      | 6.30 TL (BSMV Dahil) | İşlem Anında      |
|                           | ATM                                    |                            |        |      | 12 TL                | İşlem Anında      |
|                           | Çağrı Merkezi                          | 40 TL                      | 60 TL  | %0,3 | (BSMV Dahil)         | İşlem Anında      |
|                           | Mobil                                  |                            |        |      | 4.5 TL(BSMV Dahil)   | İşlem Anında      |

|                      |  |       |       |      |                      |              |
|----------------------|--|-------|-------|------|----------------------|--------------|
| Hesaptan Geç EFT**** | Şube                                   |       |       |      | +10 TL               | İşlem Anında |
|                      | İnternet                               |       |       |      | 8 TL                 | İşlem Anında |
|                      | İnternet (50 bin TL ve üzeri işlemler) |       |       |      | 8.90 TL (BSMV Dahil) | İşlem Anında |
|                      | ATM                                    |       |       |      | 15 TL                | İşlem Anında |
|                      | Çağrı Merkezi                          | 50 TL | 70 TL | %0,3 |                      | İşlem Anında |
|                      | Mobil                                  |       |       |      | 7 TL                 | İşlem Anında |

\* Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir. \*\* Şube ya da ATM'ler vasıtasıyla gerçekleştirilen, isme gelen, bankaca belirlenen limitin üstünde veya veya iş günü dışında gerçekleştirilen EFT ödemesi işlemleri ile acenta sıfatıyla veya üçüncü partiler/kişiler aracılığıyla gerçekleştirilen EFT ödeme işlemlerini kapsar. \*\*\* Kampüs kartlara bağlı hesaplardan/hesaplara yapılacak işlemler için alınmamaktadır. \*\*\*\* Banka tarafından belirtilen saat dışında yapılan EFT İşlemlerini kapsar.

#### **ÜRÜN ADI: SWIFT**

#### **TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

| ÜCRETİN ADI        |  | ÜCRET TUTARI (BSMV hariç*) |        |      |                      |                   |
|--------------------|--|----------------------------|--------|------|----------------------|-------------------|
|                    |  | Asgari                     | Azami  | Oran | Ücret Tutarı         | Tahsilat Periyodu |
| Hesaba Gelen Swift |  | 60 TL                      | 360 TL | %0,4 |                      | İşlem Anında      |
| Swift Gönderilmesi | Hesaptan Yurtiçi Bankalara Giden Swift:Şube  | 36 TL                      | 360 TL | %0,5 | +100 TL Swift ücreti | İşlem Anında      |
|                    | Hesaptan Yurtdışı Bankalara Giden Swift:Şube | 48 TL                      | 360 TL | %0,5 | +100 TL Swift ücreti | İşlem Anında      |
|                    | İnternet                                     |                            |        |      | 60 TL                | İşlem Anında      |
|                    | Çağrı Merkezi                                |                            |        |      | 60 TL                | İşlem Anında      |
|                    | Mobil  |                            |        |      | 60 TL                | İşlem Anında      |

\*Ücret tutarı üzerinden %5 tahsil edilecektir.

#### **ÜRÜN ADI: FATURA ÖDEME ÜCRETİ**

#### **TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

| ÜCRETİN ADI          |                                 | ÜCRETİN TUTARI |               |                   |
|----------------------|---------------------------------|----------------|---------------|-------------------|
|                      |                                 | ASGARİ         | AZAMI         | Tahsilat Periyodu |
| Fatura Ödeme Ücreti* |                                 | 0.5 TL         | 5 TL          | İşlem Anında      |
|                      | KKB Çek/Risk Durum Raporu       |                | 12.5 TL+ BSMV | İşlem Anında      |
|                      | KKB Çek/Risk Durum Raporu**     |                | 8.5 TL+ BSMV  | İşlem Anında      |
|                      | Findeks Klasik Paket            |                | 77.88 TL      | İşlem Anında      |
|                      | Findeks Gold Danışmanlık/Paketi |                | 113.28 TL     | İşlem Anında      |
|                      | Findeks Premium Paket           |                | 184.08 TL     | İşlem Anında      |

\* Anlık/düzenli ödemeler ile prim ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödeme aracılık, telefon operatörleri ödemelerine aracılık, vergi tahsilatı aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetlerini kapsar.

\*\* İnternet ve ATM kanalı ile yapılacak işlemler için geçerlidir.

**ÜRÜN ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETİ**

**TAHSİL EDİLECEK ÜCRET TUTARLARI:**

| ÜCRETİN ADI  | ÜCRET TUTARI |       |      |              |                   |
|--|--------------|-------|------|--------------|-------------------|
|  | Asgari       | Azami | Oran | Ücret Tutarı | Tahsilat Periyodu |
| Hesap Özeti Verilmesi (1 yıla kadar hesap özeti verilmesi ücretsizdir) |              |       |      | 5 TL         | İşlem Anında      |
| Geçmişe yönelik dekont (1 yıla kadar dekont verilmesi ücretsizdir)     |              |       |      | 5 TL         | İşlem Anında      |
| Hesap Ekstresi Ücreti (Ticari-Yatırım)                                 |              |       |      | 3.95 TL      | İşlem Anında      |

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibari ile açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1.2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için tarafınızdan onay alınacaktır. Bunun altında artış öngören değişikliklerin ise tarafınıza en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi ilgili Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla DenizBank A.Ş. ile akdetmiş olduğunuz Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, 2 nüsha olarak düzenlenmiş bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Bu formda yer alan ücret ve açıklamalara ilişkin tüm bilgiler bir sonraki değişikliğe kadar geçerlidir.

**HESAPLARDAN VEKALETEN İŞLEM YAPILMASI HAKKINDA:**

Aynı gerçek kişi adına Bankamız nezdinde açılmış/açılacak olan tasarruf mevduatı hesabı ve ticari işletmesine ilişkin hesaplar bulunması halinde, bu gerçek kişi hesap sahibi tarafından verilmiş/verilecek vekaletnamelerde, vekilin hangi hesaptan işlem yapacağı açıkça belirtilmemiş ise Bankamızın bu vekaletnameler ile bahse konu her iki hesaptan da ilgili vekaletname kapsamında işlemler yapmaya yetkisi bulunduğu kabul edilir.

**Müşterinin Adı Soyadı :**

**Tarih:**

**İmzası:**

