

# Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi

DenizBank A.Ş.'nin (Bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurt içi ve dışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde, işbu Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin (Bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) sonunda adı, unvanı ve adresi bulunan müşteri (Bundan böyle "Hesap Sahibi" veya "Müşteri" olarak anılacaktır) tarafından ve/veya Müşteri adına açılmış bulunan her ne nam altında olursa olsun biçimle mevduat hesapları ile Banka tarafından Müşteri'ye sunulan bu Sözleşme konusu işlem ve hizmetlere aşağıdaki hükümlerin uygulanacağı konusunda Banka ve Müşteri karşılıklı olarak anlaşmışlardır. Müşteri'nin Banka ile akdettiği veya edeceği ve bu Sözleşme'nin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda yapılabilecek özel ve genel sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere; Banka ile Müşteri arasındaki temel ilişkiye ve bu Sözleşme'de özel olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

## 1. TANIMLAR

**Alacak Belgesi:** Kredi kartı kullanılarak satın alınmış bir malın veya yanlılıkla yapılan fazla tahsilatın iadesi veya bir hizmetin iptalinde Üye İşyerleri tarafından hazırlanan ve imzalanan belgedir.

**Banka:** DenizBank A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü ve Türkiye dışında açılmış olanlar dahil tüm şubeleri ile Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerdir.

**Banka Kartı:** Banka'nın yürürlüğe koyacağı ve Müşterinin hamili olduğu veya olacağı ve yine Banka tarafından verilmiş, her türlü plastik ve özel nitelikli, manyetik veri bandını içerir, özel bilgi ve verilerin bulunduğu; Müşterinin vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari hesaplarına tanımlanmış olan ayrıca, Kredili Mevduat Hesabı bulunuyorsa bu hesaba da ulaşmasını, yahut mal ve hizmet alımını sağlayan, nakit kredi çekme, kişiye ait tasarruflardan nakit kullanımı sağlama, ATM ve POS'larda kullanılan yurtiçinde ve/veya yurtdışında geçerli olan kartlardır.

**Bankacılık Kanunu:** 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, bu kanun yerine çıkartılan diğer tüm kanunları ve anılan kanun uyarınca çıkartılmış tüm mevzuatı ifade eder.

**Başvuru Formu:** Müşteri'nin, kendi hesapları ile lehine havale yapacağı üçüncü kişilere ait Banka nezdindeki hesap bilgilerini ve gerekli diğer bilgileri içeren, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları, talimatları ve benzerleri ile, Müşteri'nin bu maksatla Banka'ya ait bir internet sitesine erişerek doldurduğu benzeri elektronik ortamdaki formlar ve bunlardaki bilgilerdir.

**BSMV:** 6802 sayılı kanun çerçevesinde Müşterinin ödemekle yükümlü bulunduğu Banka Sigorta Muameleleri Vergisidir.

**Ek Kart:** Banka'nın Ek Kart Hamiline mal ve hizmet alımı ile nakit avans çekmede kullanması için verdiği standart plastik kredi kartı veya bunlar yerine düzenlenen sair aygıtlardır.

**Ek Kart Hamili:** Kart Hamilinin yazılı talimatı ile ayrı bir kartla harcama yetkisi verdiği ve kendisi ile birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan gerçek kişidir.

**Harcama Ekstresi:** Banka tarafından belirlenen hesap kesim tarihlerinde Kart Hamiline gönderilen ve Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilinin adını, soyadını, kredi kartı numarasını, adresini, o dönem için harcama ve nakit çekişlerin tutarını, yapıldığı yer ve tarihi, kullanılan para birimini, her türlü ücret, uygulanan faiz oranı komisyon ve benzeri borç ve alacak tutarlarını, ödenmesi gerekli asgari tutarı, borcun son ödeme tarihi ile daha önceki dönemlerde oluşan borç ve Bankaca gerekli görüldüğü takdirde gecikme ve Kredi faizini gösteren ve Türkiye'de yapılan harcamalar için TL üzerinden, yurtdışında yapılan harcamalar için Banka'nın uyguladığı yabancı para birimi üzerinden düzenlenen hesap bildirim cetvelidir.

**Harcama Limiti:** Bankaca belirlenen, Kart Hamili ve/veya ek kart hamili tarafından yapılacak faiz, vergi ve fon tahakkuku dahil harcamalar ve nakit avans çekmeler toplamı olarak aşılması gereken tutardır.

**Hesap:** Müşterinin Banka'da işlem yapabilmesi için bir numara ile tanımlanan her türlü hesabı ve özellikle Tasarruf/ Ticari Mevduat Hesapları ve Döviz Tevdiat Hesaplarıdır.

**Hesap Cüzdanı:** Banka ile Müşteri arasındaki hesap ilişkisini göstermek üzere Banka tarafından Müşteri adına düzenlenen ve her işlemde ibrazı gereken ancak kıymetli evrak niteliğinde olmayan belgedir.

**Hesap Kesim Tarihi:** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan yurtiçi ve yurtdışı harcamalar ile nakit avans çekişlerinden Banka'ya ulaşanların ve Banka bünyesindeki kredi kartlarıyla ilgili hesap hareketlerinin Banka tarafından tesbit edilen günde derlenip harcama ekstresinin düzenlendiği tarihidir.

**Hesap Özeti:** Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümüdür.

**Kart Şifresi:** Müşterinin ATM ve POS'lar vasıtasıyla işlem yapmasını sağlayan özel numaradır.

**KKDF:** Kaynak Kullanımı Destekleme Fonudur.

**Kredi Kartı:** Banka'nın Kart Hamili'ne harcama limiti dahilinde Üye İşyerleri'nden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden (Otomatik Vezne Makineleri) nakit avans çekmesi için verdiği standart plastik kredi kartları veya bunlar yerine düzenlenen sair aygıtlardır.

**Kredi Limiti:** Banka tarafından kendi inisiyatifi dahilinde uygun görülme kaydı ile Müşteriye kredili mevduat hesabı kapsamında kullanılmasına karar verilen ve miktarı yine Banka inisiyatifiyle artırılabilen veya azaltılabilen limittir.

**Kredi Kartları Merkezi:** Adresi Büyükdere Cad. No:106 Esentepe/İstanbul olan DenizBank Banka Kartları Operasyon Merkezidir.

**Kurtaran Hesap:** Kredili mevduat hesabıdır.

**Kuruluşlar:** Müşteri'nin "Başvuru Formu"nda belirttiği, Bankaca adlarına otomatik ödeme yapılması için protokol imzalanmış kuruluşlardır.

**Nakit Avans Çekme:** Banka'nın, ortak kullanım anlaşması yaptığı diğer Bankaların veya VISA International ve/veya MASTERCARD International üyesi kuruluşların şubelerinden, yetkili birimlerinden, ATM'lerinden ya da nakit avans

ödeme yetkisi verilmiş Üye İşyerleri'nden kredi kartı ile nakit avans çekmektir.

**Nakit Avans Ödeme Belgesi:** Nakit avans çekme karşılığında, Banka'nın, anlaşma yaptığı diğer Bankalar'ın veya VISA International ve/veya MASTERCARD International üyesi kuruluşların şubeleri, yetkili birimleri ya da nakit avans çekme yetkisi verilmiş Üye İşyerleri tarafından sistemin kurallarına uygun şekil ve şartlarda doldurulup Kart Hamili veya Ek Kart Hamili'nce imzalanan belgedir.

**Otomatik Vezne Makinası (ATM):** Çeşitli bankacılık hizmetlerinin otomatik olarak alınmasını sağlayan ve dünyanın çeşitli yerlerinde tesis edilmiş ATM (OTOMATİK VEZNE MAKİNASI) ile Türkiye'de kurulmuş ve banka kartı sahiplerine ATM makinalarını kullanıma açan bankaların ATM makineleridir.

**Posta, Faks, Telefon Emirleri:** Kart Hamilinin yurtiçi ve yurtdışındaki işyerlerinde, form doldurarak ve formu imzalamak suretiyle veya doğrudan hiçbir forma dayalı olmaksızın telefonla kredi kartı numarasını vererek yapacağı harcamalarıdır.

**Satış Belgesi:** Üye İşyerleri'nden kredi kartı ile mal veya hizmet alımı karşılığında Üye İşyeri tarafından hazırlanan ve Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan belgedir.

**Şifre:** Müşterinin işbu Sözleşme kapsamı hizmetlerden yararlanmasını sağlayan gizli, kendisine özel numara ve/veya harflerden oluşan kombinasyondur.

**Şifre Tek:** İnternet bankacılığı hizmetinden yararlanan Müşteri'nin, bankacılık işlemlerini güvenle gerçekleştirmesi için, her defasında yeni ve tek kullanımlık şifre üreten cihazdır. Müşteri'nin, Banka'nın internet şubesi girişlerinde, kullanıcı adı ve e-parolaya ek olarak, iki aşamalı güvenlik sağlayarak, internet şubeye giriş yapmasını sağlar.

**Üye İşyeri:** VISA International ve/veya MASTERCARD International üyesi Banka/Kuruluşlar ile 'İşyeri Üyelik Sözleşmesi' imzalamış olup VISA ve/veya MASTERCARD Kart Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne Banka/Kuruluş'un verdiği yetki dahilinde her türlü mal ve hizmetleri sunan ve/veya nakit avans olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişidir.

## 2. KAPSAM

Müşteri ile Banka arasındaki iş ilişkileri karşılıklı güvene dayanır. Banka, tesislerini, çeşitli şekil ve nitelikteki Müşteri talimatlarını yerine getirmek için, Müşteri'nin emrine sunar. İşin çeşitliliği, işlem sayısının çokluğu ve işlemlerin gerektirdiği hız, nitelikleri tanımlanmış ve güvenli bir hukuki ilişkinin yararına olmak üzere, belirli genel koşulların tesbitini gerektirmektedir.

### 2.1 Genel Olarak

(a) Müşteri ile Banka ve tüm şubeleri arasındaki tüm ilişki ve işlemler bu Sözleşmeye tabi olarak yürütülecektir. Banka tarafından verilen başkaca hizmetler veya Müşteri ile yürütülen hukuki ilişkiler olması ve bu hususlarda taraflar arasında mevcut özel sözleşmelerin bulunması halinde; bu anılan sözleşmelerde açıkça aksi belirtilmediği sürece, hüküm bulunmayan hallerde yine işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

(b) Bankanın, bir gerçek yada tüzel kişiye ait aynı ya da farklı türde birden fazla hesabın bulunması halinde, her hesap için ayrı ayrı Sözleşme düzenleme zorunluluğu yoktur.

(c) Banka ile Müşteri arasındaki akdi ilişki, işbu sözleşmedeki koşullarla ve taraflar arasındaki başka anlaşmalarla, ve bu konudaki mevzuat ile, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Bankalar Birliği düzenlemeleriyle, bankalar arasındaki anlaşmalar ve Türkiye Cumhuriyeti'nde cari ve genel olarak uygulanan ve uyulan bankacılık etik ve âdetlerine tabi olacaktır.

(d) Tüm menkul değer ve döviz yatırımları piyasa hareketlerine doğrudan tabidir. Müşteri bu yolla kar elde edebileceği gibi zarara da uğrayabilir. Müşteri yalnızca iyi bildiği, durumu ve mali kaynakları çerçevesinde uygun olan yatırımlara girişmelidir.

(e) Sözleşmenin "3. GENEL ESASLAR" ve "14. MÜŞTEREK HÜKÜMLER" maddeleri tüm bankacılık ürün ve hizmetleri için cari olacaktır.

### 2.2. Bilgilendirme

(a) Müşterilerin Bankanın her şubesinden bu Sözleşme metninin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur. Ayrıca Sözleşmenin bir nüshası [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) sitesinde bulunmaktadır.

(b) Bankayı yükümlülük altına sokan her türlü evrakın Bankanın ilan edilmiş son imza sirkülerine göre yetkili imzaları veya usulüne uygun olarak vekaleten yetkilendirilmiş kişilerin imzalarını ihtiva etmesi gerekir. Müşteri, yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkındaki taleplerini aşağıda 3.4(b) maddesinde belirtilen yerlere yapabilir.

## 3. GENEL ESASLAR

### 3.1. Müşterinin Kimliği

(a) Banka verdiği hizmetin kalitesi ve niteliğinin gerektirdiği önlemleri almak ve düzenlemeleri yapmak haricinde kendisinden hizmet almak isteyen her gerçek veya tüzel kişiye karşı aynı mesafede durur ve ayrımcılık yapmaz.

(b) Bankadan hizmet almak isteyen her Müşteri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ilgili düzenlemeleri, mali etik ilkeler ve diğer hukuki mevzuatın gerektirdiği şekilde kimliğini bir şüpheye meydan vermeyecek şekilde kanıtlamak zorundadır. Müşteri herhangi bir hesap açılışı esnasında Banka'ya kendisini tanıtan bilgileri tam ve eksiksiz olarak sağlayan ve Banka iç mevzuatınca uygun görülen resmi bir kimliği sağlayarak verecek aynı zamanda ilgili mevzuat çerçevesinde Bankanın talep ettiği adres, işyeri, merkez, vergi no, TC vatandaşlık no ve sair bilgileri de sağlamakla yükümlüdür. Banka bireyleri hukuki ehliyetlerini kanıtlamaya davet edebilir. Tüzel kişi Müşteriler ana sözleşmelerinin/tüzüklerinin/senetlerinin tam, eksiksiz ve noter onaylı bir suretini, hesabın açıldığı yıl içinde faaliyetlerini sürdürdüklerine ilişkin resmi bir belgeyi ve kendilerini üçüncü kişilerle olan ilişkilerinde temsil ve ilzam edecek kişilerin listesini gösteren bir karar metnini yahut imza sirkülerini vermek zorundadır. Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Banka bu bilgileri ve bilgilere dayanak dokümanları veya kopyalarını saklamak ve ilgili mevzuat çerçevesinde yetkili makamlara bildirmekle yükümlüdür. Müşteri bu konuda bankayı yetkilendirmiştir. Müşterinin

yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde düzenlenmiş olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı müşteri tarafından ödenecek olan noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir. Müşteri Bankayı, verdiği bilgilerin ve teslim ettiği veya suretini sunduğu belgelerin doğruluğunu araştırmak konusunda yetkilendirmiştir.

