

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) bir tarafta DENİZBANK A.Ş. (bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta bu Sözleşme'nin sonunda adı / soyadı, unvanı ve işletme adı yazılı müşteri (bundan böyle "Üye İşyeri" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen hususlarda bir anlaşmaya varılarak akdedilmiştir.

Bundan böyle Banka ile Üye İşyeri tek tek "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 1 TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında,

3D Secure: Kart ile internet üzerinden yapılan alışverişlerde, işlem güvenliğini sağlama ve hem Kart Hamilleri'ni hem de üye işyerlerini çeşitli usulsüzlük ve sahteciliklere karşı güvence altına alma amacı ile Visa (Verified by Visa) ve Mastercard (Mastercard SecureCode) tarafından geliştirilmiş sistemi,

Alacak Belgesi: Kart kullanılarak alınmış bulunan bir mal veya hizmetin iadesi ya da iptali halinde, Imprinter'dan 3 (üç) nüsha ya da POS terminalinden 2 (iki) nüsha olarak düzenlenip Üye İşyeri tarafından imzalanan, Banka'nın kodunu taşıyan alacaklandırıcı belgeyi,

Ana Şirket: Sözleşme sonunda Ana Şirket olduğunu belirten Üye İşyeri'ni veya Sözleşme sonunda Bayi / Distribütör olduğunu belirtilen Üye İşyeri'nin bayi / distribütörü olduğu şirketi,

Armağan: Ödül ve Mil Kazandırımı Uygulamaları kapsamında Banka tarafından Kart Hamili'ne sağlanan kazanımları,

Banka Kart (Debit Kart): Kart Sistemleri'ne dahil olan ya da olmayan diğer yurtiçi veya yurtdışı bankaların kişi ve / veya kuruluşlara vermiş oldukları, herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan ve işlem karşılığının anında Kart Hamili'nin kartı veren bankadaki hesabına borç kaydedilmesi suretiyle üye işyerlerinden alışveriş ya da hizmet alımı olanağı veren kartı,

Bayi / Distribütör: Sözleşme sonunda Bayi / Distribütör olduğunu belirten Üye İşyeri'ni veya Sözleşme sonunda Ana Şirket olduğunu belirten Üye İşyeri'nin bayi ya da distribütörü olarak faaliyet gösteren şirketleri,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'ni,

Bonus: Sadece Bonus Kredi Kartı'na mahsus olarak verilen Ödül'ü,

Dövizli POS: Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu veya bulunacağı Kart Sistemleri'ne dahil olan uluslararası Kartlar ile POS ve Imprinter üzerinden dövizli işlem gerçekleştirilmesini,

En Az Ödeme Tutarı: Banka tarafından tespit edilerek, Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile bildirilen Kart harcamaları tutarı üzerinden o dönem için ödenmesi gereken minimum tutarı,

Hesap Özeti: Hesaptaki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini, valörü, hesap bakiyesini ve diğer ilgili bilgileri gösteren hesap dökümünü,

Imprinter: Kart üzerinde bulunan bilgilerin, Satış Belgesi ya da Alacak Belgesi üzerine geçirilmesini sağlayan özel aracı,

İş günü: Cumartesi, Pazar ile Bayram ve resmi tatiller dışında bankaların açık olduğu günleri,

İşyeri Limiti: Türkiye'de ihraç edilmiş kartlar için BKM'nin, yurtdışında ihraç edilmiş kartlar için Kart Sistemleri kuruluşlarının belirlediği, işyeri kategori koduna göre tespit edilen ve söz konusu limiti aşan tutarlar için Banka'dan yetki (provizyon) alınması gerektiren tutarı,

Kart: Kredi Kartı ve / veya Banka Kart'ından birini ya da birkaçını,

Kart Hamili: Kart Sistemleri kuruluşları tarafından çıkarılmış olan Visa, Mastercard / Eurocard, JCB Card Kredi Kartları veya Maestro, Electron ve benzeri Banka Kartları'nı doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek ya da tüzel kişiye,

Kart Programı: Banka veya Banka tarafından yetkilendirilen üçüncü kişilerce tanzim edilen ve işbu Sözleşme'nin sonunda Üye İşyeri tarafından seçilen Kredi Kartları'ndan kullanan Kart Hamili'nin, Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde yapacağı mal ve hizmet alımlarda Taksitli Ödeme ve / veya Vadeli Ödeme yapmasına ve Ödül Programı ile tanınan diğer olanaklardan faydalanmasına imkân veren kredi kartı programını,

Kart Sistemleri: Banka'nın doğrudan üyesi olduğu Europay INT.SA / Mastercard INT.INC. / Visa INT. JCB INT. Maestro ve Electron ile ileride üyesi olacağı kartlı ödeme sistemlerini,

Katkı Havuzu: Banka tarafından kendi nezdinde oluşturulan ve Üye İşyeri ile diğer Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinden kesilen Katkı Payları'nın aktarıldığı hesabı,

Katkı Payı: Kart kullanılarak yapılan mal ve hizmet alımları sonucu oluşan alışveriş cirosu üzerinden Kart Hamili'ne verilmek üzere Üye İşyeri ile Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinden kesilen komisyonu,

Kredi Kartı: Kart Sistemleri'ne dahil yurtiçi veya yurtdışı banka ya da kurumların kişi ve / veya kuruluşlara vermiş oldukları, herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan Üye İşyeri'nden alışveriş ya da hizmet alımı olanağı veren kartı,

Kredili Alışveriş: Kart Hamili'nin, Üye İşyeri'nde ve / veya Mağaza'da ya da ilgili Kart Programı'nın Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde yaptığı alışverişlerin kredilendirilmesini,

Mağaza: Üye İşyeri'nin ekte (EK-4) unvan ve adresleri yazılı bulunan mağazaları ile varsa Banka ile ayrıca Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bulunan bayi veya distribütörleri tarafından işletilen, unvan ve adresleri ekte (EK-4) belirtilen mağazalarını,

