

# Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi

Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) Denizbank A.Ş.'nin (bundan sonra "Banka" olarak anılacaktır) yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimlerinde Banka ile aşağıda adı/unvanı ve adresi bulunan Müşteri (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasındaki ilişkilerdeki genel kuralları düzenler. Müşteri ve Banka, sözleşmenin konu, kapsam ve içeriği dışında kalan tüm hususlarda yapacakları özel sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere; aralarındaki temel ilişkiye ve burada özel olarak düzenlenmemiş olmakla birlikte mevcut ve/veya ileride Banka tarafından çıkartılacak ve Müşteri tarafından talep edilen ürün, işlem ve hizmetlere de genel kural olarak Sözleşme hükümlerinin uygulanacağı konusunda anlaşmıştır.

## 1-TEMEL HÜKÜMLER

### 1.1- Bankanın Bilgilendirme Yükümlülüğü

(a) Müşteri, Bankanın her şubesinden sözleşme metninin güncel bir örneğini edinebileceği gibi metnin bir elektronik kopyası www.denizbank.com sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, sözleşme hükmü hakkında bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteriyi aydınlatmak yükümlülüğündedir.

(b) Bankayı yükümlülük altına sokan her türlü evrakın Bankanın ilan edilmiş son imza sirkülerine göre yetkili imzaları veya usulüne uygun olarak vekaleten yetkilendirilmiş kişilerin imzalarını ihtiva etmesi gerekir. Müşteri, yetkili imzaları ve yetkilerinin sınırları hakkındaki taleplerini aşağıda 1.4.(b) maddesinde belirtilen yerlere iletebilir.

(c) Banka, Sözleşme hükümlerini, ayrıca özel bir düzenleme getirilmemiş olması halinde, Müşteriye internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde ve 1.1.(d) maddesinde belirtilen yöntemlerden herhangi biriyle bildirerek değiştirebilir. Müşteri, bildirim yapılmasından itibaren azami bir ay içinde değişikliklere karşı herhangi bir yazılı itirazda bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

(d) Müşteri, Banka tarafından kendisine SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), wap-push, elektronik posta, sesli arama, mektup veya benzeri iletişim kanallarından ürün veya hizmetlere ilişkin bilgilendirme mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

### 1.2- Müşterinin İşbirliği Yükümlülüğü

(a) Müşteri, Bankadan bankacılık hizmeti alırken ve Bankanın sunduğu ürün ve işlemlerini kullanırken yürürlükte olan her türlü yasal mevzuata uygun davranacağını kabul eder. Aksi bir davranış durumunda Banka, yazılı bildirimde bulunmak ve sözleşmeyi feshetmek sureti ile hesapları kapatabilecektir. Bu durumda Müşterinin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, aşağıda "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler" başlıklı 8.madde geçerli olacaktır.

(b) Müşteri Bankanın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendisinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşterinin yabancı bir kişi olması veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin, masrafı Müşteri tarafından ödenecek olan noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir.

(c) Müşteri, Bankaya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile (başvuru) formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin vukua gelmesini izleyen 15 (onbeş) gün içinde Bankaya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Bankaca talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Bankaya bildirim yapılmaması durumunda, değişiklik Bankayı bağlamayacaktır.

(d) Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

(e) Bankaya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Bankaya yazılı olarak bildireceğini kabul eder. Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzelkişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Bankaya derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul eder.

(f) Müşteri, bu sözleşmedeki hizmetlerden yararlanmak için Bankaya verdiği tüm bilgilerin ve imza örneklerinin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Bankanın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan her zararından sorumludur.

### 1.3- Banka ve Müşteri Sırrı

(a) Banka, Müşterinin işbu sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle vakıf olduğu, Müşteriye ait kimlik bilgileri, adres, istigal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşterinin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde bu kişilerle, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınanlar dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığını ve bu paylaşımlara izin verdiğini kabul eder.

(b) Müşteri, Bankanın açıklanması hususunda kendisine açıkça yetki verdiği hususlar hariç olmak üzere; Banka ve ürünlerine ilişkin öğrendiği tüm bilgilerin Bankacılık Kanunu anlamında banka sırrı olduğunu bilir ve bu husustaki yasal düzenlemelere uyacağını kabul eder.

### 1.4- Tebligatlar ve Bildirimler

(a) Bankanın yapacağı her türlü bildirim, Müşterinin Bankaya bildirmiş olduğu veya Bankanın bildiği adrese yapılır.

(b) Müşteri tarafından Bankaya yapılacak bildirimler, verilecek emir ve talimatlar kural olarak, Müşterinin hesabının bulunduğu şubeye yapılır. Müşteri, talep ve istekleri ile her türlü bilgi edinme hakkını; (i) kendisine verilen her türlü hizmetle ilgili olarak, hesabının bulunduğu banka şubesindeki yetkililerden, (ii) genel konular itibarıyla Büyükdere Caddesi 106, Esentepe, İstanbul adresinde bulunan Denizbank Müşteri Şikayetleri Bölümü veya 4440800 no'lu telefon bankacılığı hattından, (iii) kullanılan yöntemin uygun olması kaydıyla, (1) Denizbank ATM cihazlarından, (2) www.denizbank.com internet sayfasından erişilebilen internet bankacılığı sayfalarından, (3) bazı şubelerde bulunan kiosk cihazlarından yapabilir. Bu bilgi edinme ortamlarında meydana gelebilecek değişiklikler www.denizbank.com internet sitesinden öğrenilebilir.

(c) Banka, posta servisleri, telgraf, telefon, swift, EFT, teleks veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından, kusurunun bir mahkeme kararı ile kesinleşmesi halinde kusuru oranında sorumlu olacaktır. Banka, hesap sahibinin telgraf, teleks, telefonla veya her cins ve nitelikteki iletişim vasıtalarıyla yapacağı bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça, gönderilmemiş saymakta serbesttir.

(d) Müşteri, Banka tarafından kendisine hitaben gönderilen her türlü belge, Hesap Özeti, teyit ve başka bildirimdeki hata, eksiklik ve düzensizlikleri derhal ve mümkün olan en kısa sürede Bankaya haber verecektir. Bankaya, belgelerin ve hesap özetlerinin gönderilmesini izleyen 30 (otuz gün) içinde yazılı bir itiraz ulaşmazsa, söz konusu belge ve hesap özetlerinde anılan tüm işlemler Müşteri tarafından onaylanmış ve/veya teyit edilmiş sayılacaktır.

(e) Banka, maddi hataları defterlerine kendi valör tarihleriyle yeni bir kayıt düşmek suretiyle düzeltmeye yetkilidir.

### 1.5- Ücret ve Komisyonlar ile Faiz Haddi

(a) Müşteri, Banka tarafından sunulan, kredi kartından yapılan düzenli ödeme, fatura ödeme, gecikme bildirim hizmetleri, internet, telefon bankacılığı ve diğer alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetler, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ve diğer tüm hizmet ve işlemler ile ilgili her türlü masraf, vergi ve sigorta primlerinin kendisine ait olduğunu; Bankanın bu maddede sayılanlar dahil komisyon, ücret ve her türlü alacağını kendi hesabından virman yapmak suretiyle resen tahsile yetkili olduğunu kabul eder. Bu kapsamdaki masraf, ücret, komisyon ve diğer Banka alacaklarının cari tutarları, Bankanın şubelerinde, internet sitesinde, hesap özetlerinde veya ayrıca bu konuda yapılacak bildirimlerde Müşteriye bildirilir. Bu ücretlerin cari miktarları Sözleşme ekinde tarafınıza teslim edilmektedir.

(b) Banka, Müşterinin ödeyeceği her türlü ücret, komisyon, faiz ve sair meblağları mahiyet, kapsam ve oran bakımından önceden Müşteriye bildirmek kaydı ile değiştirebilir. Faiz ve ücret değişiklikleri hakkında Sözleşmede özel olarak düzenlenen hükümler saklıdır. Banka, anılan değişiklikleri, internet sitesinde, şubelerinde, hesap bildirim cetvelinde, hesap özetlerinde veya ayrıca bu konuda yapacağı bir bildirimde gösterebilir. Bankanın masraf ve komisyon oranlarını değiştirmesi, yeni oranların Banka tarafından şubelerinde, kamuya duyurulduğu tarihte başlayarak yürürlüğe girer. Banka, bu değişikliklerin yürürlük tarihlerini, ileri bir tarih olarak da tespit edebilir.

(c) Müşteri, Bankanın sunduğu hizmetler ve yaptığı işlemler nedeniyle doğan alacaklarını Bankanın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Müşterinin bu ödemeyi yapmaması veya 1.5(a) maddesine uygun olarak virman yapılabilmesi için hesaplarının müsait olmaması ve ödemenin Banka kaynakları kullanılarak yapılmış olması halinde, talep tarihinden kendisi tarafından yapılacak fiili ödeme tarihine

kadar geçecek günler için Bankaca cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %30 (yüzdeotuz) fazlasının ilave edilmesi suretiyle hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

**(d)** Bankacılık teamüllerine uygun olarak, Müşterinin para yatırma işlemlerinin valörü, bu işlem tarihini izleyen ilk işgünü, para çekme işlemlerinin valörü ise işgünü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki işgünü olacaktır.

**(e)** Müşteri, Banka nezdinde açtığı Kredi/Kredi Kartlarına özgü hesaplar da dahil olmak üzere her bir hesapla ilgili olarak ayda bir Bankaca ilan edilen hesap işletim ücretini hesabın açıldığı para birimine göre ödeyecektir.

**(f)** Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi halinde ürüne ilişkin kullanım tarihinde cari olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul eder.

**(g)** Aksi kararlaştırılmadıkça, Sözleşme düzenlenmesi ve kapsamındaki bütün işlemlerden doğan tüm vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**(h)** Müşteri tarafından ödenecek faiz tutarı hesaplanırken küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde virgülden sonraki ilk iki basamak dikkate alınacaktır. Bu kapsamda (i) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 0-49 (dahil) aralığında olması durumunda virgülden sonraki ikinci basamakta değişiklik yapılmayacaktır; (ii) virgülden sonraki üçüncü ve dördüncü basamağın 50-99 (dahil) aralığında olması durumunda ise virgülden sonraki iki basamak bir üst rakama yuvarlanacaktır.

### **1.6- Uyuşmazlıklar ve Müşteri Şikayetleri**

**(a)** Müşteri, Bankadan aldığı hizmetlerle ilgili şikayetlerini, en hızlı şekilde hizmet aldığı şubeye veya 1.4(b) maddesinde anılan yerlere, kanunlarda belirtilen süreler saklı kalmak kaydıyla sözleşmede anılan süreler içinde yapacaktır. Aksi halde hakları zamanaşımına uğrayabilir veya haklarını yitirebilir.

**(b)** Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan tarafından Bankaya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını kabul eder.

### **1.7- İmzalar ve Vekalet**

**(a)** Tüm yazılı Müşteri emirleri ve talimatları, ilgili mevzuat çerçevesinde imzalanmış olmalıdır. Aksi takdirde Banka, talimatları yerine getirmekle yükümlü değildir.

**(b)** İşlemlerin Müşteri adına vekili tarafından yapılması istenmekteyse, düzenlenecek vekaletin Bankanın uygun göreceği ve vekilin yapması istenen işlemleri açık ve ayrıntılı olarak gösterir şekilde düzenlenmesi şarttır.

### **1.8- Faaliyetin Aksaması**

Banka herhangi bir mücbir hal, isyan, savaş durumu, tabii afet, grev, lokavt, trafik sıkışıklığı, yurt içi veya yurt dışı otoritelerin uygulamaları ile bunların benzerleri gibi kendisinin sorumlu olmadığı veya kendisinden kaynaklanmayan bir nedenden ötürü sorumlu tutulmayacaktır.

## **2- HESAPLAR**

### **2.1- Genel Olarak**

**(a)** Müşterinin talebi üzerine hesap açılıp açılmaması Bankanın tek tarafı takdirine bağlıdır. Müşterinin Banka nezdinde açılmış herhangi bir hesabının varlığı veya hesap açılışına dair doldurulmuş herhangi bir başvuru formunun mevcudiyeti kesinlikle, Bankanın Müşteriye hesap açacağı taahhüdü anlamına gelmeyecektir.

**(b)** Müşteri, hesap üzerindeki haklarını, Bankanın onayı olmaksızın başkasına devir ve temlik edemez. Müşterek Hesaplarda, Banka dilerse hesap sahiplerinin birinin veya birkaçının veya tümünün hesabı devir ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirmeye ve hesap sahiplerinden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü kül olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre mezun ve yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir.

**(c)** Müşteri, daha önce bilgilendirilmiş olması koşuluyla, Bankanın hesap bakiyesini teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede yeni bir hesap numarası altında izlemeye veya hesabının bulunduğu şube'nin kapanması halinde hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta takip etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

### **2.2- Bankanın Hesaplar ve Varlıklar Üzerindeki Hakları**

**(a)** Müşteriye ait mevduat ve varlıkları geri almak hakkı, Sözleşme ve Müşteri ile Banka arasındaki özel sözleşmelerde, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına, Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlik ile diğer kanunların Bankaya verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı

kalmak kaydıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 61. maddesine göre sınırlandırılmaz.

**(b)** Müşteri Bankaya varsa borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Bankanın yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesap bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacağının, Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller ile diğer kıymetli evrak, mal ve eşyalarının üzerinde Bankanın hapis hakkı bulunacağını ve bunların ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Bankaya rehnedilmiş olduğunu ve Bankanın alacaklarını ilgili mevzuata uygun olarak bunlarla takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul eder.

### 2.3- Mevduatın Sigortalanması

Bankanın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 50.000 TL'na (ellibinTürk Lirası) kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

### 2.4- Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanaşımına Uğraması

Bankacılık Kanununun 62. maddesi ve ilgili mevzuat gereğince son talep, işlem veya Müşterinin herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10(on) yıl geçtiği halde hesap sahipleri tarafından aranmamış olan her türlü mevduat, emanet ve alacaklar zamanaşımına uğramış sayılır ve mevzuattaki usullere uygun olarak Fon'a devredilir. Zamanaşımına uğrayan mevduatların devri ile ilgili ayrıntılı işleyiş [www.tmsf.org.tr](http://www.tmsf.org.tr) internet sitesinden ya da banka şubelerinden öğrenilebilir.

### 2.5- Vadesiz Hesaplar

**(a)** Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri talep ettiğinde, Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği ve Müşterinin hesapta mevduatın izin verdiği ölçüde dilediği gibi tasarrufta bulunabildiği hesap türüdür. Ancak, bir ihbar süresinin kararlaştırılması durumunda taraflar buna uymak zorundadır.

**(b)** Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında ana paraya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Bankaca değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren ayrıca herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Banka, hesap sahibinin işbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Bankanın belirlediği ve ilan ettiği yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması halinde bu hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir.

### 2.6- Vadeli Hesaplar

**(a)** Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Bankaca ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Bankanın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür.

**(b)** Vadeli hesaplarda faiz vade sonunda tahakkuk ettirilir. Vadeli hesaba uygulanacak faiz oranı, Bakanlar Kurulu'nca tespit edilecek azami faiz oranları ile diğer menfaatler saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemez. Vadeli hesaplarda, vade durumuna göre Banka tarafından hesabın açılış tarihinde ilan edilen faiz oranları uygulanır.

**(b)** Banka tarafından izin verilmedikçe vadeli hesaplardan, belirlenen vade veya varsa ihbar süresi sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesine Banka tarafından müsaade edilmesi halinde, hesaba daha önce hangi oran üzerinden faiz yürütüldüğüne bakılmaksızın açılış tarihinden itibaren, cari vadesiz mevduat faizi uygulanır.

**(c)** Hesap vadesinde kapatılmaz ise; müşterinin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade oluşur. Söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır. Müşterinin talep edebileceği miktar, hesabın vadesinin bittiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutar ile sınırlıdır.

### 2.7- Müşterek Hesaplar

**(a)** Türk Medeni Kanunu'nun ilgili hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesaplardır. Müşterek hesap sahipleri, aksine müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim olmadığı müddetçe eşit hak ve pay oranlarına sahip olup, Bankaya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülükten müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

**(b)** Müşterek Hesabın açılış esnasında Müşterilerce hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, bu Müşterilerin her biri tek başına hesapta, hesap sahibi sıfatıyla, kısmen veya tamamen tasarrufta bulunabilir, hesabı kapatabilir, hesap üzerinde her türlü işleme ilişkin

vekâlet verebilir, vekâleti iptal edebilir ya da sınırlayabilir ve genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunabilir. Banka, bu Müşterilerden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer ilgili Müşterilere karşı ibra edilmiş olur.

**(c)** Banka, aksine yazılı talimat verilmedikçe, ilgili Müşterilerden birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya ve Müşterilerden birine veya birkaçına verilebilecek kredileri, aksine yazılı bir talimat olmadıkça müşterek hesabın alacağına yazmaya yetkilidir. Müşterilerden her biri çek ve/veya diğer kambiyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesair kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezun ve yetkilidir.

**(d)** Hesabın Bankanın bir şubesinden diğer şubesine naklinde her bir ilgili Müşteri tek başına yetkili sayılır.

**(e)** Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması ilgili tüm Müşterilerin birlikte ve yazılı olarak Bankaya yapacakları talep ve Bankanın kabulü ile mümkündür.

**(f)** Müşterek hesap Müşterilerinden her biri Bankaya yazılı başvurmak sureti ile hesap sahipliğinden çekilebilir. Hesap sahipliğinden çekilen, hesap üzerindeki haklarını diğer hesap sahiplerine temlik etmiş sayılır.

**(g)** Müşterek Hesap Müşterilerinden herhangi birinin vefat ettiği, medeni hakları kullanma ehliyetinin ortadan kalktığı, adli mercilere iflas, haciz ve ihtiyati tedbir vazedildiği hallerde; ilgili Müşterilerce önceden müştereken yapılmış yazılı bir bildirim ile müşterek hesaptaki pay oranları belirlenmemiş ise, Müşterilerin pay oranları birbirine eşit addedilerek sadece vefat eden, medeni hakları kullanma ehliyeti kısıtlanan ve/veya adına haciz, iflas, ihtiyati tedbir vs. takyidat vazolunan Müşterinin payı kanuni işleme tabi tutulacaktır. Hesap üzerindeki pay oranlarının belirlemiş olmaları durumunda ise; sözü edilen kanuni işlem(ler) sadece ilgili Müşteriye ait pay üzerinde uygulanacaktır.

**(h)** Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Bankanın ölümden bilgisi olsun veya olmasın, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılarına karşı doğabilecek sorumluluklarını, hayatta olan hesap sahipleri payları oranında yüklenmiş sayılırlar.

**(i)** Müşterek Hesap sahipleri, ilgili hesaba ilişkin olarak hesap sahiplerinden herhangi birine yapılacak olan tebligatın hesap sahiplerinin tümüne yapılmış tebligat yerine kaim olacağını kabul ederler.

## **2.8- Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplara İlişkin Hükümler**

**(a)** Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşterinin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Müşterinin aksi talimatı yoksa, Banka bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari banka kurunu uygulayabilir ve cari komisyon ve ücret tarifesine uygun olarak giderleri tahsil edebilir. Müşterinin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri reddedebilecektir.

**(b)** Müşteri; vadesiz döviz tevdiat hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da vadesiz döviz tevdiat hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış vadesiz döviz tevdiat hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın vadesiz döviz tevdiat hesabından karşılanacağını kabul eder.

**(c)** Müşterilerin, Türk Lirasından başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Bankanın bahse konu yabancı paranın dahil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurtdışı şubeleri veya muhabirleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat müşterinin hesabına, riskleri müşteriye ait olmak üzere yatırılır.

**(d)** Banka yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını müşteriye o yabancı para üzerinden hazırlanmış Bankanın yurtdışı şube veya muhabiri üzerine çekilmiş bir ödeme çek emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve bütün borçlarından kurtulabilir. Banka bu işlemi yaparken hesap sahibinin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi, vesair yükümlülüklerin tutarını hesap sahibinden kesebilir. Yine Banka yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki Banka, şube veya muhabirindeki alacağın temlikini kapsayan belgeleri hesap sahibine göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Yabancı para (döviz) üzerinden açılan hesaplara mevzuatın uygulanmasından doğabilecek tüm zararlar Müşteriye aittir.

## **2.9- Kurtaran Hesap**

**(a)** Banka talebini uygun gördüğü takdirde, Müşterinin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamak üzere

Müşteriye kredili mevduat hesabı niteliğinde Kurtaran Hesap açabilecektir.

**(b)** Banka, bu krediyi tahsis edilen limit içinde kalmak şartıyla, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini, Bankanın kredilendirme politikaları, Müşterinin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşulları göz önünde bulundurularak azaltma, bakiyesi sıfıra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteriye ait hesaplar arasında virman yapma, mevcut cari hesapları kapatarak dilediği miktarda yeni cari hesaplar açma şeklinde veya dilediği şekillerde Müşteriye kullanırabilir. Kredinin kullanımı hesaben veya ATM'ler, POS'lar, alternatif dağıtım kanalları veya gişeler aracılığı ile olabilir. Banka, kredi limitini Müşteriye 30 (otuz) gün önceden ihbarda bulunmak kaydıyla artırmaya yetkilidir. Müşteri, limit artırımının kendisine bildirilmesinden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde, limitin artırılmamasına dair beyanını Bankaya ilettiği takdirde Banka artırımını uygulamayacaktır. Anılan süre içerisinde Müşteri tarafından aksi bildirilmediği sürece veya yeni limitin kullanılması halinde, Müşteri artırımını kabul etmiş sayılacaktır.

**(c)** Banka, Müşteriye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanırabilir. Müşteri, Bankanın talep etmesi halinde yeterli teminatı vermeyi ve sigortaları yaptırmayı, teminatın değerinde azalma olması halinde Bankanın talep ettiği ek veya yeni teminatları vermeyi kabul eder.

**(d)** Banka, ilan etmiş olduğu cari faiz ve komisyon oranlarını ve/veya faiz tahakkuk dönemlerini Müşteriye 30 (otuz) gün önceden ihbarda bulunmak kaydıyla değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, faiz artırımının ve/veya faiz tahakkuk dönemi değişikliğinin kendisine bildirilmesinden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde, bildirimden önceki düzenlemeye göre borcunun tamamını kapatarak kredi kullanmaya son verebilir. Bu durumda, Müşteri faiz, komisyon ve masraflara ilişkin değişikliklerden etkilenmeyecektir. Müşteri, bu süre içerisinde borcunun tamamını kapatmaması veya kapatsa bile bu süre içerisinde kredi kullanmaya devam etmesi halinde, yeni faiz oranını ve/veya yeni faiz tahakkuk dönemini kabul etmiş sayılır.

**(e)** Müşteri, her ne sebeple doğmuş olursa olsun (ücret ve komisyon alacakları dahil) Bankaya olan borçlarını, kredi limiti içinde kalmak şartıyla ve ayrıca onaya gerek olmaksızın, talebi üzerine açılan Kurtaran Hesabı'ndan kendiliğinden kullanılarak ödemek üzere Bankaya gerekli talimatı vermiş sayılır. Bu çerçevede hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin, havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmesi maksadıyla kurtaran hesabına borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder.

**(f)** Müşteri, birer aylık hesap devreleri itibariyle tahakkuk edecek faiz, komisyon ve vergiler ile hesaba borç kaydedilen tüm tutarları en geç hesap devresi sonunda Bankaya ödeyecektir.

**(g)** Herhangi bir işlemle Müşteri kredi limitinin aşılmasına sebebiyet verdiği takdirde; kredi limitinin aşan kısmından da sorumlu olacağını ve ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren, Bankada uygulanan en yüksek kısa vadeli kredi faiz oranının %30(yüzdeotuz)fazlası oranında temerrüt faizi ödeyeceğini kabul eder.

## 2.10- Kaptan Hesap

**(a)** Müşterinin, TBHS' ndeki başvuru formunda verdiği talimattan hareketle açılacak Kaptan Hesap ile, Banka tarafından belirlenecek alt limitin üzerindeki bakiyeler yatırım fonuyla nemalandırılır. Bu işlem neticesinde getiri sağlanamayabilir ya da negatif getiri oluşturabilir, bu durumda Bankanın sorumluluğu bulunmamaktadır.

**(b)** Müşterinin, Kaptan Hesap aracılığıyla, nakit akışını yönetmek için başka ürün, alt limit ve önceliklendirme tercihlerinde bulunması halinde, müşteriden Kaptan Hesap Başvuru Formu alınır. Müşterinin Banka nezdinde açtıracağı hesaba ya da daha önce açılmış bulunan vadesiz mevduat hesabına "Kaptan Hesap" tanımlaması yapılması halinde, Bankanın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydıyla Müşteri tarafından belirlenecek bir limitin üzerindeki tutar, yatırım fonuyla ya da Kaptan hesap başvuru formunda müşteri tarafından işaretlenen yatırım araçlarından bir tanesi ile otomatik olarak değerlendirilir.

**(c)** Müşterinin Kaptan Hesabına ilişkin ödeme ve borçlarına ilişkin talimatlar, son ödeme gününde öncelikle müşteri vadesiz mevduat bakiyesi, daha sonra hesabındaki yatırım fonları bozularak ve nihayet varsa Kurtaran Hesap ile gerçekleştirilir.

## 2.11- Hukuken Sınırlı Hesap

**(a)** Velayet altında olan (küçüğe) Müşteriye, velisi tarafından Banka tarafından da uygun görülme kaydıyla çocuk hesabı açılabilir. Evlilik mevcut iken ana ve baba çocuk hesabında birlikte tasarruf edebilirler. Ana veya babadan birinin vefatı halinde, sağ kalan ve boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen ebeveyn buna istinaden çocuk hesabında işlem yapabilir. Müşteri (küçük) adına hareket eden veli, işbu Sözleşme de düzenlenen Müşterinin (küçük'ün) yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu kabul eder.

**(b)** Vasi/kayyim, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken, mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/

kayım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Bankanın gerekli gördüğü hallerde Sulh Mahkemesi'nin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayım, işbu Sözleşmede düzenlenen Müşterinin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli, bağlayıcı ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olur.

**(c)** Üçüncü şahıslar tarafından velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesap açılabilir. Ancak, Müşterinin velisi veya vasisi/kayımı, evvelce aksine yazılı talimat vermemişse, üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler. Velayet altında olan Müşteri (küçük) adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi velayet altında bulunan Müşterinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar.

## **2.12- Çekle İşleyen Hesap**

**(a)** Banka, Müşterisine çek yasaklısı olmadığı tespit edilmiş ve sosyal ve ekonomik durumunun uygunluğu halinde, hesabından çek ile tasarrufta bulunma yetkisini tanıyarak çek karnesi verebilir. Mevzuatta belirtilen sebeplerle veya Bankaya olan borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde Müşteri elindeki tüm çek yapraklarının Bankaya iadesi istenebilecektir. Ayrıca, Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Bankaya ibraz edecektir.

**(b)** Müşteri, çek yapraklarını, bu husustaki mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

**(c)** Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle düzenleyip imzalayacağını, aksi halde meydana gelecek zararlardan Bankanın sorumlu olmayacağını kabul eder.

**(d)** Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Bankanın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için ilgili mevzuat çerçevesinde Bankanın ödemekle yükümlü olduğu miktarın iki katını karşılayan bakiyeyi Bankaya herhangi bir şarta bağlı olmaksızın rehnetmiştir. Bu miktarın T.C Merkez Bankası tarafından arttırılması halinde, rehin konusu mevduat miktarı da aynı tutarda arttırılacaktır. Banka rehinli mevduatı vadesiz bir hesapta muhafaza edebilecektir.

**(e)** Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Bankanın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Bankanın nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Bankaya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder.

**(f)** Müşterinin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, çek karşılığını Müşterinin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığını başka bir hesaptan virman yapıp ödeyebilir.

**(g)** Teslim edilmiş çek defterinin saklanması tamamen Müşterinin sorumluluğundadır.

## **3- MÜŞTERİ TALİMATLARI**

### **3.1- Genel Olarak**

**(a)** Müşteri, havale talimatı verdiği taktirde Banka talimatı aşağıda yazılı şartlar ve Bankanın havale hakkındaki iç işlem kural ve prosedürleri dahilinde yerine getirecektir.

**(b)** Banka açık olmayan ya da tereddüte mahal veren emir, talimat ve bildirimleri yerine getirmekle yükümlü değildir. Banka, emri yerine getirmediğini ve getirmeme nedenini makul bir sürede Müşteriye bildirir.

**(c)** Banka, Müşterinin talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde talimat gereğini yerine getirmeyecek olup, Müşterinin Banka nezdindeki başkaca hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Talimatında belirtilen işlem gününün tatil gününe rastlaması halinde talimat, izleyen işgününde gerçekleştirilecektir.

**(d)** Banka kendisine isnat edilecek bir kusur olmadıkça, ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinden, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, kullanılan genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, talimatın okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından, Müşterinin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve banka muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin işlemlerinden sorumlu değildir.

### **3.2- Havale, EFT, Swift İşlemleri**

**(a)** Havale talimatları; havalenin lehdarını, lehdarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehdarına ödemede bulunacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade etmelidir.

- (b) EFT ve Swift işlemlerine ayrıca bu konudaki düzenleyici kuruluşların cari düzenlemeleri uygulanır.
- (c) Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Havale eden tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Bankayı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyeceği gibi Bankanın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- (d) Havale bedellerinin havale alıcısına ödenmesiyle, Bankanın havale işlemine ilişkin sorumluluğu sona erecektir.
- (e) Müşteri adına her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından yapılacak teslimatlar Müşteriye ihbarda bulunmadan Banka tarafından kabul edilebilecek ve Müşterinin mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, Banka hiçbir şekil ve surette taraf olmayacaktır.

### 3.3- Otomatik Havale ve Otomatik Ödeme

- (a) Müşterinin talimatı uyarınca ilgili kurum ve kişilere yapılacak her türlü ödeme, söz konusu kişi ve kuruluşların geç ödeme, cezalar, kısmi ödeme, devir/nakil bedeli, depozito gibi uygulamalarına ilişkin tek taraflı olarak belirledikleri/belirleyecekleri esaslar çerçevesinde gerçekleştirilebilecektir.
- (b) Müşteri, otomatik olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeleri için yeterli bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Bankaya teslim edebileceği gibi, Bankanın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da bu talimatı verebilecektir. Müşteri, Bankaya teslim ettiği talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Bankaya bildirmelidir.
- (c) Müşterinin otomatik havale/ödeme talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyebilir. Ayrıca her fatura için, fatura bedelinin bankanın belirleyeceği cari bir oranda ya da asgari tutarı Bankaca belirlenecek masraf, kredi kartı hesap bakiyesine eklenecektir.
- (f) Bu maddeye göre yapılacak otomatik havale veya ödemeler, Müşteri tarafından belirtilen günde veya ödeme yahut havalenin yapılacağı hesap sahibinin bu ödeme için öngördüğü son tarihte yapılır.

### 3.4- Faks Talimatı

- (a) Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, faks yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.
- (b) Müşteri, Bankanın şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Bankaya faks ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Bankaya ilk ulaşan faks talimatının esas alınacağını kabul eder.
- (c) Talimatlar Bankaya yazılı olarak belirtilen faks numarasından iletilecektir. Faks numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Bankaya derhal bildirilecektir. Bankaya bildirilenlerden farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka, itibar etmeyebilir. Bankaya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşterinin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Bankaya ulaştırılacaktır.
- (d) Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Bankaya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşterinin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

### 3.5- Tahsil İçin Verilen Çekler Ve Kambiyo Senetleri İle İlgili Hükümler

- (a) Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşterinin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşterinin alacağına işlemişse bu durum, Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını bilir ve kabul eder.
- (b) Bankaya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşterinin sorumluluğundadır.
- (c) Tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masraflar Müşteri tarafından peşinen ödenmedikçe Banka tahsil/protesto işlemi yapmak zorunda değildir.
- (d) Müşteri, tahsile verdiği kambiyo senetlerinin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ile ilgili şubeye iadesi esnasında Bankaya kusur isnat edilemeyecek gecikme ve kaybolmalardan, senetlerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olmasından veya teslim tarihlerinin bunların vadelerinin dolmasına 15 (onbeş) günden az bir süre kalmış olması nedeniyle protestoların yapılamamasından veya takas odasının işleme alınmamasından ötürü Bankanın sorumlu olmadığını kabul eder.
- (e) Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları



halinde, ilgili mevzuat uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Bankayı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Bankaya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

## **4- BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **4.1- Genel Esaslar**

**(a)** Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen banka veya kredi kartına dilediği adede kadar hesap bağlatarak otomatik vezne makinası işlemlerini ATM'ler aracılığı ile Bankaca kendisine tanımlanan limitler dahilinde gerçekleştirebilir. Kartla Müşterinin yapabileceği işlemler, her bir ATM'de veya alternatif dağıtım kanalında farklılıklar gösterebilir, Banka tarafından çeşitlendirilebilir; Kart, cep telefonu SIM kartı ile veya ileride teknolojinin elverdiği ölçüde diğer alternatif iletişim araçları ile çalışacak şekilde birleştirilebilir.

**(b)** Müşteri, işgünlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin valörünün aynı işgünü, para yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki işgünü, hafta sonları ve tatil günlerinde yapılan para çekme işlemlerinin valörünün haftasonu veya tatil öncesinin ilk işgünü, para yatırma işlemlerinin valörünün ise tatil sonrası ikinci işgünü olacağını kabul eder.

**(c)** Banka, Müşterinin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirasına çevirir.

**(d)** Müşteriye Kredi Kartı verilmesi/yenilenmesi, limit tespiti ve limit artırımı hakkında ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Bu hizmet bir kredilendirme niteliğinde olduğundan Banka kendi değerlendirmelerine göre ilgili kararları almak hakkına sahiptir. Banka, kart limitini ilgili mevzuat çerçevesinde güncelleyebilir. Fakat kart hamili talep etmeden kart limitini arttıramaz.

**(e)** Banka kartları bir lisans sözleşmesi ile çıkarttığından, banka ve kredi kartları hakkında ilgili mevzuat yanında VISA International ve/veya MASTERCARD International'ın tüm dünyada geçerli olan kuralları uygulanır. Lisans sözleşmesinin sona ermesi veya değiştirilmesi halinde Banka da kartların özelliklerini değiştirebilir veya kullanıma kapatabilir.

**(f)** Kart hamili olan Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili, kimliğini kanıtlamak için resmi nitelikli bir kimlik belgesini yanında bulundurmak ve talep edilmesi halinde ibraz etmek zorundadır.

**(g)** Kart kullanılarak yapılan mal/hizmet alımlarında, Müşteri tarafından, kartın bağlı olduğu hesap üzerinde ödeme talimatı anlamına gelen şifrenin girilmesi halinde harcama onaylanır. Onaylanan harcama nedeniyle bir harcama belgesi düzenlenerek kart hamili Müşteriye verilir. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, harcama belgesinin kart hamili Müşteri tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Kart hamili Müşteri işleme ilişkin itirazını bu harcama belgesinin suretini ibraz ile yapabilir. Temassız kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutulmuş ve imza ya da şifre kullanılmadan yapılabilir.

**(h)** Kredi kartının gerçek bir mal veya hizmet alım işlemine dayanmaksızın veya bağlı olduğu hesaptan nakit çekme maksadı dışında kullanılması halinde Banka Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir.

### **4.2- Banka Kartı ve Kredi Kartı Ödül Programı**

**(a)** Kartın kullanımı dolayısıyla Bankaca belirlenecek esaslar dahilinde Müşteriye ödül, promosyon yahut kart ile kullanılabilen puan veya indirim imkanı (ödül uygulaması) verilebilir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz. Ödül uygulamalarının esasları çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. bankanın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir; önceden duyurulmuş suretiyle Banka, Müşterinin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma ve ödül esaslarını değiştirmek hakkına sahiptir.

**(b)** Müşterilerin ödül uygulamalarından faydalanmalarının devamlılığı Bankaya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve yükümlülüklerini tamamen yerine getiriyor olmaları şartına bağlıdır. Kartın iptali ödül tutarını da sıfırlar.

**(c)** Müşterinin kartı ile aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi yahut kartı bu husustaki hükümlere aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilir. Toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda ödül karşılığı bedel, müşteri hesabına borç olarak yansıtılır.

**(d)** Taksitli işlemlerde ödül toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır.

### **4.3- Ücret ve Komisyonlar**

**(a)** Müşteri banka kartı ve kredi kartı için ayrıca aşağıdaki ücret ve komisyonları da ödeyecektir. Müşteriden, Sözleşmede belirtilenler haricinde herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecektir. Müşteri tarafından kartlara ilişkin ödenen bedeller kartlar teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Bu ücretlerin cari miktarları Sözleşme ekinde Müşteriye teslim edilmektedir.

**(b)** Kart ücretleri: Müşteri, kendisine tahsis edilen her bir Banka Kartı, Kredi Kartı ve Ek Kart için bir

defaliğine mahsus olmak üzere bir üyelik ücretini ve her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere yenileme ücretini her yıl ödemeyi kabul eder. Müşteriden kaynaklanan nedenle bir kartın yılda iki seferden fazla yenilenmesi halinde basım ücretini ve tahakkuk edecek harç ve vergileri ödemekle yükümlüdür. Bu ücretlerdeki artışlar, hesap özeti ile Müşteriye bildirilecektir. Kart Hamili, vade sonunda kartının yenilenmesini istemiyorsa, bu durumu vadeden bir (1) ay önce yazılı olarak Bankaya ihbar etmek zorundadır.

**(c)** Nakit çekim ücreti: Kredi kartının hizmet veya mal alışverişi dışında Müşteriye nakit temini maksadıyla kullanımı halinde ödenmesi gereken ücret olup; her bir işlemde o tarih itibariyle cari oran veya tutar üzerinden uygulanacaktır.

**(d)** Basılı Hesap özeti ücreti: Bankanın, Müşteriye posta yoluyla hesap özeti göndermesi veya Müşteriye daha önce sunduğu hesap özeti için tekrar talep edilmesi durumunda, Banka tarafından alınan ücrettir.

**(e)** Gecikme Bildirim Ücreti: Ekstresi kesilen borcun asgari ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeniyle oluşan gecikmenin, Banka tarafından Müşteriye bildirilmesi sebebiyle bir sonraki ekstrede talep edilen ücrettir.

**(f)** Ön Ödemeli Kart Komisyon Ücreti: Müşterinin, kartta yüklü olan parayı nakit olarak çekmesi halinde kesilen komisyondur.

**(g)** ATM Kullanım işlem ücreti: Müşterinin, bankanın yurtdışı ATM'lerinden veya yurtiçinde veya yurtdışında başka bankaların ATM'lerinden, kartını kullanarak gerçekleştireceği işlemler için Banka tarafından işlem başına alınan cari ücrettir.

**(h)** Döviz işlem komisyonu: Kartlar ile yabancı ülkelerde, yabancı para birimleri üzerinden yapılan harcamaların TL'ye dönüştürülerek hesap özetine yansıtılması durumunda, her işleme ilişkin tutar üzerinden Bankaca ilan edilmiş cari oran dahilinde hesaplanacak işlem komisyonu alınır.

**(i)** Müşteri, Bankaya olan kredi kartı borçlarını, Bankaca kendisine sunulan ödeme kanalları dışında başka banka ATM'si, Ödeme Noktası veya online PTT şubeleri aracılığı ile yaptığı takdirde, Müşteriden söz konusu işlemin yapıldığı kanalın "işlem ücreti" tutarı kadar masraf alınır ve söz konusu masrafın tamamı Müşteriye ait olur; ilgili tutar Müşteriye bir sonraki hesap özeti "işlem ücreti" olarak yansıtılır.

**(j)** Banka, bu Sözleşme de yazılı ve kart sahibinin ödeyeceği her türlü ücret, komisyon, faiz oranı vs.'yi Müşteriye otuz (30) gün önceden bildirmek suretiyle mevzuata uygun şekilde değiştirebilir ve bu değişiklikleri hesap özeti gösterir. Müşteri değişen faiz oranının kendisine bildiriminden itibaren altmış (60) gün içerisinde borcunun tamamını eski faiz oranı üzerinden ödeyerek kredi kullanmaya son verebilir. Bu süre içerisinde borcunu kapatmaması veya kapatsa bile bu süre içerisinde ve süre bitiminde banka kartını kullanmaya devam etmesi halinde yeni faiz oranını kabul etmiş sayılır.

#### 4.4- Hesap Özeti

**(a)** Müşterinin Türkiye'de yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri Türk Lirası hesap özeti, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri ABD Doları hesap özeti yer alır. Banka, dilediği taktirde yurtdışı harcamalar için Türk Lirası olarak hesap özeti üretme hakkına sahiptir.

**(b)** Müşteri, yurtdışında kredi kartı kullanımından doğacak olan borç ve alacak kayıtlarının VISA International ve/veya Mastercard International aracılığı ile ABD Doları olarak veya başkaca bir döviz cinsinden Bankaya bildireceğini; bu işlemlerin yanı sıra komisyon ve diğer ücretlerin de kredi kartı hesabına ABD Doları esas alınarak, hesap kesim tarihinde hesap özetine dökülerek, kendisinin başvuru formunda belirttiği adresine, Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Ancak Türkiye'de bulunan yabancı havayollarında yapılan harcamalar, satış belgesinde Türk Lirası olarak düzenlenmekle beraber ABD Doları olarak hesap özeti yer alabilir. Müşterinin yurtiçinde ve yurtdışındaki harcamaları, nakit avans çekişleri ile ilgili otorizasyon masrafları da hesap özeti (yurtiçi otorizasyon masrafları Türk Lirası, yurtdışı otorizasyon masrafları ABD Doları hesap özeti) yer alır.

**(c)** Bu maddeye göre Müşteriye gönderilen hesap özeti, İcra İflas Kanunu'nda belirtilen, itirazın kesin olarak kaldırılması için aranan belgelerden biri olarak kabul edilir.

**(d)** Müşteriye gönderilen hesap özeti ek kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir.

#### 4.5- Ödeme, Asgari Ödeme

**(a)** Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Türk Lirası üzerinden düzenlenen hesap özeti dönem borcunun bir kısmının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden hesap özeti kesim tarihinden itibaren mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde faiz hesaplanır. Mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek

tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankanın insiyatifi dışında Müşterinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin %20'sini (yüzdeyirmisini) geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

**(b)** Müşteri, kendisine gönderilen hesap özetinde bildirilen asgari ödeme tutarını, yine hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar hesabına yatırmak zorundadır. Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik uyarınca asgari ödeme tutarı; kredi kartı limiti 15.000 TL'ne kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %25'inden, 15.000 TL'den 20.000 TL'ne kadar olanlar hakkında dönem borcunun %30'undan, 20.000 TL ve üzerinde olanlar hakkında dönem borcunun %40'ından ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından aşağı olmayacaktır. Anılan miktarlardan az olmamak kaydı ile Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından hesap özetinde bildirilmek suretiyle arttırılabilecektir.

**(c)** Müşteri hesap bildiriminde gösterilen alışveriş ve nakit avans borcunun kredilendirilmesini tercih ederse, hesap özetinde gösterilen asgari ödeme tutarının üzerinde ve fakat toplam borcundan az bir miktar parayı en son ödeme gününe kadar hesabına yatırarak arada kalan miktar kadar kredi kullanıp bunu daha sonraki ödemelerinde asgari ödeme yükümlülüklerinin altında kalmamak şartı ile geri ödeyebilir. Bu durumda, hesaba yatırılan tutar toplam hesap özeti borcundan düşüldükten sonra kalan bakiye borca akdi faiz işletilir.

**(d)** Nakit avans işlemlerinin kredilendirilmesi durumunda işlemin yapıldığı günden Müşterinin son ödeme gününe kadar herhangi bir günde ödeme yaptığı durumda ödeme yaptığı güne kadar geçen dönem için borcun tamamına nakit avans faizi, ödemenin yapıldığı günden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar ise ödenmemiş tutar için nakit avans faizi uygulanır.

#### 4.6- Sorumluluk Esasları

**(a)** Kartın Müşterinin zilyetliğine geçtiği ve/veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Müşteri tarafından öğrenildiği andan itibaren kart kullanımından doğan sorumluluk Müşteriye aittir.

**(b)** Müşterinin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankanın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın şubesine başvurarak Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır. Müşteri, Bankaya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan (150) yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yapılan harcamaların tamamından Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Müşterinin talebi halinde yukarıda belirtilen (150) yüz elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, ilgili kart kullanılmayacaktır.

**(c)** Müşteri, posta, faks, telefon emirleriyle veya çeşitli iletişim araçları ile kart numarası bildirilmek veya imza yerine geçen kod numarası şifre ya da kimliği belirleyici benzer başka bir yöntemle yapacağı harcamalarını, vereceği siparişlerin karşılığını Bankaya öder, siparişlerle ilgili çıkacak her türlü anlaşmazlıklar, Müşteri ile işyeri arasında çözülür, Bankaya karşı hiçbir talepte bulunulamaz.

**(d)** Müşteri, harcama belgeleri ve nakit avans tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına cari faiz, komisyon, ücret, mevzuattan kaynaklanan KKDF, BSMV ve sair giderler ile birlikte borç kaydedilmesini kabul eder.

#### 4.7- Sona Erme ve Kart İptali

**(a)** Müşteri, hesabını kapattığı taktirde kartlarını Bankaya iade edecektir. Gerekli görüldüğünde, Bankaya kart lisansı veren uluslararası kuruluş ve bu uluslararası kuruluşa bağlı diğer kuruluşlar tarafından da karta el konulabilir.

**(b)** Müşterinin sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının tespiti, asgari ödeme tutarlarının

ödenmemesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması gibi hallerde borcun tamamı muaccel kılınarak, Kredi Kartı kullanıma kapatılabilecek veya iptal edilebilecektir.

**(c)** Kayıp bildiriminde bulunulmuş kartlar, bildirimden sonra Bankaca iptal edilecek ve Müşteriye yeni kartı gönderilecektir.

**(e)** Hesap özetinde yer alan asgari ödeme tutarının son ödeme tarihini takip eden üç ay içinde ödenmemesi durumunda Banka, Müşteriye yapacağı bildirimden itibaren bir aylık süre içerisinde bu tutarın tamamının ödenmemesi ya da banka kartı veya kredi kartı kullanımından dolayı adli cezaların uygulanması halinde, verdiği kartları iptal eder ve Müşteriye borcun tamamını ödeyinceye kadar yeni kredi kartı düzenlemez.

## **5- ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI ve DİJİTAL BANKACILIK ESASLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**(a)** Müşteri, kendisi tarafından üretilen ve Bankanın hiç bir zaman bilemediği şifreyi kullanarak internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WİFİ, Cep Telefonu, Telefon bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile bankanın sunduğu şubesiz bankacılık hizmetlerinden faydalanabilir, banka tarafından anlaşma sağlanan üye işyerlerinden, mobil para transferi aracılığı ile mal veya hizmet alabilir.

**(b)** Banka, Müşteri tarafından alternatif dağıtım kanallarından herhangi birinin kullanımı esnasında Müşterinin şifresini kullanarak vereceği talimatı veya Müşterinin güvenli ortamda göndermiş olduğu e-posta mesajını aldığı anda, ayrıca kimlik ve imza araştırmaksızın ve yazılı teyit beklemeksizin talimat gereğini yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her Müşterinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi ortak şifre de olabilir.

**(c)** Müşteri, Bankaca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin unutulması, şifre üretici cihazların kaybedilmesi veya şifrenin başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre veya şifre üretici cihaz verilmesi için hemen Bankaya yazılı olarak müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteriye yeni bir şifre veya şifre üreten cihaz verecektir. Ancak eski şifrenin veya cihazın iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteriye ait olacaktır.

**(d)** Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşterinin uğrayabileceği zararlardan ancak kusurunun varlığı halinde sorumlu olacaktır.

**(e)** Banka, Müşterinin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya haklı bir sebebin varlığı halinde şifresini iptal edebilir ve Müşterinin bu hizmetten yararlanmasını geçici olarak veya tamamen durdurabilir, son verebilir.

**(f)** Müşterinin vefat ettiğine ilişkin Bankaya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, vefattan sonra Müşteriye ait şifrenin kullanılması suretiyle yapılmış tüm işlemler nedeniyle Bankanın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

### **5.1- İnternet ve Mobil Bankacılığa İlişkin Hükümler**

**(a)** İnternet bankacılığı, Müşterinin teknik şartlara haiz donanımlarla internet üzerinden Bankanın bu amaçla kurduğu bir siteye bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine verilen bir araç veya Banka tarafından SMS veya başka iletişim vasıtaları yoluyla kendisine gönderilen tek kullanımlık şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Bankanın kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

**(b)** Müşterinin, bilgisayar, internet, cep telefonu veya telefon yahut benzeri elektronik iletişim araçları altyapısını kullanarak bankacılık işlemleri yapabilmesi bu işlemlerde kullandığı cihazların kayıtlarının Bankada bulunmasına bağlı olabilir. Elektronik iletişim kısıtlamaları ve elektronik iletişimin güvenli olmadığı durumlar ile Bankaca talimatın müşteriden gelmediğinin varsayıldığı durumlarda Banka, Müşterinin bu hizmetleri almasını engelleyebilir veya talimat gereklerini yerine getirmeyebilir.

**(c)** Müşteri, Bankanın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Bankaya güvenli ortamda e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, ilave bir güvenlik işlemi gerektirebilir.

**(d)** Müşteri görevlendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde İnternet Bankacılığı ve/veya mobil bankacılık aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin kimliklerini Bankaya bildirecektir. Bankanın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Banka ilave olarak Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için internet ortamında, yetkilerin ve günlük toplam işlem limitlerinin ayrı ayrı belirtilmesini isteyebilir. Müşteri üçüncü kişilere verdiği

yetkilerde yaptığı değişiklikleri de derhal Bankaya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Müşterinin bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka sorumlu olmayacaktır.

**(e)** Bankanın internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık hizmeti verecek olması nedeniyle Müşteriye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir taahhüdü yoktur.

### **5.2- Telefon Bankacılığına İlişkin Hükümler**

**(a)** Banka tarafından belirlenen ve zaman zaman içeriği değişebilecek olan bankacılık hizmetleri telefon aracılığıyla da verilebilir. Bu hizmetlerin verileceği telefon numaralarındaki değişiklikler şubelerde ve Bankanın internet sitesinde ilan edilir.

**(b)** Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Bankanın gerekli gördüğü her türlü tedbir almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder.

**(c)** Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Bankayı yetkili kılar.

### **5.3- ATM Bankacılığına İlişkin Hükümler**

**(a)** Müşteri, Bankanın ATMLerinden kartlı veya kartsız olarak yahut varsa Banka tarafından bilinen elektronik imzasını kullanmak sureti ile Banka tarafından belirlenen ve zaman zaman içeriği değişebilecek olan bankacılık hizmetlerini alabilir.

**(b)** Kart kullanılması halinde, para yatırma işlemlerinde yatırılmak istenen tutar, banknotların sayımı, para yatırmanın işleme onayı ve yatırma işleminin ATMLer tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçer.

**(c)** Herhangi bir şekilde Müşteriye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Bankaca cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

### **6- MENKUL KIYMET ALIM SATIMI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**(a)** Müşteri tarafından verilen sermaye piyasası araçları ile ilgili alım emirlerinden halen sonuçlanmamış olanların karşılığının hesapta bulunması ve işlemin teminatı olarak Bankaya rehinli olması esastır.

**(b)** Yatırım hesabındaki serbest tasarruf edilebilir tutarların bir tasarruf hesabına virmanı veya havalesi Müşterinin bu yönde bir talimat vermesini gerektirir.

**(c)** Müşterinin sermaye piyasası araçlarının alışı ya da satışı için verdiği emrin süresi, ordinoya kaydettiği süredir. Banka alış ya da satışın gerçekleşmesini garanti etmez.

**(d)** Müşteri satış emirlerinin işleme koyulabilmesi için, satışa konu sermaye piyasası araçlarının Bankanın zilyetliğine geçmiş olması gerekir. Müşteri hesabına zilyet olarak kalan sermaye piyasası araçları Bankaya numara belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, daha sonra Bankanın aynı numara ve kupürlerle iade zorunluluğu olmayacaktır.

**(e)** Bankaca Müşteri adına satın alınan sermaye piyasası araçları ile Müşteri tarafından satışa tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının yasaklı olması, sahteliğinin anlaşılması veya kuponunun ve/veya o andaki rüçhan ve/veya bedelsiz hisse senedi alma haklarının eksik bulunmasından, ağır kusuru dışında Bankanın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**(f)** Müşteri adına satın alınan sermaye piyasası araçlarıyla Müşterinin satmak istediği sermaye piyasası araçlarından satılamayanlar; Müşteriden yeni bir talimat gelinceye kadar Banka zilyetliğinde kalır. Banka gerek görmesi halinde Müşterinin sermaye piyasası araçlarını teslim alınmasını isteyebilir. Bankaca yapılacak böyle bir ihbar üzerine, Banka zilyetliğindeki sermaye piyasası araçları en geç bir ay zarfında Müşteri tarafından teslim alınır; aksi halde Müşteri Bankanın talep edeceği cari muhafaza ücreti vb. giderleri ödemeyi kabul eder.

**(g)** Sermaye piyasası araçları Müşteri adına Banka zilyetliğinde kaldığı süre içinde ilgili temettü, faiz ve diğer gelirler Bankaca tahsil edilerek yatırım hesabına alacak kaydedilir.

**(h)** Müşteri alım satım emirlerini, Bankanın şubelerinden ve şube aracılığı ile seans odalarından iletebilecektir. Müşteri, yatırım hesabı ile ilgili yapılacak alım satım işlemlerinin sonuçlarıyla, hesabındaki Türk Lirası ve sermaye piyasası araçlarının bakiyeleri ve hareketlerini, şubelerden öğrenebilecektir.

### **7- REPO-TERS REPO**

**(a)** Banka, her bir münferit işlem için düzenlenecek teyit formunu içeriğine uygun olarak repo işlemlerinde menkul kıymet satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı, ters repo işlemlerinde menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan satmayı; Müşteri de, her münferit işlem için düzenlenecek teyit formunun içeriğine uygun olarak repo işlemlerinde menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerine mutabakata

varılan fiyattan satmayı, ters repo işlemlerinde menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı kabul eder.

**(b)** İlgili tebliğ hükümleri uyarınca repo işlemlerinde, Müşteriye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu Menkul Kıymetler T.C Merkez Bankası ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ya da İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir.

**(c)** Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteriye geçer. Repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Bankaya ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışından bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul eder. Ters repo işlemlerinde ise menkul kıymetin mülkiyeti Bankaya geçer. Ancak ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşulu ile Banka tarafından repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür.

**(d)** Repo vadeleri ile uygulanacak faiz oranı Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin işgünü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşterinin vadeden önce repo işlemini kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka bu istemi kabul etmeyebilir. Müşterinin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren bankaca bu işlemlere cari olarak uygulanan faiz oranını uygular.

**(e)** İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Müşterinin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Bankaya geçer.

**(f)** Banka, repo ve ters repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde yapabilir.

**(g)** Banka, Sermaye Piyasası kanunu hükümleri çerçevesinde, Merkezi Kayıt Kuruluşuna Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile Yatırımcıları Koruma Fonu ödentilerini veya ileride kanun veya kanunla kurulmuş olan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretleri, Müşterinin bankada bulunan herhangi bir hesabındaki bakiyeden tahsil eder. Müşteri, bu ücretlerin tahsilinde bankanın her türlü virman yetkisi, hapis ve rehin hakkı olduğunu kabul eder.

## **8- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI**

**(a)** Müşteri, bir ay önceden ihbarda bulunmak koşuluyla bu sözleşmeyi aşağıdaki hükümler çerçevesinde her zaman sona erdirebilir.

**(b)** Banka, Müşterinin yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, sözleşmeye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Bankaya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya sözleşme konusu ürün, hizmet, hesapların son işlem tarihinden itibaren en az bir yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve ayrıca sayılanlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunarak sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

**(c)** Sözleşmenin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere karşılıklı tüm borçlar muaccel hale gelecektir. Bu durumda Banka, nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün, hizmet vermeyi durdurabilecek, varsa müşterinin bankaya olan borçlarının fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Bankaya iadesini talep edebilecektir; Müşteri ise, varsa Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri ile birlikte derhal ve nakden ödemek, hesap ve ürünleri kullanmamak ve kartları iade etmek yükümlülüğündedir. Müşterinin Bankadan olan vadeli alacakları 2.6(b) hükmüne göre fer'ileriyle birlikte ödenecektir. Borçların tamamı ödeninceye kadar tarafların borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşmenin ilgili hükümleri, taraf alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.



## 2. Ortak/Veli

Adı Soyadı / Ünvanı

TC Kimlik No / Vergi Kimlik No

Meslek / Sektör

Ev Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

Ev Telefonu  Cep Telefonu

E-posta Adresiniz  @

İş Yeri / Faaliyet Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

İş Telefonu  Faks No

Ortak/Veli İmzası

Ortak/Veli İmzası

## 3. Ortak/Veli

Adı Soyadı / Ünvanı

TC Kimlik No / Vergi Kimlik No

Meslek / Sektör

Ev Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

Ev Telefonu  Cep Telefonu

E-posta Adresiniz  @

İş Yeri / Faaliyet Adresi

Mahalle/Köy Adı  Cadde/Sokak Adı

Detay Bilgileri

İlçe  İl

Ülke Türkiye  Diğer  Posta Kodu

İş Telefonu  Faks No

Ortak/Veli İmzası

Ortak/Veli İmzası