**(c)** Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin vukua gelmesini izleyen 7 (yedi) gün içinde Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin varsa dokümantasyonu sunmak zorundadır. Bir bildirim süresi içinde yapılmamış olması durumunda Banka, gerekli bildirim Müşteri tarafından yapıncaya kadar hizmet vermeyi durdurabilir. Banka'ya karşı yalnızca Banka'ya imza örnekleri verilmiş suretiyle hesap üzerinde tasarrufa yetkili oldukları hesap sahibi tarafından bildirilmiş olan kişiler tasarruf yetkilisi sayılacaktır. Bu kişilerin tasarruf yetkisi, yapılan değişiklikler hesap sahibi tarafından gerekli yasal belgelerle birlikte yazılı olarak Banka'ya bildirilinceye kadar, Banka yönünden geçerli olacaktır. Doğrudan Banka'ya yapılmış böyle bir bildirim olmaksızın Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde veya başkaca herhangi yayın organında yapılabilecek bir ilan Banka'yı hiçbir şekilde bağlamaz. Adres değişiklikleri ve ehliyetin kaybı veya sınırlanması, medeni durum değişmesi gibi hukuki durum değişikliklerinin Müşteri tarafından derhal bildirilmesi şart ve zorunludur. Bu bildirimlerin Müşteri tarafından yapılmamış olmasının hukuki, cezai ve mali sorumluluğu Müşteriye ait olacaktır.

**(d)** Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

**(e)** Bankaya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul ve beyan eder.

**(f)** Banka, Müşterinin veya onun yetkili temsilcilerinin kimliğini kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Bankada doldurulan belgelerin üzerine atacıkları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. Banka imza karşılaştırmalarını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu olmayacaktır. Banka kendisine hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup; kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir.

**(g)** Hesap sahibinin ya da bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar hesap sahibine aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça Banka'ya bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması Banka'yı, özel yazılı bildirim olmadıkça bağlamayacaktır.

**(h)** Müşteri, bu Sözleşmedeki hizmetlerden yararlanmak için Bankaya verdiği bilgilerin tümünün doğru ve eksiksiz olduğunu, Banka'nın bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek ve inanarak kart veya çek verdiğini veya taksit ödeme sisteminden yararlandığını, hesap açtığını, doğru olmaması halinde Banka'yı hataya düşürerek kart ve/veya çek elde etmek ve Banka'yı zarara sokmak ve kendilerine menfaat sağlamak kastıyla hareket etmiş olduğunu peşinen kabul eder.

### 3.2 Vekaletle Yapılan İşlemler

**(a)** İşlemlerin Müşteri adına bir vekili tarafından yapılması istenmekteyse, düzenlenecek vekaletin Banka'nın uygun göreceği ve vekilin yapması istenen işlemleri açık ve ayrıntılı olarak gösterir şekilde düzenlenmesi esastır.

**(b)** Banka kendi elemanları veya resmi makamlar önünde asil tarafından imzalanmamış olan vekaletler ile, uygun görmediği yetkileri içeren, muğlak metinlere sahip vekaletleri kabul etmemek hak ve yetkisine haizdir. Ayrıca Banka, belli bankacılık işlemlerinin veya belli bir meblağı aşan işlemlerin vekil tarafından yapılmasını uygun görmeyebilir.

**(c)** Genel vekaletnamelerde özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça genel vekaletnamelerin vekile Banka'yla olan ilişkilerde hesap üzerinde tasarrufta bulunmak ve hesapla ilgili tüm ilişkilerde hesap sahibini Banka'ya karşı temsil etmek yetkisini verdikleri kabul edilir.

**(d)** Vekaletin kaldırılması verilmesiyle aynı usule tabidir.

### 3.3 Banka ve Müşteri Sırrı

**(a)** Banka, kural olarak müşteri hakkındaki bilgileri saklı tutmak yükümlülüğü altındadır. Ancak, mevzuat çerçevesinde kanunen yetkili kılınan makam ve mercilere yapılan bilgi açıklamaları ile Bankacılık Kanunu'nun 73. Maddesi kapsamında yapılan bilgi açıklamaları bu sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde değildir.

**(b)** Ayrıca, Bankanın yer aldığı grup şirketleri arasındaki bilgi ve belge alışverişi ile, bankanın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı kişiler ile yaptığı sözleşmeler çerçevesinde bu kişilere yapacağı bilgi ve belge açıklamaları, Bankacılık Kanunu'nun 73 ve Sözleşmenin 3.3 maddesinde öngörülen sır saklama yükümlülüğünün ihlali olarak nitelendirilmeyecektir. Müşteri, ayrıca Banka'dan almakta olduğu her türlü bankacılık hizmetine; yurtiçi ve yurtdışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajlarında, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde, swift sisteminin kullanılması sureti ile gerçekleştirilecek işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmak kaydıyla, işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilecek her türlü işlem, hizmet için gerekli olan Müşteri'nin kimlik bilgileri, adres, hesap numarası, istigal konusu ve sair işbu müşteri sırrı mahiyetindeki bilgi ve belgelerin, üçüncü şahıslarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**(c)** Banka ile Müşteri arasında gerçekleştirilen tüm telefon görüşmeleri ileride çıkabilecek ihtilaflar dolayısıyla kaydedilebilir. Bu kayıtlar sadece ihtilaflar dolayısıyla kullanılacak olup, başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Banka'nın iş yerlerinde bulunan görüntü kayıt sistemleri dolayısıyla kaydedilen görüntüler, hukuken bu görüntülerin daha uzun süre saklanması gerektirecek bir husus olmadıkça 60 (altmış) gün muhafaza edilir ve kamera teçhizatının çalışması düzenli olarak kontrol edilir.



### 3.4 Tebligatlar ve Bildirimler

(a) Müşteri, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Banka'nın yapacağı her türlü bildirim, hesap sahibinin Banka'ya bildirmiş olduğu en son adrese yapılacaktır. Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek her türlü ihtar, ihbar müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılmalıdır. Türk Ticaret Kanunu'nun 20/III hükmü saklıdır.

(b) Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirimler, verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu banka şubesine gönderilecektir. Müşteri, Sözleşme konusu hizmetlerle ilgili talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını bu maddede yer alan yöntemlerden birini kullanarak yapabilir: (i) kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkilerden, (ii) genel konular itibarıyla Büyükdere Caddesi 106 Esentepe, İstanbul adresinde bulunan Denizbank Müşteri Şikayetleri Bölümü veya 4440800 nolu telefon bankacılığı hattından, (iii) kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla Denizbank ATM cihazlarından, [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) internet sayfasından erişilebilen internet bankacılığı sayfalarından, bazı şubelerde bulunan kiosk cihazlarından. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler [www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) internet sitesinden öğrenilebilecektir.

(c) Hesap sahibi Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde ve yazılı olarak yapmakla yükümlüdür. Banka, kendi münhasır takdir ve anlayışına göre, açık olmayan ya da tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimleri yerine getirmekle yükümlü değildir. Hesap sahibinin bildirim, emir ve talimatlarının yorumunun sorumluluğu ve hasarı ve sonuçları münhasıran hesap sahibine aittir.

(d) Posta servisleri, telgraf, telefon, Swift, telex veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir. Banka, hesap sahibinin telgraf, telex, telefonla veya her cins ve nitelikteki iletişim vasıtalarıyla yapacağı bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça, gönderilmemiş saymakta serbesttir.

(e) Müşteri Banka tarafından kendisine hitaben gönderilen her türlü belge, Hesap Özeti, teyit ve başka bildirideki hata, eksiklik ve düzensizlikleri derhal Banka'ya haber verecektir. Banka'ya, belgelerin ve hesap özetlerinin gönderilmesini izleyen (30) otuz gün içinde yazılı bir itiraz ulaşmazsa, söz konusu belge ve hesap özetlerinde anılan tüm işlemler Müşteri tarafından onaylanmış ve/veya teyit edilmiş sayılacaktır.

(f) Banka her türlü hatayı, defterlerine kendi valör tarihiyle yeni bir kayıt düşmek suretiyle düzeltmeye yetkilidir.

### 3.5 Ücret ve Komisyonlar ile Faiz Haddi

(a) Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan ekstre basım, kredi kartından yapılan düzenli ödeme, fatura ödeme, gecikme bildirim hizmetleri, internet, telefon bankacılığı ve diğer alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetler ve diğer tüm hizmet ve işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; bu ödemeler ile Banka'nın komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından virman yapmak suretiyle resen tahsile yetkili olduğunu kabul eder. Bu kapsamdaki masraf, ücret, komisyon ve diğer Banka alacakları, Banka'nın şubelerinde, internet sitesinde, hesap bildirim cetvelinde, hesap özetlerinde veya ayrıca bu konuda yapılacak bildirimlerde Müşteri'ye bildirilir.

(b) Banka, bu Sözleşme'de yazılı bulunan, Müşteri'nin ödeyeceği her türlü ücret, komisyon, faiz ve sair meblağları mahiyet, kapsam ve oran bakımından önceden Müşteri'ye bildirmek kaydı ile değiştirebilir. Banka, faiz, komisyon ve ücretlerde yapacağı değişiklikleri, internet sitesinde, şubelerinde, hesap bildirim cetvelinde, hesap özetlerinde veya ayrıca bu konuda yapacağı bir bildirimde gösterebilir. Banka'nın masraf ve komisyon oranlarını değiştirmesi, yeni oranların Banka tarafından şubelerinde, kamuya duyurulduğu tarihten başlayarak yürürlüğe girer. Banka bu değişikliklerin yürürlük tarihini dilerse başka bir tarih olarak da tespit edebilir.

(c) Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri bu ödemeyi yapmaması veya 3.5(a) maddesine uygun olarak virman yapılabilmesi için hesaplarının müsait olmaması ve ödemenin Banka kaynakları kullanılarak yapılmış olması halinde, talep tarihinden kendisi tarafından yapılacak fiili ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %30 fazlasının ilave edilmesi suretiyle hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

(d) Müşterinin para yatırma işlemlerinin valörü, bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinin valörü ise iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki işgünü olacaktır.

(e) Müşteri, Bankaya olan Kredi Kartı borçlarını, Bankaca kendisine sunulan ödeme kanalları dışında, başka banka şubeleri, başka banka ATM'si, Paramatiji, Ödeme Noktası veya online PTT şubeleri aracılığı ile yaptığı takdirde, Müşteri'den söz konusu işlemin yapıldığı kanalın "işlem ücreti" tutarı kadar masraf alınır ve söz konusu masrafın tamamı Müşteri'ye ait olup, ilgili tutar Müşteri'ye bir sonraki ekstresinde "işlem ücreti" olarak yansıtılır.

(f) Müşteri, Banka nezdinde bulunan hesabının işletilmesine bağlı olarak, Banka tarafından belirlenecek dönem ve tutarlarda bir Hesap İşletim Ücreti ödeyecektir.

(g) İşbu Sözleşme'ye istinaden Müşteri tarafından ödenecek faiz tutarı hesaplanırken küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde virgülden sonraki ilk iki basamak dikkate alınacaktır. Bu kapsamda (i) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 0-49 (dahil) aralığında olması durumunda virgülden sonraki ikinci basamakta değişiklik yapılmayacaktır; (ii) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 50-99 (dahil) aralığında olması durumunda ise virgülden sonraki iki basamak bir üst rakama yuvarlanacaktır.

### 3.6 Bankanın Hesaplar ve Varlıklar Üzerindeki Hakları

(a) Müşteriye ait mevduat ve varlıkları geri almak hakkı, bu Sözleşmede ve Müşteri ile Banka arasındaki diğer sözleşmelerde 4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlik ile diğer kanunların verdiği Bankaya verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla 5411 sayılı

Bankacılık Kanunu'nun 61. maddesine göre sınırlandırılmaz.

**(b)** Müşteri Bankaya, varsa, borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka'nın yurtiçinde ve dışındaki bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının, Banka'da bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyalarının üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bunların ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehnedilmiş olduğunu ve Banka'nın alacaklarını bunlarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul eder.

**(c)** Müşteri aynı zamanda, Bankanın yazılı izni olmaksızın kredi ilişkisinden doğan talep hakları ile diğer varlıklarını, bankadaki mevduatını üçüncü kişilere rehin vermeyecek ve teminat göstermeyecektir.

**(d)** Banka her türlü hatayı, defterlerine kendi valör tarihiyle yeni bir kayıt düşmek suretiyle düzeltmeye yetkilidir.

### 3.7 Mevduatın Sigortalanması

Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan mevduatı, Bankacılık Kanunu ve Fon tebliğleri ve sair yasal mevzuatta bildirilen tutarlara kadar sigortalıdır.

### 3.8 Hesabın Kapatılması, Sözleşmenin Feshi,

**(a)** Müşteri, işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde ihlal ederse, Banka, herhangi bir ön ihtar ve uyarıya gerek kalmaksızın, Sözleşme'yi derhal ve süre vermeksizin sona erdirebilir. Müşteri işbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının en az bir yıl süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Bankaca belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması durumunda Banka'nın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğu, ayrıca hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalmaksızın işbu hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devredildiği şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye, bütün durumlarda da, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bankaca hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır.

**(b)** Müşteri'nin fesih talebinde bulunabilmesi için bir ay önceden ihbarda bulunması ve bu Sözleşme'ye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekmektedir.

### 3.9 Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanaşımına Uğraması

**(a)** Son talep, işlem veya hesap sahibinin herhangi bir şekilde yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 yıl geçtiği halde hesap sahipleri tarafından aranmamış olan her türlü mevduat, emanet ve alacaklar zamanaşımına uğramış sayılır. Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve Tasarruf Mevduat Sigorta Fonu (Fon) tarafından belirlenen tutarın üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı Fon tarafından belirlenen miktarın altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren bankanın internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının onbeşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Fona gönderilir. Fon bu listeleri Nisan ayının sonuna akadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Mayıs ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'ndaki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar faiz ve kar payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Sözleşmenin 4.8 (c) maddesi hükmü saklıdır.

**(b)** Yetkili merciler tarafından üzerine takyidat konulan hesaplarda zamanaşımı süresi takyidatın konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki takyidatın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

**(c)** Kiralık kasalardaki kıymetler için 10 yıllık zamanaşımı kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

### 3.10 Müşteri Şikayetleri

**(a)** Müşteri bankadan aldığı hizmetlerle ilgili şikayet ve yakınmalarını en hızlı şekilde hizmet aldığı şubeye veya 3.4(b) maddesinde anılan mercilere yapacaktır.

**(b)** Müşterinin şikayet ve itirazlarını kanunlarda belirtilen süreler ile bu sözleşmede anılan süreler içinde yapmaması durumunda hakları zamanaşımına uğrayabilir veya haklarını yitirebilir.

**(c)** Gerçek kişi müşteriler, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarca tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla Banka ile yaşadıkları ihtilafları değerlendirilebilmesi ve çözüme kavuşturulmasını teminen Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki hakem heyetine başvurabilirler.

### 3.11 İmzalar

Banka ile Müşteri arasında bu sözleşme çerçevesinde akdedilmiş bulunan veya bu sözleşme yanında özel bir sözleşme ile bağtlanan her türlü hukuki ilişkinin geçerliliği Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde imza hususundaki düzenlemelere tabidir. Tüm müşteri emirleri, talimatları müşterinin el yazısı ile atabileceği imza yanında Bankanın kabulü şartıyla 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesindeki düzenlemelere göre de imzalanabilir.

#### 4. HESAPLARA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Müşteri'nin talebi üzerine hesap açılıp açılmaması Banka'nın tek taraflı takdirine bağlıdır. Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış herhangi bir hesabının varlığı veya hesap açılışına dair doldurulmuş herhangi bir başvuru formunun mevcudiyeti kesinlikle, Banka'nın Müşteri'ye hesap açacağı taahhüdü anlamına gelmeyecektir.

##### 4.1. Vadesiz Hesaplar

(a) Hesap sahibi, hesabında mevzuatın izin verdiği ölçüde dilediği gibi tasarrufta bulunabilir. Hesap sahibinin talebi halinde vadesiz mevduat hesabı mevcudunu her zaman geri alma hakkı bulunmaktadır.

(b) Vadesiz hesaplara, hesabın açılış tarihinde Banka tarafından ilan edilen faiz oranları uygulanır. Faiz oranlarının değişmesi halinde Banka, yeni faiz oranlarını Bankada ilan eder. Vadesiz hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde bu faizler yıl sonlarında ana paraya eklenir. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Banka'nın belirlediği ve ilan ettiği yıllık ortalama alacak bakiyenin altında kalması halinde Banka'nın bu hesaplara faiz verilmemesi hususunda yetkili ve muhayyer olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

##### 4.2. Vadeli Hesaplar

(a) Vadeli hesaplarda faiz vade sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeli hesaba uygulanacak faiz oranı, Bakanlar Kurulu'na tespit edilecek azami faiz oranları ile diğer menfaatler saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemez. Vadeli hesaplarda, vade durumuna göre Banka tarafından hesabın açılış tarihinde ilan edilen faiz oranları uygulanır.

(b) Banka tarafından izin verilmedikçe vadeli hesaplardan, belirlenen vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesine Banka tarafından müsaade edilmesi halinde, hesaba daha önce hangi oran üzerinden faiz yürütüldüğüne bakılmaksızın açılış tarihinden itibaren, cari vadesiz mevduat faizi uygulanır.

(c) Vadeli hesabın vadesinde kapatılmaması halinde; hesap sahibinin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır. Hesap sahibi bankadan talep edebileceği miktar, hesabın vadesinin bittiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutar ile sınırlıdır.

##### 4.3. İhbarlı Hesaplar

(a) Hesap sahibinin bu hesaplardan para çekebilmesi, asgari (7) iş günü önce Banka'ya yazılı ihbarda bulunması şartına bağlıdır.

(b) İhbarlı hesaplara, Banka tarafından hesabın açılış tarihinde ilan edilen ve mevduatın hesapta kaldığı süreye bağlı olarak belirlenen faiz oranları uygulanır. Şu kadar ki; hesap sahibinin ihbar tarihinden itibaren (7) iş günü beklemezsizin para çekme talebini, Banka kabul edip etmemekte tümüyle serbesttir. Bu talep Bankaca uygun görüldüğü takdirde, açıldığı tarihten itibaren hesaba vadesiz mevduat faiz oranı uygulanacaktır.

##### 4.4. Müşterek Hesaplar

(a) Müşterek bir hesabın sahiplerinden her biri (ister bir şirket veya iki veya daha fazla şahıstan ibaret olsun) tek başına hesapta, hesap sahibi sıfatıyla, tasarrufta bulunmaya, kısmen veya tamamen bu hesaptaki mevduatı çekebilme, hesabı kapatabilmeye, vekâlet vermeye, vekâleti iptal etmeye ya da sınırlamaya ve genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir.

(b) Birden fazla hesap sahibi olan hesaplar, bu hesap sahiplerinden her birinin tek başına tasarrufa yetkili olduğu müşterek hesap niteliğinde sayılır. Hesap sahiplerinin hep birlikte tasarruf edebileceği hesaplar ancak Banka'nın muvafakatıyla yapılacak özel bir sözleşmeye dayanılarak açılır. Hesap sahiplerinin her biri tek başına hesabı kapatmaya mezun ve yetkilidir. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün hesap sahiplerine karşı ibra edilmiş olur. Hesap sahiplerinden biri tarafından verilen vekâletler bütün diğer hesap sahipleri için bağlayıcıdır.

(c) Banka, aksine yazılı talimat verilmedikçe, hesap sahiplerinden birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezun ve yetkilidir. Banka, hesap sahiplerinden birine veya birkaçına verilebilecek kredileri, aksine yazılı bir talimat olmadıkça müşterek hesabın alacağına yazmaya mezun ve yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri çek ve/veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesair kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezun ve yetkilidir.

(d) Banka, bir hesap cüzdanı verirse, hesaptan ödeme yapılırken hesaba ait cüzdanın ibrazını talep edebilir ve hesap cüzdanı ibraz edilmediği takdirde ödemede bulunmayabilir. Şu kadar ki bu husus Banka'nın takdirine göre kullanacağı bir yetki olup Banka dilerse hesap cüzdanı ibraz edilmeden de ödemede bulunabilir ve bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

(e) Hesabın Banka'nın bir şubesinden diğer şubesine naklinde her bir hesap sahibi tek başına yetkili sayılır.

(f) Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması hesap sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Banka'ya yapacakları istek üzerine bankanın kabulü ile mümkündür.

(g) Hesap sahipleri hesap üzerindeki haklarını hiçbir suretle başkasına devir ve temlik edemezler. Şu kadar ki Banka dilerse hesap sahiplerinin birinin veya birkaçının veya tümünün hesabı devir ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirmeye ve hesap sahiplerinden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü kül olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre mezun ve yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya mezun ve yetkili olup bu yüzden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

(h) Hesap sahiplerinden her biri yazılı olarak Banka'ya bildirmek ve Banka da bunu kabul etmek şartıyla müşterek hesaplara ilişkisini kesebilir.

(i) Hesap sahiplerinden bir veya birkaç müşterek hesaptaki tasarruf haklarıyla ilgili olarak yasal yollara başvurursa ya da Banka, hesap sahiplerinden biri, birkaç veya tümü aleyhine yasal yollara başvurursa veya üçüncü kişiler tarafından



hesap sahiplerinden birine, birkaçına veya tümüne karşı yasal yollara başvurulup, Banka'ya ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, icrai haciz, iflas, konkordato ve diğer her cins, şekil ve suretteki yasal kısıtlamalar ve kayıtlamalar yetkili merciler tarafından bildirilirse, Banka konu kesin hükme bağlanmış olmadıkça hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmaz ve hesap üzerindeki iradi tasarrufları tümüyle durdurur.

**(j)** Hesap sahipleri ellerindeki hesap cüzdanını kaybettikleri takdirde durumu derhal Banka'ya hep birlikte yazı ile bildireceklerdir. Hesap sahipleri cüzdanı kaybettikleri veya ellerinden rıza dışında çıktığını derhal yazılı olarak bildirmezlerse Banka'nın cüzdana dayalı olarak yapacağı ödemelerin zarar, hasar ve sorumluluğu münhasıran hesap sahiplerine ait olup Banka yapacağı ödemeleri hesabın borcuna işleyebilir.

**(k)** Banka, hesap sahiplerinden birine karşı mevcut ve olabilecek hak, alacak ve her türlü taleplerinden ötürü müşterek hesaptaki alacak bakiyesinin ve değerlerinin tümünü takas ve mahsup edebilir, hapsedebilir, teminat olarak tutabilir. Banka'nın tüm hak, alacak ve talepleri yönünden müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür ve Banka bu esasa göre tüm haklarını kullanabilir.

**(l)** Hesaba, hesap sahipleri tarafından ya da üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve değerler ve tevdi edilen kıymetli evrak ve yine hesaptan yapılan bilcümle ödemeler ve hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemler için yalnızca müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine Banka'nın hesap dekontu, ekstresi, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim göndermesi diğer hesap sahiplerine de bu belgelerin gönderilmesi ve onların da bu yönlerden bilgi sahibi olması şeklinde sonuç yaratacaktır. Hesap sahipleri içlerinden her birinin her türlü bildirimlerin alınması konusunda tüm hesap sahiplerini temsil ettiğini ve her birine ayrı ayrı anılan belgeleri göndermeye ihtiyaç olmadığını ve içlerinden yalnız birine belgelerin gönderilmesinin yeterli olduğunu kabul ve beyan ederler.

**(m)** Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi, konkordato mehili alması veya akdetmesi, başkaca bir şekilde tasarruf ehliyetinin veya yetkisinin sınırlanması halinde, Banka'nın bu durumlardan bilgisi olsun veya olmasın hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine, kamu makamlarına, kamu tüzel kişileriyle özel kişilere karşı doğabilecek tüm sorumlulukları ve sonuçları diğer hesap sahipleri müteselsilen yüklenmiş sayılırlar. Banka bu gibi durumlarda kendisine yükletilmek istenen sorumluluklar için hesap sahiplerinin, bir kısmına, birine veya tümüne müteselsil olarak rücu edebilir, Hesap sahiplerinden birinin ölümünden haberdar edildiğinde Banka, veraset vergi daireleriyle ilişki kesilinceye kadar hesabın tümünü bloke edebilir. Şu kadar ki, Banka uygun görürse kendi takdirine göre hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki paylarının eşit olduğunu kabule ve hesaptan tevkif edilerek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olduğu veraset ve intikal vergisinin, mali denge vergisinin ve ileride ihdas edilebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye mezun ve yetkilidir.

#### **4.5. Yabancı Para (Döviz) Üzerinden Açılan Hesaplara İlişkin Hükümler**

**(a)** Hesapla ilgili bütün ödemeler ve bütün işlemler hesabın açıldığı para türünden yapılır; şu kadar ki hesabın bir yabancı para ile açılmış olmasına rağmen ödemelerin yalnızca memleket parasıyla yapılmasını zorunlu kılan mevzuat hükümleri saklıdır.

**(b)** Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve hesap sahibinin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki, Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde dilediği kuru uygulamakta serbesttir. Banka mevzuat hükümleri elverdiği takdirde ve dilerse hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamakta muhtardır; ancak buna hiçbir şekilde mecbur tutulamayıp, hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilir.

**(c)** Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka uygun göreceği komisyon ve giderleri tahsil etmekte serbesttir. Banka'nın Türk Parasının Kıymetini Koruma mevzuatı ile para ve döviz işlemlerini ilgilendiren diğer hükümleri ve işlemlerle ilgili diğer ülkelerin mevzuatını uygulamasından ötürü hesap sahibi hiçbir talepte bulunamaz ve bunların bütün sonuçlarını ve sorumluluklarını kabul eder.

**(d)** Hesap sahiplerinin Türk Lirasından başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Banka'nın bahis konusu yabancı paranın dahil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurtdışı şubelerinde veya muhabetleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat hesap sahibinin hesabına, riskleri hesap sahibine ait olmak üzere yatırılır. Bu bakiyeler, paranın ait olduğu ve/veya yatırılmış olduğu memleket makamlarınca konulan bütün vergi ve resimlere, sınırlama ve diğer tedbirlere tabi olup Banka, kendi inisiyatifinde bulunmayan yahut başkaca bir ülke mevzuatından kaynaklanan bu tür hususlardan dolayı herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez.

**(e)** Banka izin verdiği takdirde hesap sahibi yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir. Çek ve/veya havalenin hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir. Swift, teleks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi şubesinin veya kabul ettiği bir muhabetinin şifreli Swift mesajı, teleks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurtdışı şube veya muhabetleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

**(f)** Banka yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını hesap sahibine o yabancı para üzerinden hazırlanmış Banka'nın yurtdışı şube veya muhabeti üzerine çekilmiş bir ödeme çek emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve bütün borçlarından kurtulabilir. Banka bu işlemi yaparken hesap sahibinin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi, vesair yükümlülüklerin tutarını hesap sahibinden kesebilir. Yine Banka dilerse yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki Banka, şube veya muhabetindeki alacağın temlikini kapsayan belgeleri hesap sahibine göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Yabancı para (döviz) üzerinden açılan hesaplara mevzuatın uygulanmasından doğabilecek tüm zararlar hesap sahibine ait olup, bunlardan Banka hiçbir surette sorumlu tutulmayacaktır.

**(g)** Yabancı para (döviz) üzerinden açılan hesaplara faiz uygulanması ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

#### 4.6. Kredili Mevduat Hesabı

(a) Banka, işbu Sözleşme'yi imzalayan Müşteri'nin talebini uygun gördüğü takdirde, Müşterinin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamak üzere Müşteri'ye kredili mevduat hesabı niteliğinde Kurtaran Hesap açabilecektir.

(b) Banka, bu krediyi, tahsis edilen limit içinde kalmak şartıyla, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini azaltma veya çoğaltma, bakiyesi sıfıra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapma, mevcut cari hesapları kapatarak dilediği miktarda yeni cari hesaplar açma şeklinde veya dilediği şekillerde, yalnızca kendi takdirine göre tespit edeceği şubelerden, Müşteri'ye kullanılabılır. Diğer taraftan, işbu kredinin kullanılması, Müşteri için bir hak teşkil etmemektedir. Banka, günün koşulları ve kendisinin durumuna göre tek taraflı olarak kredi limitini belirlemeye, tahsis edilen limit içinde krediyi tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmamaya, kullandırma şartlarını tespiti, krediyi durdurmaya, kredi limitini azaltmaya veya artırmaya ve bunların zamanını tayine veya kredinin tamamını her an keserek muaccel kılmak yetkilerine kayıtsız, şartsız sahiptir.

(c) Banka, Müşteri'ye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanılabılır. Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde yeterli teminatı vermeyi ve sigorta ettirmeyi kabul eder.

(d) Müşteri, bundan böyle her ne sebeple doğmuş olursa olsun borçlarını, kredi limiti içinde kalmak şartıyla ve ayrıca onay vermeye gerek olmaksızın, talebi üzerine açılan Kurtaran Hesabı'ndan kendiliğinden kullandırarak ödemek üzere Banka'yı yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder.

(e) Müşteri, keşide edilecek çeklerin, kredi limitinin serbest kısmı kadar Kurtaran Hesabı'ndan karşılanabileceğini, limitin serbest kısmının aşılması halinde karşılıksız çek muamelesi göreceğini kabul ve beyan eder.

(f) Banka, uygulamakta olduğu faiz ve komisyon oranlarını Müşteri'ye 30 (otuz) gün önceden ihbarda bulunmak kaydıyla tek taraflı olarak, dilediği zaman ve miktarda artırmaya yetkilidir. Müşteri faiz artırımının kendisine bildirilmesinden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde, eski faiz oranından borcunun tamamını kapatarak kredi kullanmaya son verebilir. Müşteri'nin bu süre içerisinde borcunun tamamını kapatmaması veya kapatsa bile bu süre içerisinde kredi kullanmaya devam etmesi halinde yeni faiz oranını kabul etmiş sayılır. Dünya'da ve Türkiye'de sermaye ve mali piyasalarında meydana gelebilecek her türlü değişikliklerin sonuçları işbu paragrafta belirtilen şekil ve surette Banka tarafından Müşteri'ye yansıtılabilecektir. Müşteri, Banka'nın ilk yazılı başvurusu üzerine uygulamaya başladığı yeni faiz oranı ile daha önce uygulanan düşük faiz oranı arasındaki farkları bunun gider vergileri ile fon kesintilerini Banka'ya derhal ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kurtaran Hesabı'na ilişkin faiz ve bunun üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (K.K.D.F.) ile Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (B.S.M.V.) ile diğer masrafların tahakkukunun her hesap devresi sonu itibarıyla yapılacağını, söz konusu faiz, fon, vergi ve masrafların Müşteri'nin Kurtaran Hesabı'ndan veya varsa başka hesaplarından, Bankaca re'sen tahsil edileceğini, tahakkuk eden faiz ve yasal kesintiler ile masrafların, tahakkuku izleyen ay sonuna kadar tahsil edilememesi veya (1) ay süreyle borç bakiyesinin devam etmesi durumunda ise, bu tutarı Banka'nın ilk talebinde derhal ve defaten ödeyeceğini, ödemediği takdirde işbu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faiz oranının tatbik edileceğini, Kurtaran Hesabı'nın borç bakiyeye dönüşme tarihi ile müteakiben alacak bakiyeye geçme tarihlerinin aynı zamanda valör olarak dikkate alınacağını, eğer Kurtaran Hesabı tatil gününde borç bakiyeye dönüşür ise valörü bir önceki işgünü, para yatırma işleminin de tatil gününde yapılması halinde, valörün müteakip işgünü olacağını Müşteri, kabul, beyan ve taahhüt eder.

(g) Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan borçlarına temerrüdün doğduğu tarihte Banka'da uygulanan en yüksek kısa vadeli kredi faiz oranının % 30 fazlası oranında hesaplanacak temerrüt faizi ve bu sebeple tahakkuk edecek KKDF ve gider vergisi tahakkuk edeceğini kabul ve beyan eder.

(h) Müşteri, birer aylık hesap devreleri itibarıyla tahakkuk edecek faiz, komisyon, vergiler ile hesaba borç kaydedilen tüm tutarları hesap devresi sonunda Banka'ya ödeyecektir. Müşteri, kendisine Banka tarafından Hesap Özeti gönderilmesini yazılı olarak talep etmesi halinde; tebliğ edilecek hesap özetlerine (1) bir ay içinde noter aracılığıyla ve sebebini açıkça belirtmek suretiyle yazılı olarak itiraz etmediği takdirde bu ve bundan önce gönderilen hesap özetlerinin içeriğini kabul ve tebellüğ etmiş sayılır.

(i) Üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvaffakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

#### 4.7. Kaptan Hesap

(a) Müşteri'nin Banka nezdinde açtıracağı hesaba ya da daha önce açılmış bulunan vadesiz mevduat hesabına "Kaptan Hesap" tanımlaması yapılması halinde, Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabında -Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydıyla- Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutar, başvuru formunda yer alan yatırım araçlarından bir tanesinin seçilmesi suretiyle, otomatik olarak değerlendirilir.

(b) Müşterinin aksi bir tercihi yoksa, başvuru formunda verdiği talimattan hareketle açılacak Kaptan Hesap ile, Banka tarafından belirlenecek alt limitin üzerindeki bakiyeler DenizBank B Tipi Likit Fon'da nemalandırılacaktır. Bu işlem neticesinde getiri sağlanamayabilir, bu durumda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

(c) Müşterinin Kaptan Hesap'ına ilişkin ödeme ve borçlarına ilişkin talimatlar, son ödeme gününde öncelikle müşteri vadesiz mevduat bakiyesi, daha sonra hesabındaki Likit Fonlar bozularak gerçekleştirilecektir. Müşterinin hesabına bağlı Kurtaran Hesap'ının bulunması durumunda ise, en son Kurtaran Hesap talimatlarını gerçekleştirmek için devreye girecektir. Müşterinin, Kaptan Hesap aracılığıyla, nakit akışını yönetmek için başka ürün, alt limit ve önceliklendirme tercihlerinde bulunması halinde, müşteriden Kaptan Hesap Başvuru Formu alınır.

(d) Müşteri tarafından talep edilmesi ve bu yönde talimat verilmesi durumunda otomatik olarak ödenen faturalar kredi kartı hesap bakiyesine yansıtılacak ve her fatura için, fatura bedelinin bankanın belirleyeceği bir oranda ya da asgari tutarı Bankaca belirlenecek masraf, kredi kartı hesap bakiyesine eklenecektir.

(e) Müşteri hesabının eksi bakiyede olmaması şartıyla Banka'ya yazılı bildirimde bulunarak hesaptaki tanımlamaların iptalini ya da hesabının tamamen kapatılmasını istemeye ya da belirlediği limitin Bankaca belirlenen asgari limit altında olmamak kaydıyla değiştirilmesine talebe yetkilidir.



#### 4.8. Hukuken Sınırlı Hesap

(a) Velayet altında olan (küçüğe) Müşteri'ye, velisi tarafından Banka tarafından da uygun görülme kaydıyla çocuk hesabı açılabilir. Evlilik mevcut iken ana ve baba çocuk hesabında birlikte tasarruf edebilirler. Ana veya babadan birinin vefatı halinde, sağ kalan ve boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen ana veya baba buna istinaden çocuk hesabında işlem yapabilir. Müşteri (küçük) adına hareket eden veli, işbu Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin (küçük'ün) yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını, kabul ve beyan eder.

(b) Vasi/kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken, mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde Sulh Mahkemesi'nin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım, işbu Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli, bağlayıcı ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olacaktır.

(c) Üçüncü şahıslar tarafından velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesap açılabilir. Ancak, Müşteri'nin velisi veya vasisi/kayyımı, evvelce aksine yazılı talimat vermemişirse, üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler. Velayet altında olan Müşteri (küçük) adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açılan hesaplarda, zamanaşımı süresi velayet altında olan Müşteri'nin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar.

### 5. MÜŞTERİ TALİMATLARI

#### 5.1 Genel Olarak

(a) Müşteri, havale talimatı verdiği takdirde Banka mezkur talimatı aşağıda yazılı şartlar ve Banka'nın havale hakkındaki iç işlem kural ve prosedürleri dahilinde yerine getirecektir.

(b) Müşteri tarafından verilecek her türlü talimat, açık ve tereddüt uyandırmayacak şekilde bankaya verilen emri içermek zorundadır. Bankaya verilen talimat veya emirde açık olmayan noktalar bulunması durumunda Banka, emri veya talimatı yerine getirmek yükümlülüğü altında olmayacaktır. Böyle bir durumda Banka, emri yerine getirmediğini ve getirmeme nedenini Müşteriye 3.4 maddesindeki usullerle bildirir.

(c) Bu madde çerçevesindeki esaslar, Müşteri tarafından verilen her türlü emre ve havale işlemlerine olanak tanıyan, tüm bankaçılık hizmetlerine uygulanır.

#### 5.2. Havale, EFT ve SWIFT İşlemleri

(a) Havalenin, EFT'nin ve SWIFT işleminin lehdarı, lehdarın sarıh adresi ve havale edilecek meblağ her seferinde Müşteri'nin vereceği havale talimatında yer alacaktır. Ayrıca yapılan işlemin karşı muhatabı finans kuruluşunun gerekli gördüğü hususların da talimatta yer alması gerekir.

(b) EFT ve Swift işlemlerine ayrıca bu konudaki düzenleyici kuruluşların yürürlüğe koydukları düzenlemeler uygulanır.

(c) Müşteri'nin havaleyi herhangi bir şarta bağlamadan veya açıklama mahiyetinde bilgi eklemekten göndermesi esas olup, buna rağmen şartlı havale göndermesi halinde Banka'nın bu şartı yerine getirip getirmemesi tamamen yine Banka'nın takdirindedir. Havale işleminin Bankaca yapılması hiçbir şekilde Banka'nın şartı veya açıklamayı kabul ettiği anlamına gelmeyeceğinden, bu yüzden uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Banka'dan herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.

(d) Banka kartları kullanılarak ATM cihazları ile ya da diğer elektronik iletişim araçlarıyla yapılan EFT işleminin, bilgisayar sisteminin arızalanması, kısmen veya tamamen çalışmaz duruma gelmesi, mücbir sebep veya beklenmeyen haller vs. nedeniyle zamanında yapılamaması, lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması, lehdar tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman dolayısıyla son ödeme gününde hesabın müsait olmaması vs. sebepler dolayısıyla uğranabilecek tüm zarar ve sorumluluk Müşteri'ye aittir.

(e) Banka havaleyi, lehdarına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte serbesttir. Bu davetin yapılması Banka için havale bedelini ödeme yükümlülüğünü doğurmayacak ve bu havalelerin lehdar tarafından kabulünü de gerektirmeyecektir.

(f) Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

(g) Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar hesap sahibine ihbarda bulunmadan Banka tarafından kabul edilerek hesaba alacak kaydedilebilir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, Banka hiçbir şekil ve surette taraf olmayacaktır.

(h) Havalelerin, lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

(i) Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecek olup, Müşteri'nin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması halinde havale talimatı, izleyen iş gününde gerçekleştirilecektir.

(j) Müşteri, hesabına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde havale tutarı üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### 5.3. Otomatik Havale ve Otomatik Ödeme

(a) Bankanın otomatik ödeme hizmeti sunduğu kuruluşlara olan dönemsel borçlarını ödemek isteyen banka Müşterileri, bu hususa ilişkin başvuru formunu eksiksiz olarak doldurup bankaya teslim etmekle yükümlüdür.

(b) Banka müşterinin başvuru formunda belirttiği hesabına son ödeme tarihinde fatura meblağını borç kaydeder,

hesapta fatura tutarı ve komisyon, vergi, masraf ve faizleri karşılayacak tutarın bulunmaması durumunda, banka anılan faturaya ilişkin olarak ödeme yapıp yapmamakta serbesttir. Banka otomatik havale/ödeme ile ilgili olarak, Müşteri tarafından belirtilen hesap dışında müşterinin başkaca hesaplarına başvurmak zorunda değildir.

**(c)** Otomatik havale/ödeme lehdarı durumundaki kuruluşlarla Müşteri arasında düzenlenen sözleşmelerin değişmiş olması halinde Müşterinin eski emrini iptal etmesi ve Bankaya yeni bir emir vermesi gerekir. Müşterinin bu işlemi hiç yapılmamış veya geç yapmış olmasından kaynaklanan borç kayıtları için bankanın sorumluluğu olmayacaktır. Banka başvuru formunda belirtilen kuruluşlar nezdindeki, Müşteri'nin borcunu takip etmekle yükümlü olmayıp, bu kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen meblağı, Müşteri hesabından gönderecektir. Fatura bedelinin ilgili kuruluşça yanlış hesaplanması ve havalenin yanlış hesaplanan bu tutarlar üzerinden yapılması durumunda da bankanın hiç bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**(d)** Otomatik havale/ödeme talimatından vazgeçme yönünde yapılan bildirim son ödeme tarihinden en az yedi iş günü önce ve yazılı olarak bankaya ulaştırılmadığı takdirde doğacak sonuçlardan banka sorumlu tutulamayacaktır.

**(e)** Otomatik virman ile yapılacak havalelerle ilgili olarak banka kendi belirleyeceği oran ve tutarlarda komisyon, masraf ve faiz ile vergileri hesaptan almaya yetkilidir.

**(f)** Havale lehdarı konumundaki kuruluşun yapılacak olan havaleyi herhangi bir nedenle kabul etmemesi durumunda reddedilen tutar Müşteri'ye haber vermek zorunda olmaksızın hesaba alacak kaydedilir.

#### 5.4. Faks Talimatları

**(a)** Müşteri, yetkililerince imzalanmış talimatların bu Sözleşme'de belirlenmiş faks cihazı aracılığı ile Banka'ya iletilmesi halinde Banka'nın kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkili olduğunu, beyan ve kabul eder.

**(b)** Talimatlar Sözleşme'nin sonunda belirtilen faks numarasından iletilecektir. Faks numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirilecektir. Banka'ya bildirilenlerden farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka, itibar edip etmemekte serbesttir. Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yeracaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Bankaca işleme alınmayacaktır. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya ulaştırılacaktır.

**(c)** Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

**(d)** Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

**(e)** Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

**(f)** Banka veya personeli yalnız ağır kusurundan sorumlu tutulabilecektir. Banka'nın sorumlu olduğu durumlarda, sorumluluğu yalnızca doğrudan doğruya uğranılan maddi fiili zararlarla sınırlıdır. Banka, bunun dışında doğan zararlardan, kar mahrumiyetinden, manevi zararlardan veya gecikme faizlerinden sorumlu tutulmayacaktır.

**(g)** Müşteri, Banka'nın defter, kayıt ve belgelerinin, Banka nezdindeki faks cihazınca üretilen ve bu kayıtları ihtiva eden faks belgelerinin, teyit edilmiş olmasa dahi kesin delil teşkil edeceğini beyan ve kabul eder.

#### 6. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

Banka, hesap sahibine, hesabında çekle tasarruf yetkisi tanıdığı ve hesap sahibine çek karnesi verdiği takdirde 4. maddedeki hükümler yanında ayrıca aşağıdaki hükümler de uygulanacaktır.

**(a)** Banka, hesap sahibine kendi takdirine göre, hesabından çek ile tasarrufta bulunma yetkisini tanır ve hesap sahibine çek karnesi verir. Banka hiçbir neden göstermek zorunda olmaksızın hesap sahibinin hesabından çek ile tasarruf etmesini ve hesap sahibine çek karnesi vermeyi reddedebilir. Banka evvelce çekle tasarruf yetkisini tanıdığı hesap sahibinin bu yetkisini dilediği zamanda hiçbir neden göstermeksizin kaldırabilir ve çek karnesini istirdat edebilir. Hesap sahibi bu nedenle hiçbir talepte bulunamaz.

**(b)** Hesap sahibi, çek yapraklarını Türk Ticaret Kanunu, 3167 sayılı Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun ile bu düzenlemeleri değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

**(c)** Çekler, bilgisayar, yazı makinesi veya sabit mürekkepli ya da tükenmez kalemle düzenlenmiş ve herhalde sabit mürekkepli yahut tükenmez kalemle imzalanmış olacaktır. Çeklerin düzenlenmesinde ve imzalanmasında kullanılan başka cins bir kalemin yazısının zamanla kaybolması veya kolayca silinmesinden dolayı meydana gelebilecek yolsuzluklardan hesap sahibi sorumludur.

**(d)** Hesap sahibi, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için Banka'da bulunan ve çek keşide ettiği hesabın 3167 sayılı Kanun ile bu kanunu değiştiren, tadil eden yahut yerine geçen mevzuat ile diğer ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın iki katını karşılayan bakiyeyi Banka'ya bila kaydı şart ve gayri kabili rücu olarak rehinmiştir. Bankaların çek hamillerine ödemekle yükümlü oldukları miktarın T.C. Merkez Bankası tarafından artırılması halinde, rehin konusu mevduat miktarı bu tutarın iki katına kadar artırılacaktır. Banka, rehinli mevduata faiz tahakkuk ettirip ettirmemekte serbesttir. Banka tarafından rehinli mevduata faiz tahakkuk ettirilmesi halinde, faizler de rehin kapsamına dahil edilecektir.

**(e)** Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığını Müşteri'nin Banka nezdindeki

diğer hesaplarından virman yaparak ödemeye Banka yetkilidir.

**(f)** Banka, karşılıksız çıkan çek ile ilgili hesap bilahare müsait hale gelmesi ve ilgili çekin ibraz süresi içerisinde tekrar ibraz halinde bu çek bedelini ödemeye yetkilidir.

**(g)** Çekin ödenmesi sırasında Banka hamilin kimliğini şüpheli görürse ödeme yapmaktan kaçınabilir. Şu kadar ki, bu Banka'ya tanınan bir yetki olup, bu yetkiyi kullanmayarak bu halde dahi ödeme yapılmasından Banka sorumlu tutulamaz.

**(h)** Hesap sahibi, keşide ettiği çekler için, Banka'nın diğer şubeleri tarafından provizyon alınarak ödemede bulunduğu takdirde, ödemeyi yapan şubenin çekteki imza ile hesap kartonu veya bu Sözleşme'deki imza ile karşılaştırma olanağının bulunmaması nedeniyle, imzasının taklit edildiği veya sahte olduğu yolunda herhangi bir iddia ve itirazda bulunmayacaktır. Hesap sahibi, bu şekilde provizyonla yapılan ödemeler sonucu uğrayacağı her türlü zarar, ziyan ve bilcümle tazminat haklarından peşinen feragat eder ve bu konuda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**(i)** Postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması ve çekten cayılması durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacak ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Çekin hesabın bulunduğu şubeye adi posta ile gönderilmesi ve çekin postada kaybolması halinde iptal davası Müşteri tarafından açılacaktır.

**(j)** Çekin ödenmesi sırasında Banka hamilin kimliğini, kendisinin uygun göreceği belgeleri isteyerek vesair şekillerde araştırmaya ve tespiti yetkilidir. Hesap sahibi, Banka'nın bu araştırma ve inceleme yetkisini uygun göreceği şekilde kullanarak çeki ödemeyi reddetmesinden ötürü hiçbir talepte bulunamaz. Bununla birlikte Banka'nın hamilin kimliğini araştırması Banka'ya tanınan bir yetki olup, Banka, çek hamilinin kimliğini araştırmaya hiçbir şekilde mecbur değildir. Çek defterinin saklanması Müşterinin sorumluluğundadır. Hesap sahibi, çek karnesinin bütünü veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye engel olmak için, derhal hesabının bulunduğu şubeyi, noter aracılığıyla haberdar etmeye mecburdur. Banka, bildirim yapıldığı günün mesai saatinin bitimine kadar yapılan işlemlerden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**(k)** Banka'nın, gerekli görmesi halinde, herhangi bir neden göstermeksizin, çek karnelerini her zaman geri isteme hakkı vardır. Hesap sahibi, her ne sebeple olursa olsun, hakkında çek karnesi kullanma yasağı konulduğu takdirde veya hesabının kapatılması halinde, elinde bulunan çek karnelerini Banka'ya noksansız olarak iade edecektir. Hesap sahibi kullanmaya elverişli olmayan çek yapraklarını Banka'ya derhal geri verecektir. Çek karnelerinin muhafazasından ve çeklerin kaybindan ötürü her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olduğundan kaybolan çeklerin ödenmesi halinde dahi, çek bedelleri Müşteri'nin hesabına zimmet kaydedilecektir. Müşteri kendisi veya üçüncü şahısların rızası hilafına elinden çıktığını, çalındığını, kaybolduğunu bildirerek hakkında ödemedi men talimatı verdiği çeklerin Banka'ya ibraz halinde, bunların hesaptaki karşılıkları Bankaca blokeye alınacak ve bloke edilen tutar konuyla ilgili kesinleşmiş mahkeme kararının Banka'ya ibrazına kadar Banka'da tutulacaktır.

## 7. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**(a)** Banka, tahsil edilmek üzere hesap sahibi tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu yön, hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Hesap sahibi bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Banka'nın tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambyo senetlerinin tutarını hesabın alacağından çıkarmak yetkisini kullanması, bu belgeler üzerinde hapis, takas ve mahsup haklarını kullanmasına engel değildir.

**(b)** Özellikle Banka'ya verilen talimat ya da çeklerin ve/veya diğer kambyo senetlerinin üzerindeki metin eksik, yetersiz, müphem veya şüpheye yer verecek nitelikteyse ya da bu belgeler Banka'nın kendi takdirine göre ibraz için vade tarihinden makul bir süre önce Banka'ya tevdi edilmemiş ise veya hal ve şartlar ibraz, protesto, ihbar, ihtar veya rücu zorlaştırıyorsa, Banka hiçbir şekilde ibraz, protesto, ihbar, ihtar, rücu veya başkaca hakların korunmasına yönelik yasal işlemlerin yapılmamasından ötürü sorumlu tutulamaz.

**(c)** Banka, ibraz ödevini tahsil için verilen çek veya kambyo senedini, şube veya muhbirine göndermekle yerine getirmiş sayılır. Banka çekleri ve kambyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından sorumlu olmayacaktır. Banka tahsil için verilen çek ve kambyo senetlerini mutad usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**(d)** Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Bankanın ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir. Banka'nın bu şekilde bu yasal işlemleri yapmasından ya da yaptırmamasından ötürü herhangi bir sorumluluk, zarar ve hasar doğarsa bu zarar ve hasar tamamen hesap sahibine ait olup, Banka bu konuda hesap sahibine rücu etmeye mezun ve yetkilidir. Özellikle üçüncü şahısların ya da ibraz, ihbarname, protesto, ihbar, ihtar ve rücu muhataplarının Banka'ya karşı ileri sürebileceği her türlü taleplerin zarar, hasar ve sonuçları hesap sahibine ait olup, bunlar için Banka, hesap sahibine rücu etmeye mezun ve yetkilidir.

**(e)** Banka çek ve/veya kambyo senetlerinin ziyan ve hasarından veya kaybolmasından ya da Banka'nın kendi takdirine göre kullandığı ulaştırma veya iletişim araçlarının yok olmasından, zarar veya hasara uğramasından kusuru olmadığı takdirde sorumlu değildir. Banka sözü geçen belgeleri normal bir dikkatle muhafaza edecektir. Zayi halinde kıymetli evrakın iptalini sağlamak için yapılması gereken yasal işlemler tamamen hesap sahibine ait olup Banka bunları yapmakla ya da yaptırmakla yükümlü değildir.

**(f)** Banka kendisine tevdi edilen çek ve/veya kambyo senetlerinin yasaya aykırı olarak düzenlenmesinden, üzerinde çıkıntı, silinti ve ekler bulunmasından, imzanın taklit veya sahte olmasından, bu belgelerin tahrif edilmiş bulunmasından sorumlu olmayıp, bu yönler münhasıran hesap sahibinin sorumluluğu altındadır.



## 8. KİRALIK KASA İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

(a) Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa, bir (1) yıllık bir süre için kiraya verilmiş bulunmaktadır. Bu sürenin sonunda Müşteri'nin kasayı kullanmaya devam etmesi ve Banka'nın da bu duruma rıza göstermesi ile Sözleşme birer yıllık sürelerle uzayacaktır.

(b) Kasa kira bedeli Banka tarafından yıllık olarak belirlenir ve ilk döneme ait kira bedeli işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte diğerleri ise müteakip her yılın bu tarihe tekabül eden gününde; bu günün iş günü olmaması halinde bu günden önceki iş gününde peşin olarak ödenir.

(c) Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte teslim aldığı kasa anahtar/larını Sözleşme'nin sona ermesi halinde Banka'ya aynen ve eksiksiz olarak iade etmekle yükümlüdür. Anahtar ancak Müşteri veya onun usulüne uygun olarak yetkilendirdikleri kişiler tarafından kullanılabilir. Anahtar/ların kaybedilmesi halinde, Müşteri Banka'ya derhal haberdar edecektir. Anahtarın kaybedilmesi nedeniyle kasa kilidinin kırılması, değiştirilmesi için yapılacak her türlü onarım giderleri ile yeni kilit bedeli Müşteri tarafından ödenir.

(d) Müşteri kullandığı kasayı başkasına kiralayamaz, devredemez ve müştereken kiralanmadıkça başkasıyla müştereken kullanamaz. Kasanın birden fazla kişiye müştereken kiralanması halinde, Müşterilerden herbirinin bu Sözleşme'yi imzalamış olması kaydıyla her bir Müşteri tek başına kasayı açabilir. Müşterilerden her biri kira bedeli ile bu Sözleşme gereğince ödenmesi gerekli diğer bedellerden müştereken ve müteselsilen sorumludur.

(e) Banka, yangın, sel felaketi vs. tabii afetler nedeniyle kasa muhteviyatının korunmasının gerekmesi, banka'nın ayrı bir binaya taşınması, kapanması gibi haller öncesi, Müşteri'nin bu Sözleşme'de kayıtlı adresine makul bir süre önce yapılan tebligata rağmen tebligatın yapıldığı yahut yapılmış sayılacağı tarihten itibaren otuz (30) gün içinde Müşteri'nin Banka'ya gelerek kasasını boşaltmaması, Sözleşme'nin feshedildiğinin ve/veya kasayı boşaltmasının bildirilmesine rağmen Müşteri'nin bu tebligatı aldığı yahut almış sayılacağı tarihten itibaren otuz (30) gün içinde Banka'ya gelerek kasayı boşaltmaması hallerinde Müşteri hazır olmaksızın kasayı açmaya yetkilidir. Kasanın bu maddede sayılan hallerden biri sebebiyle Bankaca açılması halinde Bankaca yapılan giderler ile varsa ödenmemiş kira bedeli için Banka'nın kasa muhteviyatı üzerinde hapis hakkı bulunmaktadır.

(f) Müşteri, kasanın kullanılması ile ilgili Banka iç kurallarına uymayı kabul eder. Kasada yalnızca para, mücevher, belge, menkul kıymetler ve diğer kıymetli evrak ile buna benzer nesnelere saklanabilir. Banka, güvenlik gereği olarak Müşteri'nin huzuru ile kasa muhteviyatını dilediği zaman kontrol etmek hakkına haizdir.

(g) Banka, kasa kirası sözleşmesini, hiçbir sebep göstermeksizin, Müşteri'nin iş bu sözleşmedeki tebligat adresine veya bankaya noter aracılığı ile bildirmiş olduğu yeni adresine üç (3) gün önceden noterden ihtar çekmek suretiyle feshedebilir.

## 9. BANKA KARTI VE KREDİ KARTI UYGULAMALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

### 9.1 Genel Esaslar

(a) Müşteri, kartına dilediği adede kadar hesap bağlatarak banka kartı ile, nakit çekme, kredi limiti izleme, hesapları üzerinden para yatırma, para çekme, hesap bakiyesi izleme, fatura ödemesi gerçekleştirme, kart şifresi değiştirme, hesaplar arasında virman yapma ve üçüncü kişilere havale yapma ve sisteme dahil edilebilecek yeni işlemler gibi otomatik vezne makinası işlemlerini ATM'ler aracılığı ile Bankaca kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirebilir. Kartla Müşteri'nin yapabileceği işlemler, Banka tarafından ileride çeşitlendirilebilir; Kart, cep telefonu SIM kartı ile veya ileride teknolojinin elverdiği ölçüde diğer alternatif iletişim araçları ile çalışacak şekilde birleştirilebilir.

(b) Banka kartı, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar Banka'ya ve Banka'nın ortak sistem oluşturduğu/oluşturacağı bankalara ait ATM'lerde kullanılmak üzere geçerli olacaktır.

(c) Hesap Sahibi'nin bu Sözleşme'yi imzalaması Banka'ya kredi kartı verme yükümlülüğünü getirmez. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilleri, kartını/kartlarını, kredi kartı'nın kullanım süresi içinde yürürlükteki mevzuat ile VISA International ve/veya MASTERCARD International'ın tüm dünyada geçerli olan kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara göre kullanmayı taahhüt eder/ederler.

(d) Üye İşyerinin talep etmesi durumunda Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kimliğini kanıtlamak için resmi nitelikli bir kimlik belgesini yanında bulundurmak ve kartın kullanımı sırasında kimlik belgesini ibraz etmek zorundadır.

(e) Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin harcama limiti, Banka tarafından belirlenecek ve kredi kartının tesliminde Kart Hamili'ne bildirilecektir. Banka, kredi kartı almak isteyen kişilerin yasaklılık veya engel durumu, ekonomik ve sosyal durumu, aylık veya yıllık ortalama geliri, diğer kart çıkaran kuruluşlarca bu kişilere tahsis edilen kredi kartı limiti, bir model veya skorlama sistemi sonuçları, Müşterini tanı ilkeleri ile diğer kart çıkaran kuruluşlar veya bunların en az beşi tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla temin edilecek bilgileri dikkate alarak yapacakları değerlendirmeye istinaden kullanım limitini tespit eder. Banka, kart limitini bu hususlar çerçevesinde güncelleyebilir. Fakat, Banka, Kart Hamili talep etmeden kart limitini arttıramaz. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili yukarıda yazılı şartlar çerçevesinde belirlenen kart harcama limitinin Banka tarafından kendisine bildirileceği tarihten itibaren uyacağını ve değişiklikleri bilmediği hususunda itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili kredi kartını Banka'nın kendisine bildireceği harcama limiti dahilinde kullanmayı, limit aşımı olması halinde veya tahsis edilen limitin %20'sini (yüzde yirmi) geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, 1 (bir) takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Banka tarafından akdi faiz yürütüleceğini ve bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV'nin kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul eder. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilince harcama limitinin tamamının kullanılması halinde yapılacak geri ödemeler, geri ödeme tutarında yeni bir kullanım hakkı sağlayacaktır. Kart Hamili'nin talebi üzerine üçüncü kişiler adına asıl karta bağlı ve asıl kart limitini aşmamak kaydı ile ek kredi kartı düzenlenebilir.

(f) Banka tarafından Müşteri'ye tahsis edilen Kart'a, önceden Kart'a yüklenen tutar kadar harcama yapma imkanı tanınması durumunda yüklenen tutarın kullanımına ilişkin tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup, Müşteri, yüklenen tutara faiz işletilmeyeceğini ve yüklenen tutarın kullanımına ilişkin olarak Sözleşme'nin 9.6. madde hükümlerine tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 9.2. Valör ve İşlemler

**(a)** Müşteri, Banka'nın kendisine verdiği şifresini kullanarak kartı ile hesabından yurtiçinde (Banka'nın anlaşma yapacağı kurumlara ait makina ve sistemi kullanarak) nakit para çekebilecek veya alışveriş yapabilecektir. Elektronik Bankacılık Hizmetleri'nde nakit para çekme işlemi veya diğer işlemler imza karşılığı yapılmadığından Müşteri tüm işlem ve tasarrufunun ancak Banka ve bilgisayar kaydıyla tespit edilebileceğini kabul eder.

**(b)** Müşteri, işgünlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin valörünün aynı işgünü, para yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki işgünü, hafta sonları ve tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinin valörünün hafta sonu veya tatil öncesinin ilk işgünü, para yatırma işlemlerinin valörünün ise tatil sonrası ikinci işgünü olacağını kabul eder.

**(c)** Banka, Müşteri'nin kartıyla yurtdışında yapılan harcamaları hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevirir. Banka bu tür harcamaları Türk Lirası'na çevirme konusunda izleyeceği yöntemi istediği zaman değiştirebilir.

**(d)** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin posta, faks veya telefon emirlerinde veya çeşitli iletişim araçları ile kart numarası bildirilmek veya imza yerine geçen kod numarası şifre ya da kimliği belirleyici benzeri başka bir yöntemle işlem yapması durumunda ayrıca bir satış (harcama) belgesi düzenlemesine gerek olmayacaktır. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, ödeme talimatını içeren ve Banka'ya Kart Hamili kredi kartı hesabı üzerinde re'sen tasarruf hakkı veren satış belgesi veya nakit avans ödeme belgesini imzaladığı veyahut posta, faks veya telefon emirlerini verdiği veya çeşitli iletişim araçları ile kart numarası bildirilmek veya imza yerine geçen kod numarası şifre ya da kimliği belirleyici benzeri başka bir yöntemle işlem yaptığı anda Banka'ya borçlarının doğacağını kabul eder.

## 9.3. Ücret ve Komisyonlar

**(a)** Müşteri, kendisine tahsis edilen her bir Banka Kartı, Kredi Kartı ve Ek Kart için bir defalığına mahsus olmak üzere bir giriş ücretini ve işbu Sözleşme hükümleri doğrultusunda Bankaca verilecek hizmetlerin karşılığı olarak Banka'nın belirleyeceği dönem ve tutarlarda bir üyelik ücretini periyodik olarak ve bu kartların Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir nedenle yılda iki seferden fazla yenilenmesi halinde Banka tarafından belirlenecek bir yenileme ücretini ve tahakkuk edecek harç ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Yenileme ve üyelik aidatlarında yapılan artışlar, ekstre gönderimi suretiyle Müşteri'ye bildirilecektir. Kart Hamili, vade sonunda kredi kartının yenilenmesini istemiyorsa, bu durumu vadeden bir (1) ay önce yazılı olarak Banka'ya ihbar etmek zorundadır.

**(b)** Banka, Müşteri'nin kartıyla, yurtiçi yahut yurtdışında, kendi ATM'lerinden veya diğer bankaların ATM'lerinden, POS'lardan yapacağı nakit çekme, bakiye inceleme, vs gibi her türlü işlemlerinden dolayı diğer bankalara, Bankalar Arası Kredi Kartları Merkezi'ne veya uluslararası kuruluşlara ödeyeceği her türlü ücret veya komisyonu Müşteri'den talep etmek hakkına haizdir. Yanı sıra Banka, bu tür işlemler için kendisinin belirleyeceği ücret veya komisyonu da Müşteri'den talep edebilir. Nakit avans ücreti; nakit çekilen tutar ve/veya casino harcamaları üzerinden alınır. Müşteri, Banka'nın kendisinden bu tür ücret veya komisyonu talep ettiği anda Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**(c)** Kart Hamili ve /veya ek Kart Hamili'nin çekeceği nakit miktarı üzerine nakit çekme tarihinden itibaren Banka'nın belirleyeceği faiz oranı uygulanır. Nakit avans faizi işbu sözleşme imza tarihi itibari ile .....'dir. Yurtiçi ve/veya yurtdışında, işlemin yapıldığı yer itibariyle, hafta içi mesai saatlerinden sonra, hafta sonu ile diğer tatil günlerinde otomatik veznelere ve diğer elektronik bankaçılık sistemlerinden nakit çekme işlemlerinde valör, önceki işgünü olarak uygulanacaktır. Casinolarda yapılan harcamalar ile internet üzerinden oynanan kumar ve bahis oyunlarına ilişkin kullanımlar da Banka tarafından nakit kullanım olarak yorumlanır ve Banka tarafından belirlenecek "Casino faizi"ne tabidir.

**(d)** Banka tarafından Kart Hamili'ne yeni bir kredi kartı verilmesi durumunda Kart Hamili kredi kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini (yurtdışı duyurular için döviz, yurtiçi duyurular için TL olarak) ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder.

**(e)** Yurtdışında döviz olarak yapılan nakit çekimleriyle ilgili olarak Banka, kartın dahil bulunduğu yabancı sistem kuruluşlarınca yabancı para birimi üzerinden bildirilen, niteliği ne olursa olsun her türlü borç kaydını, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için kur ve kambiyo gider vergisi ile kendisinin belirleyeceği komisyonu dikkate alarak döviz tutarını Türk Lirası'na çevirmeye ve Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili hesabına re'sen borç kaydetmeye veya Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamilinden yabancı para birimi üzerinden talep etmeye yetkilidir.

**(f)** Banka bu Sözleşme'de yazılı ve kart sahibinin ödeyeceği her türlü ücret, komisyon, faiz oranı, vs.'yi, Kart Hamili'ne otuz (30) gün önceden bildirmek suretiyle mevzuata uygun şekilde değiştirilebilir ve bu değişiklikleri hesap ekstresinde gösterir. Kart Hamili değişen faiz oranının kendisine bildiriminden itibaren altmış (60) gün içerisinde borcunun tamamını eski faiz oranı üzerinden ödeyerek kredi kullanmaya son verebilir. Bu süre içerisinde borcunu kapatmaması veya kapatsa bile bu süre içerisinde ve süre bitiminde banka kartını kullanmaya devam etmesi halinde yeni faiz oranını kabul etmiş sayılır.

## 9.4. Ekstreler

**(a)** Kart Hamili ve/veya ek Kart Hamili'nin Türkiye'de yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri Türk Lirası harcama ekstresinde, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri ABD Doları harcama ekstresinde yer alır. Banka dilediği takdirde yurtdışı harcamalar için Türk Lirası olarak hesap ekstresi üretme hakkına sahiptir.

**(b)** Kart Hamili kendisinin ve/veya ek Kart Hamili'nin yurtdışında kredi kartı kullanımından doğacak olan borç ve alacak kayıtlarının VISA International ve/veya MASTERCARD International aracılığı ile ABD Doları olarak veya başkaca bir döviz cinsinden Banka'ya bildirileceğini; bu işlemlerin yanı sıra komisyon ve diğer ücretlerin de kredi kartı hesabına ABD Doları veya başkaca bir döviz cinsinden esas alınarak, hesap kesim tarihinde harcama ekstresine dökülerek, kendisinin başvuru formunda belirttiği adresine, Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Ancak Türkiye'de bulunan yabancı havayollarında yapılan harcamalar, satış belgesinde Türk Lirası olarak düzenlenmekle beraber ABD Doları veya EURO olarak harcama ekstresinde yer alabilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurtiçinde ve yurtdışındaki harcamaları, nakit avans çekişleri ile ilgili otorizasyon masraflarını da harcama ekstresinde (yurtiçi otorizasyon masrafları Türk Lirası,

yurtdışı otorizasyon masrafları ABD Doları/EURO harcama ekstresinde) yer alır.

**(c)** Harcama ekstresi, İcra ve İflas Kanunu'nda belirtilen, itirazın kesin olarak kaldırılması için aranan belgelerden biri olarak kabul edilir.

**(d)** Kart hamiline gönderilen harcama ekstresinde ek kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir. Kart Hamiline gönderilen harcama ekstreleri Ek Kart Hamili'ne de gönderilmiş sayılır.

### 9.5. Ödeme ve Asgari Ödeme

**(a)** Kart Hamili kendi kredi kartı ya da kendisine bağlı ek kart ile yapılan harcamalar sonucunda kendisine gönderilen hesap ekstrelerinde bildirilen asgari ödeme tutarını, yine hesap ekstrelerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar hesabına yatırmak zorundadır. Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik uyarınca ödenmesi gereken asgari tutar, Kredi Kartı limiti 15.000 (onbeşbin) Türk Lirasına kadar olan Kredi Kartları hakkında dönem borcunun %25'inden (yüzde yirmibeş), Kredi Kartı limiti 15.000 (onbeşbin) Türk Lirasından 20.000 (yirmibin) Türk Lirasına kadar olan Kredi Kartları hakkında dönem borcunun %30'undan (yüzde otuz), Kredi Kartı limiti 20.000 (yirmibin) Türk Lirası ve üzerinde olan Kredi Kartları hakkında dönem borcunun %40'undan (yüzde kırk) ve yeni tahsis edilen Kredi Kartları'nda kullanım başlangıcı tarihinden itibaren 1 (bir) yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'undan (yüzde kırk) aşağı olamayacaktır. Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Banka'nın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. 10 TL ve altındaki borçlarda, asgari ödeme tutarı söz konusu değildir.

**(b)** Müşteri, hesabına ATM aracılığıyla Banka'ya para yatırdığı takdirde, ATM'in tuşlarını kullanmak veya ekrandan dokunmak suretiyle bildirilecek miktar ile şube yetkililerince zarfın ağırlığı sırasında tutulacak tutanak arasında farklılık olması durumunda, şube yetkilileri tarafından saptanan miktarın esas alınacağını kabul ve beyan eder.

**(c)** Kart hamili, hesap bildiriminde gösterilen alışveriş ve nakit avans borcunun kredilendirilmesini tercih ederse hesap ekstresinde gösterilen asgari ödeme tutarının üzerinde ve fakat toplam borcundan az bir miktar parayı en son ödeme gününe kadar hesabına yatırarak arada kalan miktar kadar kredi kullanıp bunu daha sonraki ödemelerinde asgari ödeme yükümlülüklerinin altında kalmamak şartı ile geri ödeyebilir. Bu durumda, hesaba yatırılan tutar toplam ekstre borcundan düşüldükten sonra kalan bakiye borca akdi kredi faizi işletilir.

**(d)** Asgari tutarın son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda ise 'Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçecek süre için bakiye borca yetkili merciler tarafından belirlenen azami hadleri aşmamak kaydıyla temerrüt faizi uygulanır. Ödememe bir sonraki hesap dönemine taşarsa aynı hesaplama yeniden yapılır ve bu bedele temerrüt faizi işlemeye devam eder. Kart hamili, kredilendirilen tutarın son hesap kesim tarihinden filli ödeme tarihine kadar işleyecek faizden de sorumlu olur.

**(e)** Nakit avans işlemlerinin kredilendirilmesi durumunda işlemin yapıldığı günden kart sahibinin son ödeme gününe kadar herhangi bir günde ödeme yaptığı durumda ödeme yaptığı güne kadar geçen dönem için borcun tamamına nakit avans faizi, ödemenin yapıldığı günden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar ise ödenmemiş tutar için nakit avans faizi uygulanır.

### 9.6. Sorumluluk Esasları

**(a)** Kartın Müşteri'nin zilyetliğine geçtiği ve/veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Müşteri tarafından öğrenildiği andan itibaren kart kullanımından doğan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**(b)** Banka, teknik arıza veya herhangi bir sebeple işlemin yapılmamasından ve bunun sonuçlarından sorumlu olmayacaktır.

**(c)** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak; kartın veya kartın kullanılması için bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılması gerekiyorsa bu bilgilerin kaybedilmesi, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde bankayı derhal haberdar etmek zorundadır. Bildirim kendisine ulaşan Banka, periodik bildirim süresi içinde derhal bu durumu Türkiye'deki Üye İşyerleri ile Banka'nın anlaşma yaptığı uluslararası kuruluşun kayıp kartlarla ilgili birimine iletir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, yaptığı bildirimden önceki yirmidört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüzelli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, Kart Hamili'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirim yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Banka, Kart Hamili'nin talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşulu ile yukarıda belirtilen yüzelli Türk Lirası tutarındaki sorumluluğunun sigortalanmasını sağlar.

**(d)** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili kredi kartının üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Bankaca belirlendiğini, kredi kartını belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kredi kartının üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra yurtiçinde veya yurtdışında kullanılmasından doğacak her türlü mali, yasal ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne aittir.

**(e)** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin posta, faks, telefon emirleriyle veya çeşitli iletişim araçları ile kart numarası bildirilmek veya imza yerine geçen kod numarası şifre ya da kimliği belirleyici benzeri başka bir yöntemle yapacağı harcamaların, vereceği siparişlerin karşılığını bankaya ödeyeceğini, siparişlerle ilgili çıkacak her türlü anlaşmazlıkların Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili ile işyeri arasında çözümleneceğini bankaya bu konuda hiçbir itirazı ve talebi olmayacağını kabul eder.

**(f)** Banka, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Üye İşyerinden satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği ve benzeri konular hakkında herhangi bir sorumluluk taşımaz. Kredi kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi veya yanlışlıkla yapılan fazla tahsilatın iadesi veyahut hizmetin iptali durumunda Üye İşyeri'nde düzenlenen alacak belgesindeki tutar Kart Hamilinin kredi kartı hesabına alacak kaydedilir. Ancak, alacak belgesinin düzenlenmesi, Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal ve hizmet bedeli için daha önce imzalamış olduğu satış belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**(g)** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bir harcama ekstresindeki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde,



harcama belgelerinin Banka'ya ulaşmaması, hata, unutmaya ya da başka nedenlerle o harcama ekstresine geçirilmemiş olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu, Banka'nın bu kalemleri izleyen harcama ekstresinde gösterebileceğini ve Banka'nın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul eder.

**(h)** Kefil, Kart Hamilinin banka tarafından hesaplanacak olan borcundan Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine göre sorumludur. Ayrıca, Kart Hamilinin borcu kefile bildirildikten sonra, kefil Kart Hamilinin borcuna işleyecek olan temerrüt faizinden de sorumlu olur.

### 9.7 Sona Erme ve Kart İptali

**(a)** Müşteri, Banka nezdindeki hesabını kapattığı takdirde banka kartını Banka'ya iade edecektir.

**(b)** Banka, kartı veya ek kartları hiçbir sebep göstermeksizin herhangi bir anda iptal edebilir, süresi dolanları yenilemeyebilir, kullanımını durdurabilir. Bu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle son bulması halinde Müşteri, sona erme anında mevcut veya sonradan doğacak tüm borçlarının tamamını ayrıca ihbara gerek olmaksızın derhal ve nakden ödemeyi ve borç tamamen ödeninceye kadar Sözleşme hükümlerinin uygulanmaya devam edeceğini, iflası ve hacir altına alınması gibi hallerde de bu Sözleşme'yi feshe ve bakiyeyi talep etmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder. Fesihten sonra kartın kullanılması halinde doğacak borçların ayrıca bir ihbara gerek kalmaksızın, borcun doğduğu andan itibaren muaccel olacağını Müşteri kabul eder.

**(c)** Kartın Banka tarafından istenildiğinde, Banka'ya iadesi zorunludur. Bu nedenle gerekli görüldüğünde, Banka'nın anlaşma yaptığı uluslararası kuruluş ve bu uluslararası kuruluşa bağlı diğer kuruluşlar tarafından da karta el konulabilir.

**(d)** Kayıp bildiriminde bulunulmuş kredi kartının Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, bildirimden sonra kredi kartının geçerliliğinin Bankaca iptal edileceğini ve daha sonra kredi kartını bulması halinde söz konusu kredi kartını kullanamayacağını ve Banka'ya iade edeceğini kabul eder.

**(e)** Asgarî tutarın son ödeme tarihini takip eden üç ay içinde ödenmemesi durumunda banka, Kart Hamili'ne yapacağı bildirimden itibaren bir aylık süre içerisinde bu tutarın ödenmemesi ya da banka kartı ile kredi kartı kullanımından dolayı adli cezaların uygulanması halinde, Kart Hamili'ne verilen kredi kartı iptal edilir ve Kart Hamili borcun tamamını ödeyinceye kadar yeni kredi kartı düzenlenmez.

### 10. İNTERNET BANKACILIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**(a)** İnternet bankacılığı, Müşteri'nin teknik şartlara haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, münhasıran kendisine verilen veya Banka tarafından Şifre Tek üzerinden kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

**(b)** Müşteri'nin Banka'daki hesabı ile ilgili olarak Banka'nın internet bankacılık hizmetini ilk kullanmaya başlaması bu Sözleşme ve mevduat hesabı ile ilgili tüm koşulları kabul ettiği ve bunlara bağlı kalacağı anlamına gelir.

**(c)** Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatları yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Bankaca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri herhangi bir üçüncü şahısa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifrenin/şifrelerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri talebi halinde muhtelif yetkilendirme seviyelerine haiz şifrelerin kendisine iletilmesi durumunda dahi yukarıda belirtilen hükümler saklı kalması kaydıyla bu şifreleri üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticesinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın, şifreleri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Banka'ya yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesi için hemen Banka'ya yazılı olarak müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

**(d)** Müşteri, Banka'nın sunduğu internet bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya güvenli ortamda e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve işbu Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye verilmiş bulunan şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız güvenli ortamda (kendisine ait şifresini kullanarak) e-posta ile talimat vermesi halinde bu talimatın yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul eder.

**(e)** Banka, Müşteri'nin güvenli ortamda göndermiş olduğu e-posta talimatını aldığı anda, talimatı yazılı teyit beklemezsizin yerine getirecektir.

**(f)** İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından Şifre Tek tahsis edilmiş olması durumunda, Müşteri, internet bağlantısı kapsamında internet ortamında yapılan her tür işlemde doğan cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu, söz konusu cihazı kaybetme/çalınma durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, işbu

haklarından peşinen feragat ettiğini gayrikabili rücu olarak kabul ve beyan eder.

**(g)** Müşteri, Banka'nın; hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan, Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, her aşamada, kendisinin yapması gerektiği işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden, güvenli ortamda e-posta ile gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden, Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan, Banka'nın sunduğu internet bankacılığı hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım (hardware-software), internet sunucusundan veya diğer sebeplerden kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden ötürü, sorumlu olmadığını kabul eder.

**(h)** Ayrıca Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu internet bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka'ya izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğini beyan ve kabul eder.

**(i)** Banka'nın Müşteri'ye internet bankacılığı hizmeti verecek olması Müşteriye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

**(j)** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

## 11. TELEFON BANKACILIĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**(a)** Müşteri bu hizmetle ilgili olarak kendisine verilecek şifreyi Banka'nın bu hizmetin verilmesiyle görevlendireceği görevlilerden başka kimseye beyan etmeyecek; bu şifrenin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak; şifrenin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifresini değiştirecek, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacaktır. Müşteri, kendisine ait her türlü telefonların dinlenmesi sebebiyle kendisine ve hesaplarına ait bilgilerin ve şifresinin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararlardan bizzat ve sadece kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda hesap ile bilgi verilmesi ve/veya işlemin gerçekleştirilmesi sebebiyle Müşteri'nin uğradığı zararlardan Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir. Müşteri, kendisine ait şifrenin belirtilmesi suretiyle verilen talimat üzerine yapılan işlemlerle ilgili olarak bu talimatın kendisi tarafından verilmediği yolundaki itiraz ve def'i haklarından gayri kabili rücu olarak peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

**(b)** Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvaffakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka görevlisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini ve bunların H.U.M.K. m.287 anlamında kesin delil teşkil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**(c)** Müşteri, şifresinin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

**(d)** İşbu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici şifrenin tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişilere gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifre ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifrenin ve ekteki başvuru formunda zikredilen yetkililere ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, bu şifrenin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

**(e)** İşbu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin gerçek kişi olması durumunda, Banka tarafından tespit edilen geçici şifrenin kendisine gönderilmesi sonrasında Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından tespit edilecek şifre ile mümkün olabilecektir. Müşteri, kendisi tarafından tespit edilen şifrenin kullanımı suretiyle Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu şifrenin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen feragat ettiğini, Banka'nın talimat veren kişinin kimliğini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin kendisi dışında üçüncü şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından bizzat sorumlu olduğunu ve maruz kaldığı/kalabileceği zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**(f)** Müşteri, telefon cihazı, telefon hatlarındaki arızalar vs. teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

## 12. MENKUL KIYMET ALIM SATIMI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**(a)** Müşteri'nin Banka'ya vereceği sermaye piyasası araçları ile ilgili alım emirlerinden sonuçlanmamış olanların karşılığını teşkil eden meblağlar üzerine bloke kaydı konulacaktır. Bankaca henüz yerine getirilmemiş emirler için öncelikle yazılı iptal talimatı verilmediği sürece bloke kaydı konulmuş meblağlar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır. Yatırım hesabının kullanılabilir Türk Lirası bakiyesinden vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari hesaba aktarma talimatı Müşteri tarafından verilecektir.

**(b)** Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarının alışı ya da satışı için verdiği talimatın süresi, emir verildiğinde ordinoya kaydettiği

süredir Banka alış ya da satış talimatının belirtilen süre içinde yerine getirilmemesinden sorumlu olmayacaktır.

**(c)** Müşteri'nin satışa tevdi edeceği sermaye piyasası araçlarıyla ilgili emirler, sermaye piyasası araçları Banka'nın Menkul Kıymetler Müdürlüğü'ne fiziki olarak ulaşıp, yatırım hesabına sermaye piyasası aracı cinsinden kaydedilmedikçe Banka'nın emirleri işleme koyma zorunluluğu olmayacaktır.

**(d)** Bankaca Müşteri adına satın alınan sermaye piyasası araçlarıyla Müşteri'nin satışa tevdi ettiği sermaye piyasası araçlarından satılmayanlar Müşteri'nin aksine bir talimatı olmadıkça kendisine fiziki olarak teslim edilmeyecek, Banka emanetinde kalacaktır. Bununla beraber Banka dilediğinde emanetteki sermaye piyasası araçlarının Müşteri tarafından teslim alınmasını isteyebilecektir. Müşteri'nin Sözleşme'nin sonunda belirtilen adresine Bankaca yapılacak böyle bir ihbar üzerine sermaye piyasası araçları en geç bir ay zarfında Müşteri tarafından teslim alınacak; aksi halde Müşteri Banka'nın talep edeceği muhafaza ücreti vb. giderleri ödemeyi peşinen kabul edecektir.

**(e)** Sermaye piyasası araçları Müşteri adına Banka emanetinde kaldığı süre içinde sermaye piyasası araçları ile ilgili temettü, faiz ve diğer gelirler Bankaca tahsil edilerek yatırım hesabına alacak kaydedilecektir. Ayrıca sermaye piyasası araçları ile ilgili senet değişimi ve bedelsiz hisse senedi dağıtımı durumlarında Banka bu hizmetleri yerine getirecektir.

**(f)** Müşteri alım satım emirlerini, Banka'nın şubelerinden ve şube aracılığı ile seans odalarından iletebilecektir. Müşteri, yatırım hesabı ile ilgili yapılacak alım satım işlemlerinin sonuçlarıyla, hesabındaki Türk Lirası ve sermaye piyasası araçlarının bakiyeleri ve hareketlerini, şubelerden öğrenebilecektir. Müşteri yazılı olarak yatırım hesaplarında bulunan hisse senetleri ile ilgili depo makbuzu talep ederek sözkonusu şirketin genel kuruluna katılma hakkını kendi kullanabilecektir. Ancak Müşteri kendisi tarafından kullanılmayan genel kurula katılma ve oy hakkı konularında Banka'yı yetkili kılmıştır. Bu halde Banka genel kurula katılıp katılmama konusunda karar vermeye tam yetkili olduğundan, Banka'nın bu yetkiyi kullanmamasından veya kullanma şekline hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmayacaktır.

**(g)** Yatırım hesabında emanet olarak kalan hisse senetleriyle ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az on beş (15) gün önce Müşteri Banka'ya aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde, Banka bu hizmeti yerine getirip getirmemekte tamamen serbesttir. Müşteri adına rüçhan hakkının kullanıp kullanılmamasına karar verme yetkisi Banka'ya aittir. Banka'nın rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar vermesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli Müşteri'nin yatırım/vadesiz tasarruf mevduat/vadesiz alacaklı cari hesabındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır. Müşteri'nin söz konusu hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması durumunda, rüçhan hakkının kullanılmaması nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**(h)** Yatırım hesabında Müşteri adına emanet olarak kalan sermaye piyasası araçları Banka'ya numara belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, daha sonra Banka'nın aynı numara ve kupürlerle iade zorunluluğu olmayacaktır.

**(i)** Bankaca Müşteri adına satın alınan sermaye piyasası araçları ile Müşteri tarafından satışa tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının yasaklı olması, sahteliğinin anlaşılması veya kuponunun ve/veya o andaki rüçhan ve/veya bedelsiz hisse senedi alma haklarının eksik bulunmasından, ağır kusuru dışında Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

### 13. REPO-TERS REPO

Müşteri'nin repo ve/veya ters repo işlemleri ile ilgili olarak öncelikle aşağıdaki hükümler olmak üzere işbu Sözleşme'nin bütün hükümleri uygulanacaktır.

**(a)** Banka, her bir münferit işlem için düzenlenecek teyit formunu içeriğine uygun olarak repo işlemlerinde menkul kıymet satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı, ters repo işlemlerinde menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan satmayı; Müşteri de, her münferit işlem için düzenlenecek teyit formunun içeriğine uygun olarak repo işlemlerinde menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerine mutabakata varılan fiyattan satmayı, ters repo işlemlerinde menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı kabul ve taahhüt ederler.

**(b)** İlgili tebliğ hükümleri uyarınca repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu Menkul Kıymetler T.C. Merkez Bankası ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ya da İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş'de depo edilir.

**(c)** Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Ters repo işlemlerinde ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de Banka'ya ait olur, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer. Ancak ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür.

**(d)** Repo vadeleri ve uygulanacak faiz oranı Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin işgünü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemini kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**(e)** İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.

**(f)** Banka, repo ve ters repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde yapabilir.



**(g)** Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde, Merkezi Kayıt Kuruluşuna Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile Yatırımları Koruma Fonu ödentilerini veya ileride kanun veya kanunla kurulmuş olan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretlerin, Müşteri'nin vadesiz, vadeli, yatırım, Kredili mevduat, yabancı para üzerinden açılan hesapları veya herhangi hesabındaki bakiyeden, Banka'nın bankacılık uygulamalarına uygun bir biçimde tespit ettiği oranlarda kesinti uygulanacağını, bu ücretlerin tahsilinde Bankanın her türlü virman yetkisi, hapis ve rehin hakkı olduğunu Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 14. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

**(a)** Banka'nın tüm işlem ve eylemlerinde, gerekli özen ve dikkati gösterdiği karine olarak kabul edilir. Bunun aksinin iddia edilmesi halinde, ispat yükü iddia eden hesap sahibine aittir. Herhangi bir şekilde Banka, sorumlu tutulabildiği durumlarda, yalnızca uğranılan fiili maddi zararlardan sorumludur. Bunun dışında mahrum kalınan kârdan ya da manevi zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Müşteri, elektronik sistemlerde meydana gelebilecek her türlü teknik arıza nedeniyle işlemlerin yapılmaması, geç yapılması, tamamlanmaması veya iptal edilmesi halinde Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul eder.

**(b)** Müşterinin birden fazla hesabı bulunduğu takdirde, Banka, Müşterinin herhangi bir talimatı olmaksızın, bu hesaplar arasında dilediği şekil ve zamanlarda kendi takdirine göre, her türlü virmanları ve hesap aktarmalarını yapabilir. Sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap haline getirebilir. Banka, hesabın bulunduğu şubenin faaliyetlerini tatil etmesi veya başka bir nedenle gerekli görmesi halinde, Müşteriye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın hesabı, uygun göreceği diğer şubeye nakledebilir.

**(c)** Müşterinin bu Sözleşme'den doğacak uyumsuzluklarda Banka, defter ve mikrofilm, mikrofiş, ses, teyp bantları ve bilgisayar vs. kayıtlarının geçerli ve bağlayıcı ve kesin delil olacağını, Banka defter ve kayıtlarının bilgi işlem kayıtlarına müstenit tutulması halinde bunlara karşı her türlü itiraz ve def'i haklarından ve dava halinde Banka defterlerinin usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiklerini kabul ve beyan eder. Her türlü Banka kayıtları (bilgi işlem, mikrofiş, mikrofilm ses ve teyp bantları vs. dahil), H.M.U.K. 287. Maddesi uyarınca münhasır delil olup başkaca delil ikame edilemez. Sözleşme'nin bu maddesi yazılı delil Sözleşmesi niteliğindedir.

**(d)** Bu Sözleşme'nin ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği damga vergisi ve gider vergisi ile diğer her türlü vergi resim ve harç Müşteri tarafından karşılanacak, kanunen bankaca ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da gider vergisi ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

**(e)** Banka ile hesap sahibi arasındaki münasebetler Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına tabidir. Uyumsuzluklarda H.U.M.K.'nunda yer alan yetkili mahkeme ve icra daireleri yanında, İstanbul Sultanahmet adliyesi/mahkemeleri ve icra daireleri de yetkilidir.

**(f)** Müşteri hakkında ihtiyati haciz talebinde bulunulması halinde Banka'nın teminat göstermeksizin ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olduğunu, ancak mahkemece teminat istenildiğinde ibraz edilecek teminat mektuplarının komisyon, vergi ve diğer masraflarının kendisine ait olacağını kabul eder.

**(g)** Müşteri, Banka'nın ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde ve bankalar birliğinin kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Banka'yla olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. Banka günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tesbite yetkili olup, gişelerini öğleden önceki sabah saatlerinde hesap sahiplerine ve ilgililere açık tutacaktır. Müşteri ayrıca, Banka'nın kendi isteğine göre Cumartesi günleri kapalı olacağını kabul eder ve Banka'nın bu günü tatil günü olarak mütalaa etmeye haklı bulunduğunu teyit eder. Müşteri ilaveten, zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Banka'nın kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı da kabul eder.

**(h)** Banka, işbu Sözleşme'deki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda değiştirmek hakkına sahiptir. Banka, bu değişiklikleri Müşterilerine sirküler mektupla bildirebilir ve şubelerinde ahut internet sitesinde ilan edebilir. Müşteri bildirim yapılması veya postaya verildiği tarihten başlayarak bir ay içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kesinlikle kabul etmiş sayılacaktır.

**(i)** İşbu Sözleşme ile ilgili tüm borç ve yükümlerin ifa yeri münhasıran hesabın açıldığı banka şubesinin kanuni ikâmetgahının bulunduğu yerdir. Hesap sahibi, hesabı açtığı banka şubesi dışında Banka'nın yurtiçinde veya yurtdışında diğer herhangi bir şubesinden veya muhabirinden hesabındaki alacak bakiyesinin kısmen ya da tamamen ödenmesini isteyemez.

**(j)** Müşteri hesabının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlüdür.

**(k)** Bu Sözleşme, Müşteri ve onun mameleki, her nevi temsilcileri, iflas veya sair borç ödemediği aciz hallerinde ona halef olanlar ve bunlarla sınırlı olmaksızın gerek Müşteri'nin iradesi ile gerek iradesi dışında ne şekil ve sebeple olursa olsun Müşteri'ye herhangi bir zamanda halef olanları da bağlar.

İşbu "Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" bir tarafta DenizBank A.Ş ile, diğer tarafta aşağıda adı ve adresi yazılı Müşteri arasında akdedilmiştir.

İŞ BU SÖZLEŞMEDE YER ALAN ÜRÜNLERE AİT HÜKÜMLER SÖZ KONUSU HİZMETİN VE/VEYA ÜRÜNÜN BANKADAN TALEP EDİLMESİ ANINDAN İTİBAREN ANCAK BANKANIN MÜŞTERİYE BU HİZMETİ VE/VEYA ÜRÜNÜ SAĞLAMASI KOŞULUYLA YÜRÜRLÜĞE GİRECEK VE YÜRÜRLÜKTE KALACAKTIR. İLGİLİ HÜKÜMLERİN UYGULANMASI DAHİ, BU SÖZLEŞMEDE BULUNMASI; ANILAN HİZMETLERİN VE/VEYA ÜRÜNLERİN BANKA TARAFINDAN SİZE SAĞLAYACAĞINA İLİŞKİN OLARAK BANKACA VERİLMİŞ BİR TAAHHÜT ŞEKLİNDE ANLAŞILMAMALIDIR.

"İşbu "14" bölümden oluşan Temel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin tüm hükümleri Banka ile aramızda anlaşılmalı, tarafımda okunmuş ve herhangi bir tereddüdüm olmaksızın anlaşılmalı olup; tamamen hür irade ve



## 2. Ortak/Veli

Adı Soyadı / Ünvanı

TC Kimlik No / Vergi Kimlik No

Meslek / Sektör

Ev Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

Ev Telefonu  Cep Telefonu

E-posta Adresiniz  @

İş Yeri / Faaliyet Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

İş Telefonu  Faks No

Ortak/Veli İmzası

Ortak/Veli İmzası

## 3. Ortak/Veli

Adı Soyadı / Ünvanı

TC Kimlik No / Vergi Kimlik No

Meslek / Sektör

Ev Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

Ev Telefonu  Cep Telefonu

E-posta Adresiniz  @

İş Yeri / Faaliyet Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

İş Telefonu  Faks No

Ortak/Veli İmzası

Ortak/Veli İmzası