Mail Order: Kart Hamili'nin, Üye İşyeri'nden satın aldığı mal ve hizmetlerin bedellerini, ödeme noktasına gitmeden, Kart'ı ile ilgili bilgileri broşür, katalog, talep formu aracılığı ve faks, telefon, FTP, internet ve diğer yollarla Üye İşyeri'ne bildirmesini ve ödeme yapmasını sağlayan sistemi,

Mil: Banka tarafından Mil Kazandırımı Uygulamasına dahil olduğu ilan edilen Kartlar'a mahsus olarak, ilgili Kart Programı'nın Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerleri ile Kart Sistemleri'ne dahil yurtiçi ve yurtdışı banka ve mali kuruluşların anlaşmalı işyerlerinde Kart Hamili tarafından yapılan mal ve hizmet alımları karşılığında verileceği taahhüt edilen, Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşlar aracılığı ile Kart Hamili'ne uçuş yapma imkânı tanıyan Armağan'ı,

Mil Kazandırımı Uygulaması: Üye İşyeri tarafından işbu Sözleşme sonunda ekinde (EK-5) seçilen Kartlar'a bağlı Kart Programı çerçevesinde, Kart Hamili'nin Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde ilgili Kart ile yapacağı mal ve hizmet alımları nedeni ile işbu Sözleşme'de belirtilen şekil ve şartlara uygun şekilde Mil kazanmalarını ve kazanılan Miller'in kullanım koşullarını düzenleyen programı,

Mil Oranı: Mil Kazandırımı Uygulaması'na dahil olduğu ilan edilen Kartlar'a mahsus olarak, Kart ile yapacağı mal ve hizmet alımlarında alışveriş tutarı üzerinden Kart Hamili'ne verileceği taahhüt edilen Mil'i belirlemede esas alınan, Üye İşyeri ve Banka tarafından belirlenen oranı,

Mobil POS: GSM ve / veya GPRS teknolojisi ile çalışan, taşınabilir ve kablosuz POS'u,

Mobil POS Uygulaması: Kart Hamilleri'nin, Üye İşyeri'nden satın aldıkları mal ya da hizmetlerin bedelini, ödeme noktalarına gitmeden Kartlar ile Mobil POS'lar üzerinden ödeyebilmelerini sağlayan sistemi,

Ortak POS: Banka'nın kullandığı POS donanımlarının ve / veya yazılımlarının, Banka'nın anlaşma yaptığı / yapacağı diğer banka veya üye işyeri hizmeti veren kurumlar ile, Banka'ya ait olan veya anlaşmalı diğer bankaya veya kuruma ait POS üzerinde ortaklaşa kullanıma açılmasını,

Otorizasyon: Üye İşyeri limiti üzerindeki harcamalarda ya da kuşku durumlarda Banka'nın otorizasyon mekezinin alınması gereken işlem yapma iznini,

Ödül: Banka tarafından Ödül Kazandırımı Uygulaması'na dahil olduğu ilan edilen Kartlar'a mahsus olarak, ilgili Kart Programı'nın Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerleri ile Kart Sistemleri'ne dahil yurtiçi ve yurtdışı banka ve mali kuruluşların anlaşmalı işyerlerinde Kart Hamili tarafından yapılan mal ve hizmet alımları karşılığında, Banka ve Üye İşyeri tarafından verileceği taahhüt edilen Armağan'ı,

Ödül Havuzu: Banka tarafından kendi nezdinde oluşturulan ve Mağaza'da yapılan mal ve hizmet alım tutarının Ödül Oranı'na tekabül eden kısmının tutulduğu özel hesabı,

Ödül Kazandırımı Uygulaması: Üye İşyeri tarafından işbu Sözleşme sonunda seçilen Kartlar'a bağlı Kart Programı gerçeğinde, Kart Hamili'nin Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde ilgili Kart ile yapacağı mal ve hizmet alımları nedeni ile işbu Sözleşme'de belirtilen şekil ve şartlara uygun şekilde Ödül kazanmalarını ve kazanılan Ödüller'in kullanım koşullarını düzenleyen programı,

Ödül Oranı: Ödül Kazandırımı Uygulaması'na dahil olduğu ilan edilen Kartlar'a mahsus olarak, Kart ile yapacağı mal ve hizmet alımlarında alışveriş tutarı üzerinden Kart Hamili'ne verileceği taahhüt edilen Ödül'ü belirlemede esas alınan, Üye İşyeri ve Banka tarafından belirlenen oranı,

POS (Point Of Sale - Satış Noktası Terminali): Kartlar ile yapılan satışa ilişkin bütün bilgileri Banka bilgisayarlarına aktaran, elektrik, telefon ve / veya ADSL hattına bağlı olarak çalışabilen, Kart üzerindeki bilgileri okuyarak Üye İşyeri ile Banka arasındaki (Otorizasyon alabilmek, işlem kayıtlarını iletebilmek gibi) bilgi alışverişini elektronik ortamda gerçekleştirebilen özel işlem terminalini ve Sanal POS terminallerini,

Sanal POS (Virtual POS – V POS): Kart ile yapılan satışa ilişkin bilgilerin Kart Hamili tarafından internet veya diğer bilgi işlem ortamlarına aktarılması suretiyle bilgi alışverişini sanal olarak gerçekleştiren özel işlem terminalini,

Satış Belgesi: Kart kullanılarak alınmış bulunan bir mal veya hizmetin karşılığında, Imprinter'dan 3 (üç) nüsha ya da POS terminalinden 2 (iki) nüsha olarak düzenlenip, Kart Hamili tarafından imzalanarak ya da Şifre girilerek onaylanan ve Banka'nın kodunu taşıyan belgeyi,

Servis Ücreti: Talep edilmesi halinde Kart Programı'nın etkin bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesi amacı ile işbu Sözleşme'de belirtilen esaslar dairesinde Web Üyeleri tarafından Banka'ya ödenen ücreti,

Şifre (Pin): Kartlar ile POS üzerinden satış işlemi gerçekleştirmek için Şifre Klavyesi'nden veya POS terminali üzerinden girilmesi gereken, Banka'nın Kart Hamili'ne verdiği, değiştirilebilir 4-6 haneli numerik şifreyi,

Şifre Atlatılması: Europay, Mastercard, Visa tarafından standartları belirlenen çipli kartlar ile şifreli ödeme sırasında, Üye İşyeri tarafından POS üzerinden gıkış tuşuna basılarak Kart Hamili'nin Şifre girişinin engellenmesini,

Şifre Klavyesi (Pinpad) : POS üzerindeki harici Şifre giriş tuş takımını,

Son Ödeme Günü: Kart Hamilleri'nin Kart ile yapmış oldukları harcama tutarlarını ödeyebilecekleri son ödeme gününü,

Taksitli Ödeme: Kart Hamili'nin, mal ve / veya hizmet alımları nedeni ile Üye İşyeri'ne olan borçlarının, birden fazla seferde ödenmesini temin etmek amacıyla, Banka tarafından kredilendirilmesini,

Temassız Uygulama (Contactless Payment): Sahip olduğu özel teknoloji sayesinde, Kart'ın POS cihazına temas ettirilmesine, şifre girilmesine veya Kart Hamili'nin imzasına gerek olmaksızın ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkân tanıyan uygulamayı,

Ters İbrahim (Charge Back): Kart Hamili tarafından Üye İşyeri'nde Kredi Kartı'nın kullanılması sonrası, Kart Hamili veya Kart Hamili bankasının itirazı üzerine, o kullanımın geçersizliğinin değerlendirmesine ve bu değerlendirme sonucu Banka veya Diğer Üye İşyeri bankası tarafından Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilen tutarın Kart Hamili hesabına iade edilmesine yönelik uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurallar dahilinde yapılan işlemleri,

Üretici Kart: Kart Hamilleri'nin Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde yapacakları mal ve hizmet alımlarında Taksitli Ödeme ve / veya Vadeli Ödeme yapmalarına ve Ödül Programı'ndan faydalanmalarına olanak sağlayan, aynı zamanda Kart Hamilleri'nin Kart Sistemleri'ne dahil yurtiçi veya yurtdışı banka ve kuruluşların anlaşmalı diğer üye işyerlerinde nakit ödeme yapmaksızın mal ve hizmet alımı yapabilmelerine, hesaplarına erişebilmelerine ve Üretici Kart'a sağlanan diğer olanaklardan faydalanmalarına imkân tanıyan, Banka tarafından düzenlenen Kredi Kartı'nı,

Üye İşyeri Ağı: Banka, Banka tarafından yetkilendirilen üçünü kişiler veya diğer bankalar ile akdettikleri / akdetecekleri sözleşmelerle Kart Hamili'ne Kart kullanımı suretiyle her türlü mal ve hizmetleri sunan gerçek ve tüzel kişiler ağını,

Üye İşyeri Kategori Kodu: Üye İşyeri faaliyet alanını belirleyen ve Üye İşyeri'nin limitini saptamak için kullanılan numarayı,

Vadeli Ödeme: Kart Hamili'nin, mal ve hizmet alımları nedeni ile Üye İşyeri'ne olan borçlarının, vadeli olarak ödenmesine imkân tanınarak kredilendirilmesini,

Web: Banka veya Banka tarafından yetkilendirilen üçüncü şahıslar ile akdettikleri / akdecekleri sözleşmelerle Bonus Kart ve / veya Üretici Kart Programları'na katılan / katılacak gerçek ve tüzel kişi olan üye işyeri ağını, ifade eder.

MADDE 2

SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Üye İşyeri, Kart Sistemleri'nin üyesi olan Banka'nın çıkarttığı Bonus, Miles&More, Üretici Kart ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer Kredi Kartları, Electron ve Maestro Banka Kartları ile diğer banka ve kuruluşlarca yurtiçinde ve yurtdışında çıkartılan söz konusu sistemlere dahil tüm Kartları, merkez, şube ve Mağazalar'da satacağı mal ve hizmetler karşılığı ödeme aracı olarak kabul edeceğini taahhütte, Banka ile aşağıda belirtilen şartlar uyarınca çalışmayı ve dilediği takdirde işbu Sözleşme sonunda seçeceği bir veya birden fazla Kart Programı'na dahil olarak, ilgili Kart'ı Mağazalar'da kullanan Kart Hamilleri'ni, işbu Sözleşme'de belirtilen şekil ve şartlarda, Mil ve Odül Kazandırımı Uygulamaları'ndan ve diğer olanaklardan yararlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A. POS, IMPRINTER VE MAIL ORDER UYGULAMASI

MADDE 3

GENEL ESASLAR

3.1 POS veya Imprinter Teslimi: Üye İşyeri'ne, aylık Kart harcamaları cirosu esas alınarak Banka tarafından tek taraflı belirlenecek limite göre Imprinter ya da POS verilir. Banka gerek gördüğü takdirde Üye İşyeri'ne teslim edilen bu cihazları geri alabilir, değiştirebilir ya da aşağıdaki 3.4 hükmü çerçevesinde cihaz sayısında artış veya eksiltme yapabilir. Mobil POS uygulaması ile ilgili hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu cihaz ve donanımlar Üye İşyeri'nce bağlı olarak bildirildiği adresten ayrılmaz, her ne amaçla olursa olsun başka bir işyerinde veya herhangi bir yerde kullanılamaz.

Banka tarafından gerekli görülmesi halinde, cihazlar, Üye İşyeri tarafından teslim edilirken, Banka'nın belirleyeceği bir sigorta şirketi tarafından sigortalanır. Cihazlar, sigorta yapılmaksızın teslim edilse dahi Üye İşyeri'nin bu cihazlara ilişkin işbu Sözleşme'den doğan özen ve zarara ilişkin yükümlülükleri sona ermez.

Üye İşyeri, söz konusu cihazlara ilişkin prim ödemeleri dahil tüm masrafları, masrafların tahakkuk etmesini müteakip derhal Banka'ya ödeneceği ve Banka'nın, söz konusu prim ödemeleri ve diğer masrafları, hesabına borç kaydedeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2 POS ve Imprinter'ın Mülkiyeti: Üye İşyeri'ne verilecek Imprinter ve POS'ların mülkiyeti Banka'ya ait olup, POS verildiği takdirde, POS'un bağlı bulunduğu telefon / ADSL hattının veya kiralık hattın her türlü kuruluş masrafı, kirası, aylık kullanım ücreti, vergi ve sair masrafları Üye İşyeri tarafından ödenir.

Üye İşyeri, POS verildikten sonra, bu durumu telefon ve ADSL hattının kullanımı için gerekli tüm resmi veya ilgili kurumlara (Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve diğer) yazılı olarak bildirmek ve bu ilgili kurumların tahakkuk ettireceği diğer ek ücretleri de ödemek zorundadır. Üye İşyeri, işbu madde kapsamında her türlü yükümlülüğün kendisine ait olduğunu ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3 Sarf Malzemelerinin Temini: Üye İşyeri, POS makinesi için gerekli rulo, Imprinter için gerekli Satış Belgeleri, sticker benzeri kullanım malzemelerini Banka'dan temin eder.

Üye İşyeri, Banka tarafından kendisine verilen standart Satış Belgeleri'ni kullanmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Banka tarafından kendisine verilen bu Satış Belgeleri'ni bir diğer işyerine veya işletmeye veremez ya da başka işyerlerine ait Satış Belgeleri'ni kullanamaz. Üye İşyeri, kendisine Banka tarafından verilen Satış Belgeleri haricinde bir belge kullanması halinde, Banka tarafından kendisine herhangi bir ödeme yapılmayacağını, ödeme yapılmaması hususunda herhangi bir itirazı olmadığını ve bu durumda Banka'nın tek taraflı olarak işbu Sözleşme'yi feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4 POS ve Imprinter'ın Donanım Masrafı ve Geri Alınması: Üye İşyeri için geçerli olacak, POS veya Imprinter üzerinden yapılacak aylık Kart harcamaları cirosu limiti, işbu Sözleşme eklerinde (EK-1-2-3) Banka tarafından belirlenir. Banka, belirlenen bu limitin altında kalınması halinde, Üye İşyeri'nden POS kullanım ücreti talep edebilir. Banka dilediği ana tek taraflı olarak bu limiti artırıp, azaltabilir. Üye İşyeri, Banka'nın ilk talebi üzerine kullanım ücretini ödeyeceğini ve ödemediği takdirde, Banka'nın tüm masrafları talep etme, cihazları ve donanımı geri alma ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka'nın dilediği anda POS ve Imprinterları geri alabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5 POS ve Imprinterlar'ın Bakımı: Üye İşyeri, kendisine teslim edilen POS ve Imprinterlar'ın çalışır durumda olmasından ve her türlü zarara karşı korunmasından sorumludur. Üye İşyeri, POS ve Imprinterlar'a ne suretle ve

kim yapmış olursa olsun verilen her türlü hasar ve zarardan, POS ve Imprinterler'in çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından veya bozulmasından sorumlu olduğunu ve oluşan tüm zararı ihtarla gerek kalmaksızın Banka'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, POS ve Imprinterler'in kurulum, bakım, onarım, yenileme, geri alma ve diğer işlemlerinin yalnızca Banka'nın yetkilendireceği teknik elemanlar tarafından yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından bu cihazlara müdahale edilmesine izin vermeyeceğini, aksi takdirde Banka'nın bu nedenle uğrayacağı her ne nam altında olursa olsun tüm zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4 REKLAM MALZEMELERİ

Üye İşyeri, Kart Sistemleri amblemlerini ve diğer tanıtıcı materyali, işyeri mahallinin göze çarpan bir yerinde, işbu Sözleşme devam ettiği sürece teşhir etmek zorundadır. Üye İşyeri'nin söz konusu Kart amblemlerini teşhir süresi, işbu Sözleşme'nin geçerlilik süresiyle sınırlıdır.

MADDE 5 KULLANIM

5.1 Satış Belgesi'nin Düzenlenmesi: Üye İşyeri, Kart Hamili Banka tarafından belirlenen Kartlar ile ödeme yapmak istediğinde Kart'ı kabul etmekten imtina edemez. Kart Hamili tarafından imzalanarak veya Şifre Klavyesi ya da POS üzerine Şifre girilerek onaylanan Satış Belgesi, Kart Hamili'nin satın aldığı mal veya hizmet karşılığında kayıtsız şartsız borçlandığı ikrarını havi bir belgedir. Satış Belgesi ile satın alınan mal veya hizmet karşılığının Banka tarafından, Üye İşyeri'ne ödenmesine mutabık olduğu kabul edilir.

Üye İşyeri, Kart'ını ibraz eden Kart Hamili'nin Satış Belgesi karşılığını nakit veya çek gibi başka bir usülle tahsil edemez. Nakit para ile ödeme yapan bir müşteri için geçerli fiyat ve koşulu, aynı şekilde Kart Hamili'ne de uygulamak zorundadır. Üye İşyeri, hangi sebeple olursa olsun Kart Hamili'nden hiçbir surette ek ödeme talep edemez. Kart Hamilleri'nden satış tutarlarına ek olarak herhangi bir surette komisyon veya ödeme talep eden Üye İşyeri, tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu durumda Banka'nın işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak feshetme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Üye İşyeri, komisyon ve sair her ne nam altında olursa olsun herhangi bir fark ödediğini kanıtlayan Kart Hamili'nin talebi üzerine söz konusu tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 Satış Belgesi'nin İbrası: Üye İşyeri, Imprinter ile düzenlenen Satış Belgesi'ni, düzenlenmesinden sonra en geç 5 (beş) gün içinde Banka'ya ibraz etmek zorundadır. Banka, ibraz edilen Satış Belgeleri'nin toplam tutarı üzerinden, 6.1 maddesinde belirtildiği şekilde komisyon mahsup ettikten sonra kalan meblağı Üye İşyeri'nin hesabına alacak kaydeder. Banka, bu 5 (beş) günlük süre içinde kendisine ibraz edilmeyen Satış Belgeleri'ni ödemekle yükümlü değildir.

Banka, üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış veya değişiklik yapıldığı hususunda şüpheye düşülen veya herhangi bir sebeple incelenmesine gerek duyulan ya da Imprinter veya POS kullanılmadan elle doldurulmuş Satış Belgesi'ni ödemekle yükümlü olmaz ve herhangi bir ödeme yapmış ise ödenen bedellerin iadesini Üye İşyeri'nden talep edebilir.

5.3 Alacak Belgesi'nin Düzenlenmesi: Üye İşyeri dilerse, Mağaza'da satılmış olan mal veya hizmetlerin iade taleplerini kabul edebilir. Üye İşyeri, daha önce Kart ile alınmış mal ya da hizmetin iadesi durumunda, Kart Hamili'ne kartlı sistem dışında başta nakit para olmak üzere eft, havale, çek, senet, swift ve benzeri ödeme araçları ile geri ödeme yapamaz. Üye İşyeri, bu durumda, kendisine Banka tarafından verilmiş olan Alacak Belgesi'ni doldurup imzalayarak en geç 5 (beş) gün içinde Satış Belgeleri ile beraber Banka'ya iletmek zorundadır. Yurtdışı Kartlar ile yapılan işlemler kapsamında iade için geri ödeme söz konusu olduğunda, doğacak kur farkı Üye İşyeri tarafından Banka'ya ödenir.

Kart Hamili'nin yaptığı müracaat üzerine Banka tarafından Ters İbraz gerçekleştirilerek bedel ödenmiş olmasına karşın, Üye İşyeri'nin mal ve hizmet bedelinin iadesi için ayrıca işlem yapması dolayısıyla aynı satış işlemine ilişkin olarak Banka nezdinde mevcut Üye İşyeri hesaplarının mükerrer şekilde borçlandırılması halinde yahut Üye İşyeri tarafından iade işlemlerinin hatalı gerçekleştirilmesi dolayısıyla Kart Hamili dışındaki üçüncü kişilere ödeme yapılması veya Kart Hamili'ne satış bedelini aşan tutarda iade yapılması ya da tamamen Üye İşyeri'nden kaynaklanan hatalı iade işlemleri dolayısıyla ortaya çıkacak tüm zararlardan Üye İşyeri sorumludur.

5.4 Harcama Limitleri: Üye İşyeri, Otorizasyon almadan işlem yapabilmesi hususunda Kart Sistemleri kurallarına göre düzenlenen kendi sektör ve cinsini belirleyen kategori kodları çerçevesinde belirlenen limitlere uymak zorundadır. Bu limitler, Temassız Uygulama'ya ilişkin limitler saklı kalmak kaydı ile, tüm sektörler için 0 (sıfır) olup, Banka tarafından gerektiğinde değiştirilebilir. Üye İşyeri, işbu limiti aşan herhangi bir işlem için Banka'dan Otorizasyon almak zorundadır. Aksi takdirde, Banka, limiti aşan tutarlara ait Satış Belgeleri'ni ödemekle yükümlü olmaz ve herhangi bir ödeme yapmış ise ödenen bedellerin iadesini talep edebilir. Üye İşyeri, belirtilen bu limitleri aşmak amacıyla aynı mal ve hizmet satış işlemi için birden çok Satış Belgesi düzenleyemez.

Temassız Uygulama için 35-TL (otuz beş Türk lirası)'na kadar Otorizasyon almadan (offline) işlem yapılabilir. Uye İşyeri, Banka tarafından bu tutar ve diğer Temassız Uygulama ilgili şartlar gerektiğinde değiştirilebilir. Uye İşyeri, Banka tarafından Temassız Uygulama dahil tüm işlemler için limit tutarlarının ve ilgili diğer şartların gerektiğinde değiştirilebileceğini ve bu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5 Mail Order Taleplerinin İletilmesi: Üye İşyeri, Mail Order aracılığıyla mal ve hizmetlerinden yararlanmak isteyen yurtiçi ya da yurtdışı Kart Hamilleri'nden aldığı Kredi Kartı ile ödeme taahhütü doğrultusunda ve Kart Hamili'nin talimatlarına istinaden, ödeme dönemlerinde, Kart Hamili'nin adı soyadı, Kredi Kartı numarası, Kart'ın son kullanım tarihi, ait olduğu banka adı ile Türk Lirası olarak tutar bilgilerini POS ye / veya Sanal POS üzerinden Otorizasyon almak için Banka'ya iletir. Banka tarafından onay verilen işlemlerin tutarları Uye İşyeri'nin hesabına alacak kaydedilir.

Bu sistemde mal ya da hizmet satın alan veya bağış yapma ya da aidat ödeme talebinde bulunan Kart Hamili, süre ile kısıtlı olmaksızın, herhangi bir surette borcu olmadığı şeklinde bir itirazda bulunduğu takdirde, Banka, Kart Hamili'nin yaptığı itirazın gerçek olup olmadığı, yazılı - imzalı form ile yapılan ödeme taahhütünün var olup olmadığı, Kart Hamili'nin mal ya da hizmeti teslim alıp almadığı veya bağışın yapıp yapılmadığı ya da aidatın ödenip ödenmediği, Uye İşyeri'nin malı teslim edip etmediği gibi hususları hiçbir surette incelemeksizin, Kart Hamili'nden tahsil ettiği ve Uye İşyeri'nin hesabına aktardığı tutarı, Uye İşyeri'ne önceden bildirimine gerek olmaksızın, Uye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesaplarından re'sen tahsil etmek hakkın sahiptir.

5.6 Sanal POS Uygulaması: Banka uygun bulması durumunda, Üye İşyeri'ne, aylık Kart harcamaları cirosu ve faaliyette bulunduğu sektörü dikkate alarak Sanal POS verebilir ve gerekli gördüğünde bu POS'ları kendi işlemleri için kullanım dışı bırakabilir.

Üye İşyeri, 7.4 maddesindeki ilgili hükümlere ek olarak, kullandığı Sanal POS'un internetteki olası tehditlerden korunmasından ve güvenli olarak Kart Hamilleri'ne hizmet vermesinden bizzat sorumludur. Uye İşyeri, Sanal POS uygulamasında internet üzerinden alışveriş yaparken 3D Secure sistemini desteklemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. 3D Secure sisteminde, yetkisiz kişiler tarafından kullanımı engellemek amaç ile, Sanal POS üzerinden ödeme işlemi sırasında Kart Hamili'ne sadece kendisinin bildiği Şifresi sorulur ve kimliği doğrulanır.

Üye İşyeri ve Kart Hamili tarafından 3D Secure sistemi kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemler, 3D Secure olarak gerçekleştirilmiş olur ve bu tür işlemler için dolandırıcılık, sahtecilik dahil tüm yetkisiz kişi kullanımlarından kaynaklanan Kart Hamili'nin veya ilgili diğer kişilerin itirazları kabul edilmez. Ancak, işlemlerdeki uygulama hataları ve satışa konu olan mal ve hizmete yönelik ihtilaflar 3D Secure koşulları dışındadır. Yetkisiz kişi kullanımları dışında kalan 3D Secure yapılan işlemlerde, uygulama hataları (örneğin işlemdeki mükerrerlik, tutar hatası, işlemin geç sunumu, iptal edilen işlemin iadesinin gönderilmemesi gibi) veya mal ve hizmetin teslim edilmemesi ya da mal ve hizmetin taahhüt edilen şekilde olmadığına anlaşılmaması veya en kapsamlı olarak satışa konu olan mal ve hizmete yönelik ihtilaflarla ilgili itirazlar Kart Hamili'nin yaptığı müracaat üzerine kabul edilebilir ve Banka tarafından Ters İbraz yapılabilir.

5.7 Mobil POS Uygulaması: Üye İşyeri'ne aylık Kart harcamaları cirosu ve faaliyette bulunduğu sektör dikkate alınarak Banka tarafından uygun bulunması durumunda Mobil POS verilecektir. Uye İşyeri'ne verilecek Mobil POS ve donanımının (terminal, cep telefonu, adaptör, bağlantı adaptörü) mülkiyeti Banka'ya ait olup, Mobil POS verildiği takdirde sistemin bağlı bulunduğu GSM hattının her türlü masrafı, aylık kullanım ücreti, vergi ve sair masrafları Uye İşyeri tarafından ödenecektir. Bu hususlarda her türlü yükümlülük tümüyle Uye İşyeri'ne ait olup, Uye İşyeri, Banka'nın anılan hususta hiçbir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8 Ortak POS: Banka, Üye İşyeri'nin POS'unu Ortak POS kapsamına alıp almamakta yetkilidir. Banka gerekirse Uye İşyeri'nin kullanım yetkisini, işbu Sözleşme'yi feshetmeden de geri alabilir. Banka'ya ait Kartlar'ın Banka'nın POS'unda kullanımına ilişkin hükümler Ortak POS için de geçerlidir. Uye İşyeri, bankalara veya diğer kuruluşlara ait farklı uygulamaları tek bir POS cihazı üzerinden kullanabilir, ancak bu kullanım Ortak POS kullanımı olarak adlandırılmaz. Banka'ya ait POS cihazı ile birlikte Banka'ya ait POS yazılımının da kullanılması hali Ortak POS kullanılması anlamına gelir. Ortak POS cihazı üzerinden yapılan diğer Uye İşyeri işlemleri için Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

5.9 Dövizli POS: Banka uygun gördüğü Üye İşyeri'ni Dövizli POS uygulaması yapması için yetkilendirebilir. Banka, mal ve hizmet satışı sonrası düzenlenecek Satış Belgesi'nin uygun gördüğü kurlar üzerinden Türk Lirası'na çevrilebilir dövizler (Amerikan Doları, Euro, İngiliz Poundu ve diğer convertible dövizler) ile düzenlenmesine izin verebilir. Bu işlemlerin yapılabilmesi için, Uye İşyeri'nin ödeme yapılacak her bir döviz cinsi için vadesiz mevduat hesabı açması gerekir. Uye İşyeri'ne yapılacak ödemeler, işlemin gerçekleştiği döviz cinsi üzerinden veya Banka tarafından döviz alım kuru esas alınıp çevrilerek Türk Lirası üzerinden olabilir.

5.10 Kart Sistemleri Kuralları: Üye İşyeri, aynı zamanda Banka'nın da uymak zorunda olduğu Kart Sistemleri uygulamaları ile ilgili mevzuata, Banka'nın çıkartacağı ve kendisine bildireceği dâhili talimatlara, Kart Sistemleri kuralları ve genel bankaçlık uygulamaları ile bunlarla ilgili değişikliklere derhal, ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6 ÜCRET VE KOMİSYONLARI

6.1 POS ve Imprinter Komisyonu: Banka, Üye İşyeri'nin POS ve Imprinter aracılığı ile gerçekleştirip kendisine ulaştıracağı Satış Belgeleri toplam tutarı üzerinden, işbu Sözleşme eklerinde (EK-1-2-3) belirtilen oranlarda komisyon tutarını re'sen, Satış Belgeleri bedellerinden mahsup suretiyle tahsile yetkildir.

6.2 POS ve Imprinter Kullanım Ücreti: İşbu Sözleşme'nin 3.4 maddesinde belirtildiği gibi Üye İşyeri için belirlenen aylık Kart harcamaları crosu limiti altında kalındığında, Banka cihazlar için kullanım ücreti talep edebilir.

6.3 Sanal POS Bakım ve Kullanım Ücreti: Üye İşyeri, Sanal POS kurulumuyla ilgili her türlü masrafı, yıllık kullanım ücretini, vergi ve sair masrafları ödemekle yükümlüdür. Sisteme giriş bedeli ve ilk yılın bakım bedeli Sanal POS kurulumu yapılmadan peşin olarak ödenir. Diğer yılların yıllık bakım bedelleri her hizmet yılının başlangıcını müteakip ilk 5 (beş) gün içinde ödenir.

6.4 Mobil POS Hizmet ve Kullanım Ücreti: Üye İşyeri, Banka'nın talep etmesi halinde, Mobil POS hizmetinden yararlanabilmek için, her POS başına münhasıran belirlenen belli bir hizmet bedelini, aylık dönemler ile Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Ayrıca, Banka, POS ve Imprinterler için olduğu gibi aylık Kart harcamaları crosu limiti altında kalındığında, Mobil POS'lar için bu hizmet bedeline ek olarak kullanım ücreti talep edebilir.

6.5 Ücret ve Komisyon Değişiklikleri: Üye İşyeri, Banka'nın bu komisyon oranlarını ve ilgili diğer ücretleri günün koşullarına göre, tek yanlı olarak ve herhangi bir bildirim zorunluluğu olmadan değiştirmeye yetkili olduğunu ve bu değişikliklere yürürlük tarihinden itibaren uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6 Kur Farkları: Üye İşyeri, uluslararası sistem gereği kurlardaki değişimlerden kaynaklanan ve yurtdışı Kart Hamili aleyhine ortaya çıkan kur farkının veya Mail Order işlemine konu alışveriş tutarının tamamının Banka tarafından, hesaplarından re'sen tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 7 GÜVENLİK TEDBİRLERİ

7.1 Üye İşyeri'nin Dikkat Edeceği Hususlar: Üye İşyeri, Kart ile satış işlemini tamamlamadan önce ve Satış Belgesi'nin düzenlenmesi sırasında;

- Kart kullanan kişinin kimliğini inceleyerek gerçek Kart Hamili olup olmadığını; Kart fotoğrafı ise fotoğrafın Kart Hamili ile aynı olup olmadığının kontrolünü,
- Kartın görünümü ve geçerlik süresinin kontrolünü,
- Şifre kullanılmadığı hallerde, Satış Belgesi üzerine Kart Hamili'nin imzasını alarak bu imzanın kart üzerindeki imza ile aynı olup olmadığının kontrolünü,
- İşyeri limitini aşan işlemler için bu işlem tutarının tamamı üzerinden Banka'nın Otorizasyon merkezinden onay alınarak işlemin yapılabilirliğinin kontrolünü,
- POS kullanılan işlemlerde POS'da çıkan Kart numarası ile Kartın üzerindeki Kart numarasının aynı olup olmadığının kontrolünü,
- Şüpheli durumlarda Banka'nın Otorizasyon merkezi ile görüşülerek işlemin uygunluğunun kontrolünü,
- Kart üzerinde kabartma olarak yer alan Kart numarası, Kart sahibi ismi ve Kart'ın geçerlilik süresinin mutlaka Imprinter veya POS'da okutularak bilgilerin Satış Belgesi'ne aktarılması ve kontrolünü,
- Satılan mal ya da hizmet bedelinin, ağık ve net okunacak şekilde Satış Belgesi'ne yazılmasını,
- Satış Belgesi üzerinde Üye İşyeri'nin ticaret unvanı ve kod numarasının açıkça belirtilmesini,
- Onay alınması halinde Otorizasyon numarasının Satış Belgesi'ndeki ilgili bölüme yazılmasını yerine getirmekle yükümlüdür.

Bu maddede belirtilen ve Üye İşyeri'ne ait olan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda, her türlü sorumluluk Üye İşyeri'ne ait olur. Belirtilen hususlara aykırı şekilde Satış Belgesi düzenlenmesi halinde, Üye İşyeri, Banka'nın Satış Belgesi tutarını ödememe, ödenmiş ise Üye İşyeri hesabından re'sen bu tutarı geri alma, hesap uygun değilse işbu Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi üzerinden faiz talep etmek yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2 Banka'nın Uygulayacağı Güvenlik Tedbirleri: Banka, Üye İşyeri'nin rutin işleyişine ve normal harcama davranışlarına aykırı, riskli, şüpheli veya hileli bir işlem tespit ettiği veya bu şekilde bir işlem kendisine bildirildiği veya herhangi bir nedenle gerekli gördüğü takdirde, Üye İşyeri hesabına bloke koyabilir, Üye İşyeri tarafından kullanılan POS'ları kapatıp, işlem yapılmasını durdurabilir ve bu şüpheli işlemle ilgili herhangi bir sorun olmadığına kanaat getirinceye kadar bloke ile kapatma işlemini devam ettirebilir. Üye İşyeri bu koşulu bilerek ve kabul ederek işbu Sözleşme'yi imzalar ve Banka'nın bloke işleminden ötürü herhangi bir itiraz, faiz veya defa hakkından peşinen feragat eder.

7.3 İşlem Yasakları: Üye İşyeri'nin, sahibi, birinci derece akrabaları veya ortağı olan gerçek kişiler, Üye İşyeri'nde çalışanlar ve bunların ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımları, Kart Hamili olsalar dahi, Üye İşyeri'nde hiçbir şekil ve surette Kart ile alışveriş yapamazlar. Bu tanıma giren kişilerin Üye İşyeri'nde işlem yapmaları halinde bu işlemler, işlemin yapıldığı tarihten itibaren nakit avans olarak kabul edilerek nakit avans faizi işletilir. Üye İşyeri, bu tür işlemlerden doğan nakit avans faizine Kart Hamilleri'nin itiraz etmesi sonucunda Banka tarafından tahsil edilemeyen nakit avans faiz tutarlarını Banka'ya defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmüne aykırı davranılması halinde, Banka, POS ve Imprinter'leri geri alma, işbu Sözleşme'yi feshetme ve yapılan satışın 3 (üç) katı tutarına kadar tazminatı Üye İşyeri'nden talep etme hakkına sahiptir. Bu talepler dahil Banka'ya karşı tüm sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir.

7.4 Bilgi Güvenliği: Üye İşyeri, Kart ile yapılan mal ve hizmet satışı sonrasında düzenlenen Satış Belgesi'ni güvenli şekilde muhafaza eder ve bu belgeleri Banka'nın yazılı onayı olmadan herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşamaz. Bu Satış Belgeleri'nin herhangi bir nedenle iletilmesi gerektiğinde, güvenli bir şekilde iletilmesini sağlar.

Üye İşyeri, POS'un Banka sistemleri ile veri iletişiminde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standartı'nın (Payment Card Industry -PCI- Data Security Standard -DSS-) şifrelemeye ilişkin hükümlerinin dikkate alındığını bildiğini, bu standartların sağlanması için talep edilen tüm işbirliğini sağlayacağını kabul ve beyan eder.

Üye İşyeri, Kart'a ait tüm bilgileri her ne şekilde olursa olsun (manüel ya da otomasyon sistemi üstünden) kaydedemez, POS'un Banka ile bağlantısını sağlayan alt yapı üzerinde, Kartlar'a ilişkin hassas veriyi tutan, işleyen veya kaydeden herhangi bir sistem kuramaz. Kart'a ait bilgiler kendi sistemi / ağ yapısı içerisinde geçiyor ise ve / veya bu sistemine herhangi bir nedenle üçüncü bir kişi tarafından ulaşabiliyor ise, kullandığı sistem / ağ yapısının içinden geçen bu bilgilerin güvenliğini sağlamakla, üçüncü kişilerin bu bilgilere erişimini engellemekle sorumludur. Üye İşyeri, işbu maddede sayılan yükümlülüklerle aykırı bir davranış nedeni ile Kart Hamili'nin talepleri dahil, Banka'nın her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarara ya da cezaya maruz kalması halinde bu zarar ya da cezanın, ödeme tarihinden itibaren işleyecek 23. maddede belirtilen temerrüt faizi ile birlikte hesaplarından mahsup edileceğini, hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde Banka'nın yapacağı ilk yazılı ihtar üzerine ilgili meblağı Banka'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İlgili mevzuat gereğince bu bilgileri talep etmeye yetkili resmi kurumların talepleri üzerine Kart'a ait bilgilerin paylaşılması durumu işbu madde kapsamı dışındadır. Üye İşyeri, bu şekilde yetkili bir resmi kurum tarafından bilgilerin talep edilmesi halinde, talebin kendisine ulaştığı anda bu durumu derhal yazılı olarak bildirerek Banka'yı bilgilendirir.

Üye İşyeri, Kart'ların fiziksel olarak doğrudan Kart Hamili tarafından bir cihaz üzerinde kullanıldığı durumlar ile satış işleminin niteliği nedeniyle Satış veya Alacak Belgesi düzenlemeye imkân olmayarak, Kart Hamili'nin kimliğini belirlemeyi şifre ya da sair şekiller kullanılarak yaptığı işlemler (imza gerektirmeyen işlemler) hariç olmak üzere, Kart'ın, POS veya POS kullanımının mümkün olmadığı durumlarda Satış Belgesi düzenleyen mekanik cihazlar haricinde bir cihaz üzerinden herhangi bir işleme tabi tutulmamasını sağlayacak alt yapıyı tesis eder.

Kart'a ait bilgilerin güvenliği ile ilgili olarak Banka tarafından belirlendiği bir periyot çerçevesinde POS üzerindeki yazılımlar denetlenebileceği gibi, Banka'nın dahil olduğu Kart Sistemleri ile Mastercard, Visa, JCB, BKM gibi doğrudan ya da dolaylı üyesi olduğu ya da olacağı ulusal ve uluslararası Kartlar için ödeme sistemleri tarafından zorunlu denetim ve uygulamalar da mevcuttur. Üye İşyeri, bu şekilde Banka tarafından ve / veya Kart Sistemleri'nin yetkili kıldığı firmalar tarafından gerçekleştirilecek denetimlere izin vereceğini, bu denetimler sırasında her türlü yardım ve kolaylığı sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8

BELGELERİN SAKLANMASI VE İBRAZİ

8.1 Belgelerin Saklanması: Üye İşyeri, Imprinter ile düzenlenmiş Satış Belgeleri'nin Banka nüshasını, Banka'ya teslim etmekle yükümlüdür. Imprinter veya POS terminalinden üretilen Satış ve Alacak Belgeleri'ni, Üye İşyeri, Banka'nın veya resmi mercilerin talebi halinde ibraz edilmek üzere, düzenleme tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süre ile saklamak zorundadır. Üye İşyeri, saklama süresi içerisinde Satış ve Alacak Belgeleri'ni Banka'nın talebi halinde, talep tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi halde Üye İşyeri, ibraz edilmeyen belge tutarlarını faizleriyle ve yanı sıra Banka'nın bu yüzden uğrayacağı her türlü zarar ile birlikte ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Sözleşme'nin feshedilmesi halinde dahi bu belgelerin 5 (beş) yıllık saklama süresinin ve Sözleşme ile üstlendiği saklama ve yukarıda belirtilen ödeme yükümlülüğünün devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin, anılan 5 (beş) yıllık saklama süresi içinde, