

# TİCARİ KART SÖZLEŞMESİ

**DenizBank** 



## TİCARİ KART SÖZLEŞMESİ

İşbu Ticari Kart Sözleşmesi ("Sözleşme"), DenizBank A.Ş. ("Banka") yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ve Bankacılık Kanunu çerçevesinde şube sayılan birimleri tarafından aşağıda adı / unvanı ve adresi bulunan Müşteriye ("Müşteri") veya aşağıda tanımlandığı şekilde Kart Hamiline temin edilecek ticari kartların ve İşbu Sözleşmede belirtilen ticari kredilerin kullanım şart ve esaslarını belirler. Müşteri ve Banka, bu kapsamda yapacakları özel anlaşmalar saklı kalmak kaydıyla, Kart Hamiline temin edilecek Ticari Kartlar ile bu kartlara bağlı olarak kullanılacak ürün veya hizmetlerde genel kural olarak İşbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağı konusunda anlaşmışlardır.

Bundan böyle Banka ve Müşteri tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

İşbu Sözleşme tahtında, açıkça tanımlanmayan terimler ve hüküm bulunmayan hususlar için Taraflar arasında akdedilen Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ("TBHS") ile **varsa** Genel Kredi Sözleşmesi ("GKS") hükümleri geçerli olacak ve uygulanacaktır.

### 1. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında:

**DenizBank Bonus Business Kredi Kartı:** Bankanın yaptığı işbirliği anlaşmaları kapsamında dahil olduğu ortak ödeme sistemleri programları ve platformları üzerinden, Müşterinin kendisine veya Müşteri Personeline, Banka tarafından belirlenen limitler dahilinde, yapılan anlaşmalara dahil olan yurtiçi ve yurtdışı üye işyerlerinden mal ve hizmet alışverişlerinde ödeme, taksitli ödeme, işbirliği anlaşması tahtındaki ödül programlarından faydalanma, anlaşmalı bankalardan anlaşmalı kartlar ile nakit avans ve Banka tarafından sunulacak diğer olanaklardan faydalanma sağlayan Ticari Kart tipini; İşletme Kart: İşbu Sözleşme kapsamında, İşletme Kart talebinde bulunan Müşterinin kendisine, personeline yahut ortaklarına, Banka tarafından çıkarılan ve İşbu Sözleşme ile belirlenen hükümler çerçevesinde tahsis edilen limitler dahilinde, Kart Hamiline Müşteri adına tanımlanmış münhasır Ticari Karttan Hesaptan nakit kredi ve/veya Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi kullanımı, üye işyerlerinden mal ve hizmet alımı ile diğer sair olanaklar sağlayan, Türkiye'de ve/veya yurtdışında geçerli Ticari Kart tipini;

**Kart Limiti:** Banka tarafından Ticari Kart tipine göre belirlenen, Ticari Kartın sunduğu tüm kart ürünleri için toplam olarak belirlenen ve kartın bağlı olduğu Kart Hesabı'ndan kullanılan tutarı;

**Kart Hamili:** İşbu Sözleşme uyarınca Kart Hesabına bağlı olarak adına Ticari Kart düzenlenen gerçek kişiyi veya tüzel kişilerin veya şahıs firmalarının hissedarlarını/ortaklarını veya personeli;

**Kart Hesabı:** İşbu Sözleşme uyarınca Banka tarafından Müşteri adına tahsis edilen Ticari Kartın bağlı olduğu hesabı;

**Kart Numarası:** Kart Hesabına bağlı olarak Kart Hamiline Banka tarafından tahsis edilen Ticari Kart üzerinde yer alan 16 haneli numarayı;

**Kart Sistemleri:** Bankanın doğrudan üyesi olduğu Europay INT.SA / Mastercard INT. INC. / Visa INT. JCB INT. Maestro ve Electron ile ileride üyesi olacağı uluslararası kartlı ödeme sistemlerini;

**Mobil Ödeme:** Cep telefonu/SIM kart/hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde kredi kartı özelliği kazandırılan, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştiren, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kredi kartı olarak kullanılabilen plastik kart olarak fiziki varlığı bulunmayan kredi kartı ile ödeme tipini;

**Müşteri Personeli:** Müşterinin, İşbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Bankaya bildireceği liste ile adına ilgili Ticari Kartın tahsis edilmesini talep ettiği ve tahsis edilen bu kart ile Müşteri hesabından tahsil edilmek üzere Bankanın belirleyeceği limitlerde nakit avans çekme, üye işyerlerinden mal ve hizmet alma, harcama yapma ve ilgili Ticari Karta ait diğer ürünlerden yararlanma yetkisini haiz olarak, bu kapsamda doğacak borçlardan Müşteri ile beraber müştereken ve müteselsilen sorumlu olan ve kartın üzerinde ismi yer alan gerçek kişileri (Müşterinin gerçek kişi ortakları da İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri personeli tanımına dahildir);

**Nakit Avans:** Kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret karşılığı nakit kullanılmasını;

**Ödül:** Ticari Kartlar ile Bankanın anlaşmalı olduğu üye işyerlerinde ve/veya anlaşmalı kurumların üye işyerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında, Kart Hamiline sağlanan ve alışveriş yapılan tutar üzerinden ve/veya Bankanın belirlediği sair çalışma koşulları ile paraya veya muadili bir finansal değere dönüştürülerek kullanılabilen kazanımları;

**Ödül Programı:** Bankanın anlaşmalı olduğu üye işyerlerinde ve/veya anlaşmalı kurumların üye işyerlerinde Kart Hamilinin Ticari Kart ile yaptığı mal ve hizmet alımlarına karşılık işbu Sözleşmede belirtilen şekil ve şartlara uygun şekilde kazandırılacak Ödül ile kullanım koşullarını düzenleyen programı;

**Peşine Taksit:** Taksitli ürün kategorisinde taksitlendirmeye uygun sektörlerde peşin alışveriş ya da nakit çekimlerin belli bir faiz ile hesap özeti kesilmeden önce taksitlendirilmesini (Otomatik Peşine Taksit, Nakde Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme tanımları Peşine Taksit ürününün farklı çeşitleri ve isimlendirmeleridir);

**Sektörel Kredi:** Ödeme vadeleri ve diğer kredi koşulları ilgili Müşterinin faaliyet gösterdiği işkolu özellikleri ve gereklilikleri doğrultusunda, Banka tarafından, mutad taksitli ticari kredilere göre farklılık içerecek şekilde düzenlenen, yürürlükteki Bankacılık Mevzuatı ve Banka uygulamaları paralelinde, Ticari Kart vasıtasıyla ve herhangi bir Ticari Kartın Kart Limiti dahilinde Kart Hamiline kullanılan ve yine Müşterinin faaliyet gösterdiği sektör koşullarına bağlı olarak eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda geri ödemesi yapılan nakdi krediyi;

**Taksitli Nakit Avans:** Taksitli ürün kategorisinde kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret ile kullanılabilen krediyi;

**Taksitli Kredi:** Yürürlükteki Bankacılık Mevzuatı ve Banka uygulamaları paralelinde, Ticari Kart vasıtasıyla ve herhangi bir Ticari Kartın Kart Limiti dahilinde Kart Hamiline kullanılan ve geri ödemesi, Banka tarafından belirlenecek ödeme tablosunda belirtildiği şekilde eşit yahut farklı vade, faiz, komisyon ve tutarlarda olan nakdi krediyi;

**Temassız Özellikli Kart:** Standart kart özelliğinin yanı sıra elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle içindeki bilgileri POS'a transfer ederek Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan, harcama belgesi düzenlenmesi ve imzalanması zorunlu olmayan kartı;

**Ticari Kart:** İşletme Kart, Üretici Kart, DenizBank Business ve DenizBank Bonus Business olarak tipleri bulunan, genel ve özel çalışma esasları işbu Sözleşme ile belirlenmiş olan ticari nitelikli kredi kartlarına ve bu kartların alt yapısı kullanılarak çıkarılan diğer isimler altındaki kredi kartlarına verilen ortak ismi;

**Ticari Kurtaran Hesap:** Kısa süreli nakit ihtiyacının karşılanması ve/veya fatura ödemeleri ile ödemelerin (SGK, Bağ-Kur, vergi, elektrik, su, çek ve benzeri) amacıyla Banka tarafından Müşteri adına açılan kredili mevduat hesabını ve ilgili alt ürün ve limitleri; Üretici Kart: İşbu Sözleşme kapsamında, Üretici Kart talebinde bulunan Müşteriye veya Müşteri Personeline, Banka tarafından çıkarılan ve işbu Sözleşme ile belirlenen hükümler çerçevesinde, tahsis edilen limitler dahilinde, Kart Hamiline, nakit kredi ve/veya Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi ve/veya tarımsal girdi amaçlı kredi kullanımı, üye işyerlerinden mal ve hizmet alımı ile diğer sair olanaklar sağlayan, Türkiye'de ve/veya yurtdışında geçerli Ticari Kart tiplerinden Üretici Kartı (Üretici Business Kart işbu Sözleşme kapsamda Üretici Kart tanımına dahildir) ifade eder.

## 2. GENEL HÜKÜMLER

### 2.1. Kredi

**2.1.1.** Ticari Kartlar ile yapılacak mal ve hizmet alımından doğan borçlar ile Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap kullanımlarından doğacak tüm borçlar ve bunlara bağlı olarak tahakkuk edecek masraf, komisyon, vergi, harç ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bilcümle cari hesap şeklinde işlem gören Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına borç kaydedilecek olup Müşteri, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına kaydedilen bu borç kayıtlarının doğrudan kendisine kullandırılan kredi niteliğinde olduğunu, Müşteri Personeli tarafından yapılacak her türlü harcama yahut kredi kullanımlarının da kendi adına yapılmış sayıldığını kabul eder.

Müşteri, işbu Sözleşme ile Bankanın kendisine tahsis ettiği limitin bir bölümünün Ticari Kurtaran Hesap limiti olarak tahsis edilmesini talep ettiğini ve anılan hesabın kredili mevduat hesabı olarak işlediğini bildiğini kabul ve beyan eder.

Müşteri yahut Müşteri Personeline verilen Ticari Kart kullanılarak yapılacak harcama ve kredi kullandırmaları

dahil tüm işlemler kapsamındaki borçların ve bunların ferilerinin geri ödenmesi amacıyla Müşteri ile Banka arasında mutabık kalınarak Müşteriye kredi kullandırılabilir.

**2.1.2.** İşbu Sözleşme kapsamında kullanılacak kredinin temel ön şartı, Bankanın kredi tahsis etmeye yetkili organı tarafından ilgili mevzuat dairesinde, ilgili kredinin Müşteri tarafından kullanmasının kabul edilmesidir. Müşteri, Bankanın bu krediyi, artırmaya, tamamen veya kısmen kullandırmaya, kullandırma koşullarını saptamaya ve değiştirmeye, krediyi dondurmaya, limitini azaltmaya yetkili olduğunu; Sözleşme imzalanmış, teminat verilmiş olsa da Bankanın krediyi kullandırmayabileceğini kabul ve beyan eder. Böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde Banka, bu hususu derhal Müşteriye bildirir.

### **2.1.3. Faiz, Masraf ve Komisyonlar**

(a) Masraflar, giderler ve vergiler ya da benzeri kalemler ile ilgili yapılacak ödemeler tahakkuk ettikleri para birimi üzerinden yapılacaktır.

(b) Banka, faiz, masraf ve komisyon oranını, Müşteriye ihbar ederek veya Bankanın internet sitesinde ([www.denizbank.com](http://www.denizbank.com)) veya şubelerinde ilan ederek mevzuatın izin verdiği en yüksek orana çıkarmaya yetkilidir.

(c) Müşteri, Banka tarafından kendisine tebliğ edilecek hesap özetlerine, bunları aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter aracılığı ile itiraz etmediği takdirde bu hesap özetlerinin muhtevasını kabul etmiş sayılır.

(d) Temerrüt halleri ve bu hallerde uygulanacak faiz oranlarına ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir Ticari Kartın kredi kartı özelliği kullanılarak yapılacak mal yahut hizmet alımına ilişkin bedellere, işlemin yapıldığı tarih ile hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar geçecek süre içerisinde herhangi bir faiz tahakkuk ettirilmez. Ticari Kart ile kullanılan kredilere, uygulanacak faiz oranı Müşteriye ihbar edilerek veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilerek uygulanır.

(e) 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır ve bu tarihten başlayarak günlük olarak nakit avans faizi uygulanır.

(f) Nakit avans kullanılması durumunda işlemin yapıldığı günden Müşterinin son ödeme gününe kadar herhangi bir günde ödeme yaptığı durumda ödeme yaptığı güne kadar geçen dönem için borcun tamamına nakit avans faizi, ödemenin yapıldığı günden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar ise ödenmemiş tutar için nakit avans faizi uygulanır.

(g) Ticari Kart kullanılarak çekilen Taksitli Kredi veya Sektörel Kredilere, Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda akdi faiz tahakkuk ettirilir. Banka tarafından mutad olarak uygulanan vadeli kredi kullandırım prosedürleri dahilinde hesaplanacak faiz, kullanılan kredi anaparası ile birlikte ATM fişinde veya Müşterinin şube gişeleri ile diğer alternatif dağıtım kanalları yolu ile temin ettiği ödeme tablosunda gösterilir.

(h) Ticari Kart kullanılarak Banka ATM'lerinden çekilen nakit kredilere, işlem tarihinde Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda faiz uygulanır.

(i) Ticari Kart tahtında doğan borçlar son ödeme gününe kadar ödenmediği takdirde, bu borçların tüm ferileri ile birlikte Bankaya geri ödendiği tarihe kadar gecikilen her gün için Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda gecikme faizi uygulanır.

(i) Ticari Kart için, genel olarak TBHS'nin "Ücretler" başlıklı maddesindeki hükümler ile Müşteriye ihbar edilen oranlar veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlar geçerli olacaktır. Komisyon ve ücret uygulamaları ve isimler Ticari Kart çeşitlerine ve Banka uygulamasına göre farklılık gösterebilir. Müşteri ilgili Ticari Kart için ücret ve komisyon uygulamasına ilişkin güncel bilgilere internet bankacılığı ile de ulaşabilir.

### **2.1.4. Geri Ödeme**

(a) Hesap özetinde gösterilen toplam borç tutarının son ödeme tarihinde ödenmesi esastır. Nakden ödenmeyen borç kalemi, Müşteriye tahsis edilmiş Kart Limitinin müsait olması ve Bankanın uygun görmesi kaydıyla Müşteriye ait Ticari Kurtaran Hesaptan otomatik olarak kredi kullandırılması suretiyle tahsil edilir.

(b) Müşteri, ödenmeyen borç kalemlerinin ayrıca bir yazılı talimatı olmaksızın Ticari Kurtaran Hesaptan

otomatik olarak kredi kullanılması suretiyle ödenmesi hususunda süresiz olarak Bankayı yetkili kıldığını ve dolayısıyla işbu Sözleşme anılan işlemlerin yapılabilmesine yönelik süresiz bir talimat verdiğini kabul eder.

(c) İşbu Sözleşmenin ve TBHS'nin temerrüde ilişkin hükümlerine ek olarak Banka, Müşteriye tahsis edilen toplam kredi limitinin herhangi bir nedenle müsait olmaması yahut Bankanın yeni kredi kullanımını uygun görmemesi nedeniyle hesap özetinde gösterilen ancak Müşteri tarafından ödenmeyen borç kalemlerinin kredilendirilememesi yahut Müşterinin işbu Sözleşme ile yükümlendiği edimlere aykırı hareket etmesi durumunda herhangi bir sebep göstermeksizin noter aracılığıyla ya da iadeli taahhütlü mektupla cari hesapların bir kısmını veya tamamını kesmeye ve/veya Müşterinin tüm hesaplarını kat etmeye yetkilidir. Bu şekilde Müşterinin temerrüde düşmesi yahut hesabın Banka tarafından kat edilmesi halinde, işbu Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri uygulanır.

(d) Müşteri tarafından Ticari Kart aracılığı ile yapılan harcamaların geri ödenmesi amacıyla gönderilen tutarlar öncelikle kredi borçlarının ödenmesine kullanılacak olup Ticari Kart üzerindeki tüm borçlar ödendikten sonra herhangi bir bakiye tutar kalması durumunda bu bakiye tutar Ticari Karta bağlı hesaplarda tutulacaktır.

(e) Müşteri, kendisine gönderilen hesap özetinde bildirilen asgari ödeme tutarını, yine hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar hesabına yatırmayı kabul ve taahhüt eder. Bankanın asgari ödeme tutarını belirleme hakkı saklıdır. Asgari ödeme tutarı, Banka tarafından hesap özetinde bildirilmek suretiyle arttırılabilir.

(f) Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması halinde ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk gün olur. Son ödeme tarihi bir İşgünü değil ise, bu tarih bir sonraki İşgünü olarak, eğer bir sonraki İşgünü başka bir takvim ayına sarkıyorsa de bir önceki İşgünü olarak kabul edilir.

(g) Müşteri, Bankayı yukarıda belirtilen kredilerin geri ödemelerinin yapılması için kendisine ait hesapları kullanmak konusunda yetkilendirir. Bu çerçevede Banka mümkünse önceden ve her halükarda işlemin gerçekleştirilmesini müteakip derhal Müşteriye bildirimde bulunmak kaydıyla, zamanında yapılmayan ödemeleri gerçekleştirmek amacıyla Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarındaki tutarlardan hapis, takas ve mahsup edebilmek hakkını haiz olacaktır. Bu işlemlerin yapılması, ilgili hesapların bakiyelerinin aynı para cinsinden olup olmamasıyla alakalı değildir ve bu işlem için kendisine burada bu yetki tanınmış olan Banka o tarihte geçerli olan ve uyguladığı kurlarla gerekli efektif ve döviz hareketlerini ve para dönüşümlerini yapmaya yetkili kılınmıştır.

## 2.2. Hesap Açılışı

Müşteri, Ticari Kart verilebilmesi için Bankada vadesiz ticari mevduat hesabı ve/veya vadesiz döviz hesabı açtırması gerekmektedir. Müşteri, kartın kullanımından kaynaklanan tüm işlem bedelleri ve fer'ilerini, işbu ticari ve/veya döviz hesabından veya Müşterinin Banka nezdindeki herhangi bir hesabından tahsile yetkili olduğunu, Hesap Özetinde bildirilen o döneme ait ödenmesi gereken asgari borç tutarının tamamının, yine Hesap Özetinde bildirilen son ödeme tarihine kadar, Bankaca tahsil edilmesini teminen işbu ticari ve/veya döviz hesabında hazır bulundurulacağını kabul ve beyan eder.

## 2.3. Kart Talebi ve Kart Hamilleri

(a) Müşteri, bu Sözleşme ile talep ettiği Ticari Kartı, Sözleşmenin sonundaki seçenek kısmından seçebileceği gibi, internet şube, SMS başvuru veya İletişim Merkezi aramak/aranmak suretiyle belirler. Seçtiği Ticari Kart tipine uygun olarak, Müşteri kendisi ve belirleyeceği Müşteri Personeli adına talepte bulunabilir. Müşterinin bu talebi üzerine ilgili Ticari Kartın belirlenen Kart Hamiline verilip verilmeyeceği Bankanın takdirine bağlıdır. İşbu Sözleşmenin Müşteri tarafından imzalanması, Bankanın talep edilen Ticari Kartı vereceği ve buna bağlı krediyi tahsis edeceği taahhüdü anlamına gelmez.

(b) Seçilen Ticari Kart tipine göre, işbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra Kart Hamili olacak Müşteri Personeli kapsamında herhangi bir değişiklik sadece bu hususun bir yazılı talimatla Bankaya iletilmesi halinde geçerlidir. Bu surette iletilen değişikliğin kabul edilip edilmeyeceği Bankanın takdirine bağlıdır.

(c) Kart Hamili olarak Bankaya bildirilen herhangi bir Müşteri Personelinin şirketten ayrılması halinde, Ticari Kartın Kart Hamilinden geri alınarak derhal Bankaya bildirilmesi gereklidir, aksi takdirde Ticari Kart ile yapılacak harcamaların tüm sorumluluğu Müşteriye aittir.



(d) Seçilen Ticari Kart tipine göre, Müşteri, Kart Hamili olan Müşteri Personelinin Ticari Kart ile yaptığı harcamaları veya kullandığı diğer kart ürünlerini işbu Sözleşmede sayılanlardan başka bir şarta bağlayamaz ve Müşteri Personelini Ticari Kartı ve işbu Sözleşmede yer alan hak ve yetkilerini serbest kullanmaları yönünde en geniş anlamda yetkili kılmıştır. Bu kapsamda Müşteri, Müşteri Personeli tarafından yapılacak harcama veya kredi kullanımlarına, ticari faaliyetler ile alakalı olmadığı yahut şirketin bu yönde bir talep yahut talimatı olmadığı iddiası ile itiraz edemez.

## 2.4. Kart Teslimi

Banka, Ticari Kartı teslimat için Müşteri tarafından ya bu Sözleşme sonunda ya da bu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası sayılan bir yazılı talimatla ya da TBHS'de belirtilen sair geçerli şekilde, bildirilen kendisine veya diğer ilgili Kart Hamiline ait seçilen adrese gönderir veya şahsen Müşteriye teslim eder. Müşteri, gerekmesi halinde, Ticari Kartın kendisini temsile yahut kendisi adına evrak kabulüne yetkili kişilerce teslim alınmasını ve/veya diğer ilgili Kart Hamillerine iletilip onlar tarafından teslim alınmasını sağlar, aksi halde Ticari Kartın teslim alınmamasından Banka sorumlu değildir.

## 2.5. Tüketicinin Korunmasına İlişkin Mevzuata Tabi Olmama

Müşteri, Banka tarafından Ticari Kart ile verilen ürün ve hizmetlerin, ticari ve mesleki faaliyetlerinde kullanılması amacıyla sunulduğunu ve Ticari Kartın yalnızca kendi ticari ve mesleki faaliyetlerinde kullanılacağını kabul eder. Bu surette, işbu Sözleşme ve Sözleşme kapsamında düzenlenen Ticari Kart, tüketicinin korunması hakkındaki mevzuat çerçevesinde değerlendirilmez ve 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili diğer mevzuata tabi değildir.

## 2.6. Kart Logosu

Müşteri, Ticari Kart üzerinde Bankanın amblemi yahut logosu yanında Bankanın uygun göreceği başka firma ve kuruluşlara ait amblem yahut logoların da bulunabileceğini kabul eder. Banka, Ticari Kart ile ilgili alt ve farklı markaları oluşturma ve bu surette 3. kişilerle anlaşma yapma, Ticari Kartın temel çalışma prensiplerini geliştirme, değiştirme, kısıtlama, sonlandırma ile kart görseli ve teknik tasarımların şekli ve içeriğini belirleme hususlarında münhasır yetkilidir.

## 2.7. Geçerlilik Süresi

Ticari Kart üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe (son gün dahil) kadar geçerlidir. Son kullanma tarihi dolan ya da dolmak üzere olan Ticari Kartın yenilenmesi Bankanın kararına bağlıdır. Müşteri, Ticari Kartın üzerinde yazılı ayın son gününden (son gün dahil) sonra kullanılmayacağını, kullandığı takdirde bu kullanımlardan doğan borçtan sorumlu olduğunu kabul eder. Banka, yenileme sırasında daha önce vermiş olduğu yurtiçi kredi kartı niteliğindeki Ticari Kart yerine uluslararası kredi kartı niteliğindeki Ticari Kart verebileceği gibi, vermiş olduğu Ticari Kartın uluslararası kredi kartı niteliğini yurtiçi kredi kartı niteliğine de dönüştürebilir.

## 2.8. Teminat

Banka, bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak anapara, faiz, temerrüt faizi, komisyon, ücret, masraf, kredi dahil tüm bütün borç ve yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere Müşteriden kefaletname, mevduat rehini, alacak temliki gibi Ticari Kartı kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanabilir. Müşteri, Ticari Kart tahtında doğan tüm alacaklar için Bankanın talep ettiği yeterli teminatı, Bankanın belirlediği şekil ve içerikte ve Banka tarafından belirlenen süre içerisinde sağlayacağını, teminat değerinde azalma olması halinde Bankanın talep ettiği ek veya yeni teminatları süresi içinde ve usulünce Banka lehine tesis etmeyi ve bunlara uygun sözleşme ve belgeleri Bankaya temin etmeyi kabul eder.

## 2.9. Karttan Sorumluluk Esasları

Müşteri, TBHS'nin ve/veya diğer kart sözleşmelerinin ilgili maddelerine ek olarak, Ticari Kartın diğer ilgili Kart Hamillerinin zilyetliğine geçtiği ve/veya Kart Numarasının diğer ilgili Kart Hamilleri tarafından öğrenildiği andan itibaren Ticari Kart kullanımlarından dolayı sorumlu olduğunu kabul eder.

Müşterinin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankanın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın şubesine

başvurarak Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır.

Kart Hamili, Ticari Kart arkasında yer alan imza panelini kartı teslim alır almaz imzalar. Müşteri, arka imza paneli imzalanmayan Ticari Kart kullanımlarından dolayı sorumlu olduğunu kabul eder.

## 2.10. Hesap Özeti

(a) Müşteri, Bankanın Ticari Kart için hesap kesim veya hesap özeti sıklığını, hesap kesim tarihini, son ödeme gününü değiştirebileceğini kabul eder.

(b) Banka düzenli olarak ilgili Ticari Karta uygun hesap özetlerini Müşteriye SMS, e-posta veya posta kanalı ile gönderecektir. Hesap özeti Müşteriye gönderildiği gün tebliğ edilmiş sayılır.

(c) Müşteri, kredi kartına ait borç tutarını, Bankanın iletişim kanallarını (Telefon, Vezne, ATM, İnternet Şube, e-posta vb) kullanarak öğrenme imkânına sahiptir. Müşterinin, kendisine Hesap Özeti ulaştırmamış olduğunu gerekçe göstererek ödeme yapmaması durumunda temerrüt hükümleri uygulanır.

(d) Hesap özetinde yer alan tüm duyuru, açıklama, ihtar ve bildirimler işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

(e) Müşteri, Ticari Kart için yollanan hesap özetine, hesap kesim tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde itiraz edilmediği veya son ödeme tarihine kadar kart hamiline ulaşmayan hesap özeti aynı süre içerisinde yazılı olarak Bankadan talep edilmediği yahut talep üzerine gönderilen hesap özetine yine 10 (on) gün içinde itiraz etmediği takdirde, hesap özeti içeriğinin kabul edilmiş sayılacağını kabul eder. İçeriği kabul edilen hesap özeti, İcra İflas Kanunu'nda belirtilen, itirazın kesin olarak kaldırılması için aranan belgelerden biri olarak kabul edilir. Müşterinin hesap özetine itiraz etmesi, son ödeme tarihine kadar yapılması gereken ödemeyi durdurmaz.

(f) Müşteri, hesap özetinde, Ticari Kart ile yapılan aynı cins işlemlerin tek bir başlık altında toplanabileceğini, hesap kesim tarihi öncesinde gerçekleşen bir işlemin, herhangi bir nedenle o döneme ait hesap özetine belirtilmemiş olması halinde bu işlemin Kart Hesabına sonradan borç kaydedilebileceğini ve bir sonraki dönem hesap özetinde gösterebileceğini kabul eder.

(g) Müşterinin Türkiye'de yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri Türk lirası hesap özetinde, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit avans çekişleri ABD doları hesap özetinde yer alır. Banka, dilediği takdirde yurtdışı harcamalar için Türk lirası olarak hesap özeti üretme hakkına sahiptir.

(h) Banka, Müşterinin kartıyla yurtdışında yaptığı harcamaları ve diğer dövizli işlemleri hesabına kayıt ettiği tarihte kendi döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edeceği aylık ortalama kur üzerinden Türk lirasına çevirir. Yurtdışı kredi kartı işlemlerinde Bankanın kurumlarla anlaşması USD döviz cinsi olarak yapılmıştır. Visa International ve/veya MasterCard International, yurtdışı kaynaklı harcamaları, orijinal döviz cinsi ne olursa olsun, belirledikleri parite üzerinden USD'ye çevirir ve Bankadan takas borcunu USD olarak tahsil eder. Banka tarafından, işlem bedelleri Müşteri tercihlerine göre USD veya TL olarak yansıtılır, Müşteri borcunu TL veya USD olarak ödeyebilir. Visa/MasterCard tarafından USD'ye çevrilen ve takastan Bankaya iletilen tutarın TL'ye çevriminde işlemin takastan geldiği günkü Bankanın cari döviz satış kuru kullanılacaktır. Ancak Türkiye'de bulunan yabancı havayollarında yapılan harcamalar, satış belgesinde Türk lirası olarak düzenlenmekle beraber ABD doları olarak hesap özetinde yer alabilir. Müşterinin yurtiçinde ve yurtdışındaki harcamaları, nakit avans çekişleri ile ilgili otorizasyon masrafları da hesap özetinde (yurtiçi otorizasyon masrafları Türk lirası, yurtdışı otorizasyon masrafları ABD doları hesap özetinde) yer alır.

## 2.11. Şifre Güvenliği ve Mobil/Temassız İşlem Özelliği

(a) Müşteri, TBHS'nin "Banka Kartı" başlıklı maddesi kapsamında ve buna ek olarak, anılan maddede belirtildiği şekilde şifre kullanılarak çeşitli alternatif dağıtım kanalları ve dijital bankacılık ile Ticari Kartı kullanabilir. Müşteri Personeli için şifre, her bir Kart Hamilinin adına gönderilir veya her bir Kart Hamili Bankanın sunduğu çeşitli alternatif dağıtım kanalları ile belirlenir. Müşteri, Ticari Kartın ve/veya şifresinin herhangi bir surette kullanılması sureti ile gerçekleştirilen işlemlerin Kart Hamili tarafından gerçekleştirilmiş bir işlem sayılacağını kabul eder.

(b) Müşteri, TBHS'nin ilgili maddelerine ek olarak, Müşteri Personeli adına düzenlenen Ticari Kartın ilgili Kart Hamili dışında herhangi bir üçüncü kişiye kullandırılmayacağını ve/veya şifrelerin üçüncü bir kişi



ile paylaşılmayacağını ve bu hususların sağlanması için her türlü tedbiri alacağını kabul eder.

## 2.12. Hayat Sigortası

Müşteri veya Müşteriyi temsile yetkili kişiler nam ve hesabına hayat sigortası düzenlenebilir. Müşteri veya Müşteriyi temsile yetkili kişiler, işbu Sözleşme ile birlikte temin edilecek bir hayat sigortası taahhütnamesi imzalayarak, kendi nam ve hesaplarına hayat sigortası talebinde bulunabilirler. Bu taleplerin kabulü Bankanın takdirine bağlıdır. Talebin kabul edilmesi halinde, hayat sigortası Banka tarafından belirlenen şartlar dahilinde tesis edilecek olup, Müşteri, sözkonusu sigorta poliçesinde dain-i mürtehin sıfatının DenizBank A.Ş. olacağını, sigortanın Ticari Kartın ilk kez kullanıldığı tarihten itibaren başlayacağını, sigorta primlerinin kredi kullanım tutarı içinden düşülebileceğini, yıllık yenileme dönemlerinde Ticari Kart kullanımının aktif olması halinde sözkonusu sigorta poliçesinin kendiliğinden yenileneceğini ve ayrıca prim bedellerinin nakden ödenmemesi halinde ilgili Ticari Karttan tek bir seferde, gerektiğinde kredi kullandırımı suretiyle tahsil edileceğini kabul eder.

## 2.13. Vergi, Resim ve Harçlar

Müşteri, işbu Sözleşmenin imzasından yahut ifasından yahut bu Sözleşmede belirtilen işlemlerin gerçekleştirilmesinden doğacak her türlü vergi, resim ve harçları (Banka Sigorta Muamele Vergisi ve Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu dahil) ödemekle yükümlüdür ve bu tutarlar ilgili kart hesabına borç olarak kaydedilir.

## 2.14. Dijital Bankacılık

Müşteri, TBHS'nin "Ödeme Hizmetlerine ilişkin Hak ve Yükümlülükler" başlıklı maddesine ek olarak, Kart Hamilinin internet ve mobil bankacılık, telefon bankacılığı veya ATM bankacılığı kullanımı sırasında kendi (tuşlayarak veya sair surette) belirleyeceği meblağ ile Bankanın kayıtlarına göre tespit edilen meblağ arasında farklılık olması durumunda Banka tarafından tespit edilecek miktarın esas alınacağını kabul eder.

## 2.15. Satış, Nakit Avans Ödeme ve Alacak Belgesi

(a) Ticari Kart kullanarak yapılan harcamalar için üye işyerince düzenlenen satış belgesi, nakit avans çekimleri için de şubece ya da nakit ödeme yetkisi verilen üye işyerince veya ATM üzerinden düzenlenen nakit avans ödeme belgesinin tüm nüshaları Kart Hamili tarafından imza veya şifre ile onaylanacaktır. Kart Hamili bu belgeleri saklamakla yükümlüdür.

Bu belgelere atılacak imzanın Ticari Kartın imza bandında yer alan imzalarla aynı olması gerekir. Banka veya üye işyeri tarafından talep edilmesi halinde Kart Hamili resmi dairelerce düzenlenmiş bir kimlik belgesini ibraz eder.

(b) Müşteri, hesap bakiyesinin yeterli olmaması durumunda Bankaya vermiş olduğu otomatik ödeme ve düzenli ödeme talimatlarının Kart Hesabından yapılabilmesi konusunda Bankayı yetkili kılmıştır. Kart Hesabından yapılan bu ödemeler nakit avans çekim hükümlerine tabi olacaktır. Kart Hesabı kullanılmak suretiyle gerçekleştirilecek EFT ve havale işlemleri ile döviz alım işlemleri ve kredi kartı borcu ödeme işlemleri de nakit avans çekimi olarak nitelendirilecek ve bu madde hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri, kendisine tanınan nakit avans çekme limitinin, yukarıda belirtilen nakit avans çekme işlemleri ile ilgili olarak, Banka tarafından Kart Limitinin tamamına kadar arttırılabileceğini kabul ve beyan eder.

(c) Müşteri, Müşteri Personeli tarafından satış belgesi ve nakit avans ödeme belgesinin imza veya şifre suretiyle onaylanmasıyla, bu belgelerde düzenlenen tutar kadar borçlandırıldığını, bu belgelerdeki tutarların Banka tarafından Kart Hesabına re'sen borç kaydedileceğini, yapılan harcamalarının karşılıklarını son ödeme tarihine kadar ilgili Kart Hesabına yatırmayı kabul eder.

(d) Ticari Kart ile satın alınan bir malın iadesi veya üye işyerince sehven fazla alınan bedelin iadesi ya da hizmetin iptali halinde, üye işyeri tarafından düzenlenen alacak belgesinin Bankaya ulaşmasını müteakip, alacak belgesindeki tutar kadar ilgili Ticari Kartın bağlı olduğu Kart Hesabı alacaklandırılır. Bu şekilde alacak belgesine istinaden yapılan işlemler, Müşterinin, sözkonusu mal veya hizmet bedeli için daha önce imza veya şifre suretiyle onaylanan satış belgelerinden doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz ve Banka Müşteri ile üye işyerleri arasında doğacak ihtilaflardan sorumlu değildir.

## 2.16. Kanuna ve İşbirliği Sözleşmelerine Uygunluk

Müşteri, Ticari Karta ait şifreler ile bu Sözleşme uyarınca düzenlenmiş tüm Ticari Kartlara bağlı ve

bağlanacak hesapları üzerinden (harcama yapma, nakit kredi çekme, ATM işlemleri vd) gerçekleştirilecek tüm işlemleri kullanım tarihinde yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek mevzuata, Banka ile bu hususta muhabirlik ve/veya işbirliği sözleşmesi yapmış başka kurumların geçerli olan kurallarına, bu Sözleşme içeriği ile Türkiye'deki bankacılık uygulamalarına ve kambiyo mevzuatına uygun olarak yapılacağını kabul eder.

Müşteri, kartları Bankanın üyesi bulunduğu bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları kuralları ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder. Uluslararası kart kuruluşları ile yapılan anlaşmaların sona ermesi yahut tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartının özelliklerini değiştirebilir yahut kullanıma kapatabilir.

### **2.17. Kampanya Koşullarında Değişiklik**

Müşteri, Ticari Kart için üye işyerleri, marka ortaklıkları ve/veya Banka tarafından düzenlenen çeşitli kampanya (ödül/puan/mil kazanımları, taksitlendirme, harcama, öteleme, indirim ve sair) uygulamalarında, kampanya kapsamındaki edimler, ödüller, taksitler, belirlenmeler, başlangıç ve bitiş tarihleri, içerikler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü hususta nihai karar almaya ve değişiklik yapmaya Bankanın münhasıran yetkili olduğunu, Bankanın bu anlamda mevzuata uygun olarak koyduğu her türlü uygulama kuralına uyacağını, kullanılmamış kampanya uygulamalarının Banka tarafından yürürlükten kaldırılabileceğini, geri alınabileceğini veya kısıtlanabileceğini ve Bankanın herhangi bir anda uygulama kurallarını güncelleyebileceği ve/veya değiştirebileceğini kabul eder.

### **2.18. Ödül Program**

(a) Banka, aksi Müşteri tarafından yazılı olarak talep edilmediği sürece, ilgili Kart Hamilini Ödül Programı'ndan faydalandırır. Müşterinin kart başvurusu sırasında talep etmesi halinde, Banka, Müşteri Personeli adına tahsis edilen Ticari Kart kapsamında kazanılan Ödüllerini, Müşteri tarafından belirlenen tek bir Ticari Kart üzerinde toplayabilir, sadece belirlenen Ticari Karta harcama ve kullanma imkânı verebilir ve de diğer Ticari Kartın kullanımını kısıtlayabilir.

(b) Kart Hamili, Ticari Kart kullanarak yaptığı alışveriş tutarları üzerinden Ödül kazanabilir. Ancak kredi kartı işlemleri sonucunda oluşan komisyon, faiz ve ücretler üzerinden Ödül kazandırılmaz.

(c) Banka tarafından çeşitli medya, iletişim ve alternatif dağıtım kanalları yolu ile duyurulacak promosyon şartları ilan anı itibarıyla Müşteri ve Kart Hamili için bağlayıcıdır. Banka, Ödül Programı kapsamındaki uygulamaların şartlarını, sürelerini ve sair ilgili tüm hususlarını belirlemeye, değiştirmeye veya sona erdirmeye yetkili olup yapılan değişiklikleri çeşitli medya, iletişim ve alternatif dağıtım kanalları yolu ile duyurur. Bu yollarla duyurulan değişiklikler de ilan anından itibaren bağlayıcıdır.

(d) Müşteri, aşağıda sayılan hallerde kendisinin veya diğer ilgili Kart Hamilinin Ödül Programından faydalanamayacağını kabul eder:

- i. Hesap özetinde gösterilen Ticari Kart borcunun asgari ödeme tutarının veya faizinin son ödeme tarihinde ödenmemesi,
- ii. Müşteri tarafından her ne nedenle olursa olsun Ticari Kartın bağlı olduğu hesabın kapatılmasının veya kullanıma kapatılmasının ya da iptalinin talep edilmesi,
- iii. Müşteri tarafından her ne nedenle olursa olsun işbu Sözleşmenin feshedilmesinin talep edilmesi,
- iv. Banka tarafından her ne nedenle olursa olsun işbu Sözleşmenin feshedilmesi,
- v. Banka tarafından her ne nedenle olursa olsun Ticari Kartın bağlı olduğu hesabın kapatılması veya Ticari Kartın kullanıma kapatılması,
- vi. Müşteri veya diğer ilgili Kart Hamili tarafından her ne nedenle olursa olsun Ticari Kartın teslim alınmaması,
- vii. Banka tarafından süre sonunda ya da iptal sonrasında Ticari Kart ve bağlı limitlerin yenilenmesinin uygun görülmemesi,
- viii. Müşterinin Bankaya her ne nam altında olursa olsun ödenmemiş borcu olması.

(e) Ticari Kart, Ödül Programı kapsamında haksız kazanç sağlamaya yönelik olarak gerçek amacı dışında kullanılır ise, Banka tek taraflı olarak haksız elde edilen Ödülü iptal etmeye yetkilidir. Banka, Ticari Kartın mal ve hizmet alımı veya diğer ürünlerden faydalanılması amacı dışında kullanılıp kullanılmadığı hususunu tek başına takdir etmeye yetkilidir.

(f) Ödül, Banka tarafından çeşitli medya, iletişim ve alternatif dağıtım kanalları yolları ile Müşteriye bildirilecek süreler içerisinde kullanılmalıdır, aksi takdirde, Banka, Ödülleri tek taraflı olarak iptal etmeye yetkilidir.

(g) Banka, Ödül Programı kapsamında kazandırdığı Ödülleri nakit veya başka herhangi bir surette ödemez, bu yöndeki talepleri hiç bir surette kabul etmez.

(h) Müşterinin kartı ile aldığı bir mal veya hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi yahut kartı bu husustaki hükümlere aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilir. Toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda ödül karşılığı bedel Müşteri hesabına borç olarak yansıtılır.

(i) Banka Ticari Kartın dahil olacağı Ödül Programı uygulamalarını, promosyon ve kampanyaları belirlemeye yetkilidir ve Müşteri, Banka tarafından Ticari Kartın dahil olmadığı uygulama ya da kampanyalar da düzenlenebileceğini kabul eder.

## 2.19 Ticari Karta Bağlı Ürünlere İlişkin Hükümler

Ticari Kartlar çerçevesinde, Müşterinin talep ve onayı halinde, Müşteriye Otomatik Peşine Taksit, Nakde Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme, Nakit Avans ürünleri de sunulabilir. Bu ürünlere ilişkin bilgilendirme Müşteriye ayrıca yapılacaktır.

Nakit Avans ile USD nakit çekilememekte olup yurtdışında çekilen nakit avanslar TL'ye çevrilerek hesap özetine yansıtılacaktır.

Ticari kartlara bağlı ürünlere ilişkin bilgilendirme ve koşullar mevzuat çerçevesinde kullanım öncesinde Müşteri ile paylaşılır. Ticari kartlara bağlı ürünlere ilişkin bilgiler kredi kartı hesap özetinde yer alır. Kredi kartı kapatıldığı zaman, bu ürünler ayrıca kapatılmadığı sürece devam eder.

Müşteri belirli kanallar üzerinden mevzuatta uygun görülen taksitli ürünler için erken ödeme yaparak ilgili indirimleri alabilir. Aksi takdirde kredi kartına yatırılan bir tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığının Bankaca tespiti mümkün olmayacağından kredi taksitleri vade tarihlerinde yansıtılmaya devam edecektir.

Banka, sigorta, asistanlık, avantaj, kampanya vb hizmetleri ayrı ayrı veya paket halinde bu karta bağlı ürünler olarak Müşteri talimatına bağlı olarak sunabilir.

Ticari Kartlar kapsamında tahsis edilen kartlara Bankanın inisiyatifinde olmak üzere Mobil Ödeme ve Temassız Özellikli Kart özellikleri tanımlanabilir.

## 3. İŞLETME KART

İşbu madde hükümleri İşletme Kart ve İşletme Kart altyapısı üzerinden verilen diğer isimler altındaki kartlar için geçerlidir.

### 3.1. Kart Ürünleri

(a) Müşteri ve/veya Müşteri Personeli, İşletme Kartı ticari bir kredi kartı gibi kullanarak üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı yapabilirler ve bu karta tahsis edilen genel veya üye işyeri bazındaki Kart Limiti dahilinde Ticari Kurtaran Hesap'tan nakit kredi ve/veya Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi ve Bankanın zaman içinde uygun gördüğü ve teknik altyapısı ile kullandığı diğer KOBİ nakdi ve gayrinakdi kredilerini kullanabilirler. İşletme Kart ile sunulan ürünler, Müşterinin ticari faaliyetlerinin finansmanını sağlamaya yöneliktir.

(b) İşletme Kart ile yapılacak mal ve hizmet alımından doğan borçlar ile Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap kullanımlarından doğacak tüm borçlar ve bunlara bağlı olarak tahakkuk edecek masraf, komisyon, vergi, harç ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bircümle borçlar, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına borç kaydedilir.

Müşteri, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına kaydedilen bu borç kayıtlarının doğrudan kendisine kullandırılan kredi niteliğinde olduğunu, Müşteri Personeli tarafından yapılacak her türlü harcama yahut kredi kullanımlarının kendi adına yapılmış sayıldığını kabul eder.

(c) İşletme Kart ile Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve Ticari Kurtaran Hesap kullanımları Banka ATM'leri, şube gişeleri, internet ve mobil bankacılığı ve sair alternatif dağıtım kanalları üzerinden gerçekleşir.

(d) İşletme Kart ile otomatik ödeme talimatı verilerek fatura ödemesi, vergi, SGK ödemesi gerçekleştirilebilir. Bu işlemler, kredi kartı ödemesi kurallarına veya Bankanın belirlediği durumlarda Ticari Kurtaran Hesap kullanımları kapsamında yapılan kredi kullanımları kullarına tabi olabilir.

### 3.2. Kart Limiti

(a) İşletme Kart için belirlenen ilk Kart Limiti Müşteriye kartın üzerine yapıştırılarak yollandığı kart tutucunda bildirilir. Müşteri, İşletme Kartın Bankanın bildireceği Kart Limiti dahilinde kullanılacağını, bu kullanımların Kart Limitini aşması halinde Banka tarafından ilgili mevzuata uygun olarak belirlenen bir limit aşımı faizi ve bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV'nin Kart Hesabına borç kaydedileceğini kabul eder. Limit aşımı faizi Banka tarafından değiştirilebilir. Banka bu değişikliği Müşteriye hesap özeti, telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık ve diğer alternatif dağıtım kanallarından uygun göreceği biri vasıtasıyla yapabilir ve bildirim sonrası İşletme Kartın kullanılması bu değişikliğin kabul edildiği anlamına gelir.

(b) Bir İşletme Kart kapsamında kullanılabilecek Taksitli Kredi, Sektörel Kredi, Ticari Kurtaran Hesap tahtındaki işlemler ile Banka tarafından İşletme Kart için çıkarılmış veya çıkarılacak diğer kart ürünleri kapsamındaki işlemler Müşteriye tahsis edilen cari hesap kredi limiti çerçevesinde bir kredi kullandırımı olup, bu ürünler için belirlenen toplam üst limit Kart Limitine eşittir ve Kart Limitini aşan kullanım yapılamaz. Banka, Müşteriye tahsis ettiği toplam kredi limitinin bir kısmını yahut tamamını İşletme Kart için Kart Limiti olarak Kart Hesabına tanımlayabilir.

(c) Kart Limitleri, Banka tarafından uygun bulunmasına istinaden arttırılabilir veya azaltılabilir. Banka, Kart Limiti değişikliğini telefon bankacılığı (SMS kullanımı), internet ve mobil bankacılık ve diğer alternatif dağıtım kanallarından uygun göreceği üzerinden yapar. Banka, bakiyesi sıfıra inmiş İşletme Kartı kullanıma kapatarak dilediği limitlerle yeni İşletme Kart verebilir. Banka verdiği İşletme Kartı kısmen veya tamamen kullandırmaya ve kullandırma koşullarını saptamaya, değiştirmeye, Kart Limitlerini değiştirmeye ve limitin belirli bir kısmını yalnızca bir firmada yapılacak harcamalar için ayırmaya yetkilidir.

(d) Müşteri, İşletme Kart kullanılarak kendisi ve diğer ilgili Kart Hamil(ler)i tarafından yapılacak her türlü harcama yahut kullanılacak kredi tutarlarının ve bu tutarlara bağlı olarak tahakkuk edecek masraf, komisyon, vergi, harç ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bilcümle, Kart Hesabına veya Karta bağlı diğer ilgili Banka hesaplarına borç olarak kaydedilen borçların doğrudan kendisine kullandırılan bir kredi hükmünde olduğunu ve bu kapsamda Kart Limitinin kendisi ve diğer ilgili Kart Hamil(ler)i için müşterek olduğunu kabul eder.

(e) Kart Limiti, Müşterinin veya diğer ilgili Kart Hamilinin kullanımı doğrultusunda, içerdiği ürünler arasında otomatik olarak yahut Bankanın uygun göreceği esaslar göz önüne alınarak paylaşılır.

(f) Müşteri, %100 (yüzde yüz) limit tahsis edilmeyen İşletme Kartları sadece ticari kredi kartı olarak kullanılabilir olup, Taksitli Kredi, Sektörel Kredi ve kredili mevduat hesabı gibi diğer krediler kapsamındaki hizmetlerden yararlanamaz.

(g) İşbu Sözleşmenin "Hayat Sigortası" başlıklı maddesi kapsamında sigorta yapılması halinde, İşletme Kartın ilk kullanımı sonrasında veya sırasında olan tahsil edilecek sigorta primi sebebiyle herhangi bir limit aşımı ücreti tahakkuk ettirilmez.

(h) Kart Limitinin tamamının kullanılması halinde, Müşteri tarafından yapılacak geri ödemeler, geri ödeme tutarı kadar yeniden kullanım hakkı sağlar.

(i) Banka gerekli gördüğü durumlarda, Müşteri tarafından İşletme Karta yatırılan veya gönderilen ve İşletme Kart üzerinde oluşan artı bakiyeleri gün sonunda kısmen ya da tamamen İşletme Karta bağlı hesaplara aktarabilir.

### 3.3. Ödeme Planı

Müşteri, İşletme Kart vasıtası ile Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredi kullanımlarında, ATM'den alınan fişlerin veya şube gişelerinden yahut alternatif dağıtım kanallarından alınan ödeme planının işbu Sözleşme, TBHS kapsamında alternatif dağıtım kanallarına ilişkin düzenlemelere tabi olduğunu, işbu ödeme planına karşı, teslim aldığı günü izleyen 10 (on) gün içinde İşletme Kartın bağlı bulunduğu şubeye, sebebini açıkça belirtmek suretiyle yazılı bir itirazda bulunmaması halinde ödeme planının

muhtevasını kabul etmiş sayılacağı ve bu takdirde, sözkonusu ödeme planının kendisi için bağlayıcı olacağını kabul eder. Müşteri, sözkonusu kredilere bağlı geri ödemeleri bu madde kapsamında temin ettiği ödeme planında belirtilen vade ve tutarlar üzerinden yapar.

### **3.4. Geri Ödeme**

Sözleşmenin 2. maddesinde yer alan "Geri Ödeme" başlıklı hükmüne ek olarak; Müşteri dilerse ve Kart Limitinin müsait olması şartıyla, hesap özetinde ayrı kalemler halinde dökümü verilen borçlarından yalnızca Sektörel Krediyeye yahut Taksitli Krediyeye ilişkin aylık ödeme toplamını veya yalnızca İşletme Kartın ticari bir kredi kartı kullanımından doğan borçlarını bizzat ve nakden ödeme imkânına sahiptir. Nakden ödenmeyen borç kalemi, Müşteriye tahsis edilmiş Kart Limitinin müsait olması ve Bankanın uygun görmesi kaydıyla Müşteriye ait Ticari Kurtaran Hesap'tan otomatik olarak kredi kullandırılması suretiyle tahsil edilir.

## **4. ÜRETİCİ KART**

İşbu madde hükümleri sadece Üretici Kart ve Üretici Kart altyapısı üzerinden verilen diğer isimler altındaki kartlar için geçerlidir.

### **4.1. Kart Ürünleri**

Kart Hamili, Üretici Kartı ticari bir kredi kartı gibi kullanarak üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı yapabilir, bu karta tahsis edilen Kart Limiti dahilinde kendi Kart Hesabından Taksitli Kredi, Sektörel Kredi kullanabilir, SGK Bağ-Kur Emeklilik primlerini ile tarımsal amaçlı kullanılan elektrik, su, doğal gaz bedellerini avantajlı olarak ödeyebilir ve bunlarla sınırlı olmaksızın tarımsal faaliyeti ile ilgili olarak Banka tarafından sağlanan veya ileride sağlanacak olan diğer ürünlerden faydalanabilir. Üretici Kart ile sunulan ürünler, Müşterinin tarımsal faaliyetlerinin finansmanını sağlayamaya yöneliktir.

### **4.2. Kart Limiti**

(a) Aksi işbu maddede açıkça belirtilmediği sürece Üretici Kart için Kart Limiti kapsamında düzenlenmeyen hususlarda işbu Sözleşmenin 3.2. maddesi hükümleri (3.2. maddesinin (d) ve (i) bentleri hariç) geçerlidir.

(b) Kart için belirlenen ilk Kart Limiti, kartın üzerine yapıştırılarak gönderildiği kart tutucunda Müşteriye bildirilir.

(c) Kart Limiti, Müşterinin tarımsal faaliyet hacmi göz önünde tutularak Banka tarafından belirlenir. Bir Üretici Kart kapsamında Müşterinin kullanımına sunulan ürünler kapsamındaki işlemler Müşteriye tahsis edilen cari hesap kredi limiti çerçevesinde bir kredi kullandırımı olup bu ürünler için belirlenen toplam üst limit Kart Limitine eşittir. Banka, işbu Sözleşme doğrultusunda Müşteriye tahsis ettiği toplam kredi limitinin bir kısmını yahut tamamını Üretici Kart için Kart Limiti olarak Kart Hesabına tanımlayabilir.

(d) Banka dilediği anda Üretici Kart kapsamında Kart Limitini herhangi bir bildirim zorunluluğu olmadan kendiliğinden artırabilir, azaltabilir veya iptal edebilir.

### **4.3. Geri Ödeme**

Hesap özetinde gösterilen toplam borç tutarının son ödeme tarihinde ödenmesi esastır. İşbu Sözleşmenin ve THBS'nin temerrüde ilişkin hükümlerine ek olarak Banka, Müşterinin işbu Sözleşme ile yükümlendiği edimlere aykırı hareket etmesi durumunda veya herhangi bir sebep göstermeksizin noter aracılığıyla ya da iadeli taahhütlü mektupla cari hesapların bir kısmını veya tamamını kesmeye ve/veya Müşterinin tüm hesaplarını kat etmeye yetkilidir. Bu şekilde Müşterinin temerrüde düşmesi yahut hesabın Banka tarafından kat edilmesi halinde, işbu Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümleri uygulanır.

## **5. DENİZBANK BONUS BUSINESS KREDİ KARTI**

Aksi 5. maddede açık olarak belirtilmediği sürece, DenizBank Bonus Business Kredi Kartı için bu Sözleşme hükümleri ("Üretici Kart" başlıklı 4. madde hariç) geçerlidir ve özellikle İşletme Kartı düzenleyen hükümler (3.2. (f) maddesi hariç) kıyasen uygulanacaktır.

### **5.1. Kart Ürünleri**

DenizBank Bonus Business Kredi Kartı ticari bir kredi kartı olarak kullanılabilir ve Kart Sistemlerine dahil yurtdışı ve yurtiçi bankalar ve mali kuruluşlar ile anlaşmalı üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığında ödeme aracı olarak geçerlidir.



Denizbank Bonus Business Kredi Kartı kapsamında, ilgili Kart Limiti kadar nakit avans kullanma imkânı vardır. DenizBank Bonus Business Kredi Kartı kullanılarak Banka ATM'lerinden çekilen nakit avanslara, işlem tarihinden itibaren Bankanın belirleyeceği oranda faiz uygulanır. Banka nakit avans kullanım oranını dilediği zamanda arttırıp azaltmaya yetkilidir.

## 5.2. Bonus Kredi Kartı Ödül Programı

DenizBank Bonus Business Kredi Kartı tahtındaki ödül programına ilişkin olarak işbu Sözleşmenin "2.18 Ödül Programı" başlıklı maddesi hükümleri geçerlidir.

**5.3.** Bonus Business kredi kartı limitinin Bankanın inisiyatifi dışında Müşterinin harcamalarıyla aşılması durumunda, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Müşteriye ihbar edilen oranda veya Bankanın internet sitesinde veya şubelerinde ilan edilen oranlarda faiz ve komisyon tahakkuk ettirilir.

## 6. SAİR HÜKÜMLER

### 6.1. Sözleşmenin Süresi ve Sona Erme

**6.1.1.** İşbu Sözleşme Müşteri tarafından imzalandığı andan itibaren yürürlüğe girer ve süresizdir.

**6.1.2.** TBHS'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması" başlıklı maddesi kapsamında ve buna ek olarak,

(a) Banka, Ticari Kartın kurallara uygun olmayacak şekilde kullanılması, Ticari Kart için tahsis edilen Kart Limiti ve diğer limitlerin aşılması veya Müşteri ve/veya diğer ilgili Kart Hamilinin işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması, hesap özetinde ayrı ayrı yahut toplam olarak gösterilen borç tutarlarından herhangi birinin yahut ferilerinin vadesinde ödenmemesi ve/veya bu dokümanlarda yer alan bir beyan, garanti, taahhüdüne aykırı davranması veya yerine getirmekten kaçınması;

(b) Banka ayrıca Müşterinin veya Kart Hamilinin ölümü, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, borçlarını ödemekte acze düşmesi, hacir altına alınması, iflası, iflas ertelemesi talep etmesi, her türlü tasfiyesi Müşteri ile ilgili olarak veya Müşterinin herhangi bir varlığı ile ilgili olarak kayyım, yeddiemin veya benzeri bir memurun atanması için bir başvuru yapılması veya Müşterinin yetkili organları tarafından böylesi bir başvuru yapılması yolunda karar alınması;

(c) Müşterinin moratoryum, konkordato, ödemelerini durdurması, iflası erteleme veya fesih, iflas, tasfiye, borçların tasfiye yoluyla ödenmesinin başlatılması için talepte bulunması, bu yönlerde mahkemeye talepte bulunma yahut benzeri neticeler doğuracak bir davranışta bulunması yahut Müşterinin her türlü alacaklılarının yukarıda sayılanlardan biri ile Müşteri aleyhine işlemlere başlanmaları halinde veya herhangi bir neden göstermeksizin Ticari Kartın kullanımını durdurabilir veya Ticari Kartı iptal ile Sözleşmeyi feshedebilir ve tüm ödenmemiş borç bakiyelerini ferileri ile birlikte talep edebilir.

Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Ticari Kart kapsamındaki tüm borçlar herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel hale gelecektir.

Banka, Müşteriye noter aracılığıyla, telgrafla veya iadeli taahhütlü mektupla işbu Sözleşmeyi feshettiğini, Kart Hesabı'nı kapattığını, Ticari Kartı iade etmesi gerektiğini bildirir.

Müşterinin kredi kartını iptal etmesi Sözleşmeyi sona erdirmez. Müşterinin sonraki yeni kredi kartı talepleri de bu Sözleşme hükmüne tabidir.

Yukarıda sayılan Temerrüt Durumlarından herhangi birisinin gerçekleşmesi halinde, Sözleşme nedeniyle tahakkuk eden anapara, faiz ve sair teferruat ve feriler ile Bankaya ödenmesi gereken diğer tüm meblağlar ve diğer ilgili dokümantasyon çerçevesinde doğacak borçların tamamı herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Kredi Alan açısından muaccel hale gelecektir.

Temerrüt dolayısıyla ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafından ayrı ayrı veya birlikte kullanılacak olan müracaat haklarına ilaveten, Müşteri işbu Sözleşmeye göre açılmış kredi hesaplarının kesilmesinden, vadeli kredilerin vadelerinin gelmesinden, kanuni temerrüt hükümlerinin uygulanmasından veya her ne suretle olursa olsun borçlarının muaccel kılınmasından sonra da borç bakiyelerinin tamamı ödeninceye kadar faiz, temerrüt faizi, komisyon, ücret, fon kesintisi, masraf, Vergi ve diğer eklentilere ilişkin yükümlülüklerinin, ilgili kredilerin muacceliyet anında geçerli olan şartlar dairesinde işlemeye devam edeceğini kabul eder.

## 6.2. Temerrüt Faizi, Dava ve İcra Masrafları

Müşteri, Ticari Kart tahtında doğan borçlarını gününde ödemediği takdirde, temerrüdün doğduğu tarihten itibaren bu borçların tüm ferileriyle birlikte tamamen Banka'ya geri ödendiği tarihe kadar geçecek her gün için, Banka tarafından ödünç para verme mevzuatına göre tespit edilmiş en yüksek kredi faiz oranına, bu oranın %50'sinin (yüzde elli) ilave edilmesi suretiyle bulunacak oran üzerinden temerrüt faizi ödeyeceğini kabul eder.

Müşteri, Banka tarafından gerek bu işbu Sözleşmeden ve gerekse her ne nitelikte olursa olsun, Müşteri aleyhine dava açmak ya da icra takibi yapmak zorunda kalırsa, bu konuda mevzuatta yer alsın veya almasın yapacağı her türlü masrafları ve ayrıca takip ve dava tutarları üzerinden asgari tarife üzerinden hesaplanacak avukatlık ücreti ile bunun gider vergisini ödemeyi kabul eder.

## 6.3. Feragat ve Vazgeçme

Bankanın işbu Sözleşme ve ilgili diğer sözleşmeler çerçevesindeki herhangi bir hakkını, talebini, bildirimini, imkânını veya imtiyazını kısmen veya tamamen kullanmaması veya herhangi bir süre sınırlaması olmaksızın kullanmakta gecikmesi, bunlardan feragat edildiği anlamına gelmez veya herhangi bir hakkın, talebin, bildirim, imkânın veya imtiyazın tek başına veya kısmi kullanılması, diğer herhangi bir hakkın, talebin, bildirim, imkânın veya imtiyazın kullanılmasına mani teşkil etmez.

## 6.4. Hükümlerin Geçersizliği Hali

İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir yasa çerçevesinde geçersiz, yasalara aykırı veya uygulanamaz hale gelirse, diğer hükümlerin geçerliliği, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliği bu durumdan etkilenmez ve zarar görmez. Bu şekilde yasaya aykırı gelen hüküm, yasaya aykırı olmayacağı en geniş şekliyle yorumlanır.

## 6.5. Alternatif Dağıtım Kanalları Üzerinden İşlem Yapılması

(a) TBHS'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hak ve Yükümlülükler" başlıklı maddesi kapsamında ve buna ek olarak, Müşteri, kendisi ve Müşteri Personeli tarafından üye işyeri ile yüz yüze gelmeksizin, telefon, internet veya faksla sipariş sureti ile gerçekleştireceği veya kredi kartı ile yapılan telefon görüşmelerinde olduğu üzere bedelin otomatik olarak hesaplarına borç kaydedildiği durumlarda, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun, telefon, internet veya faks ile siparişin verildiği ya da telefon görüşmesinin yapıldığı anda doğduğunu, Bankanın bu bedelleri, üye işyerinin uluslararası Kart Sistemleri uygulama esasları dairesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve üye işyerinin hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, satış belgesi ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı kabul eder.

(b) Müşteri, Banka ATM'leri vasıtasıyla kullanılacak Nakit Avans, Taksitli Kredi ve/veya Sektörel Kredilere bağlı olarak Banka tarafından herhangi bir ıslak imzalı belge düzenlenemeyecek olması nedeniyle anılan ATM'ler tarafından otomatik olarak düzenlenecek olan ATM fişlerinin ve bu fişlerin üzerinde yer alan tüm bilgilerin, bizzat kendisi tarafından incelenerek imzalanmış kredi belgeleri hükmünde olduğunu, anılan ATM fişlerinin Banka ile arasında sözkonusu olabilecek ihtilaflarda kesin delil niteliği taşıyacağını kabul eder.

(c) İnternet ve mobil bankacılığı, telefon bankacılığı hizmetlerinde nakdi kredi kullanımı veya diğer bankacılık işlemleri imza karşılığı yapılamadığından gerçekleştirilen tüm işlem ve tasarrufların ancak Bankanın bilgisayar kayıtları ile tespit ve ispat edilebileceğini, Kart Hamilinin elektronik bankacılık ürünleri yahut ATM'leri kullanımı sırasında tuşlayacağı meblağ ile Bankanın tespit ettiği meblağ arasında farklılık olması durumunda Banka tarafından tespit edilecek miktarın esas alınacağını, kabul eder.

## 6.6. Yasal Takip

Müşteri, ilgili Ticari Kartı kullanarak personeli tarafından yapılacak harcama ve nakit avans çekme ve sair borç kaydedilecek iş nedeni ile hesabında bulundurmadığı ve istenilmesine rağmen ödemediği bedeller için, ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir alınmasına gerek görülürse, Bankanın bu kararı almaya teminat göstermeksizin yetkili olduğu, ancak yetkili mahkemece teminat istenirse, diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendisine ait olduğunu kabul eder.

## 6.7. Delil Sözleşmesi

Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili herhangi bir uyuşmazlıkta Bankanın defter ve mikrofilm, mikrofiş, ses, teyp bantları, bilgi işlem ve bilgisayar vs. kayıtları anılan kanunun 199'uncu maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilir ve geçerli delildir.

## 6.8. Tabi Olunan Hukuk ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme ve ekleri Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Taraflar, işbu Sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak ortaya çıkacak anlaşmazlıklarda, kanunen yetkili mahkeme ve icra dairelerinin yetkileri saklı kalmak kaydıyla İstanbul Çağlayan Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını kabul ederler.

**Yukarıdaki maddelere uygun olarak Banka ile aşağıda adı ve adresi yazılı Müşteri arasında aşağıda yazılı tarihte akdedilen işbu Sözleşme, Tarafların Sözleşmeyi imzalaması ile yürürlüğe girer. Sözleşmenin hükümleri Banka tarafından kendisine tahsis edilen limitin varlığına ilaveten Müşterinin Bankaya, işbu Sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullar çerçevesinde açılmış kredilerinden kaynaklanan borç ve yükümlülükleri sürdüğü ve devam ettiği sürece yürürlükte kalacaktır.**

**Müşteri, işbu 6 (altı) ana maddeden oluşan Sözleşme hükümlerini tek tek okuduğunu, anladığını, anılan hükümlerin istek ve arzularına uygun olduğunu ve sonuçlarına vakıf olduğunu ifade etmiş ve Sözleşmenin imza sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı sonucu doğuracağını kabul ederek işbu Sözleşmeyi imzalamıştır.**

**TARİH:**

**MÜŞTERİ:**

**Sicil (veya Oda) Numarası:**

**İnternet Sitesi:**

**Telefon Numarası:**

**Adres:**

**İmza:**

**Ad Soyad:**

**Unvan:**

**BANKA: DENİZBANK A.Ş.**

**Sicil Numarası: 368587/316169**

**www.denizbank.com**

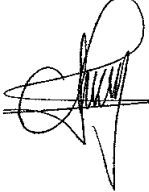
**0850 222 0 800**

**Adres: Büyükdere Cad. No: 141 34394  
Esentepe - İSTANBUL**

**İmza:**

**Ad Soyad:**

**Unvan:**



Ayşenur Hıçkırın  
Genel Müdür Yardımcısı



Mustafa Özel  
Genel Müdür Yardımcısı



Sözleşme No:

Müşteri No: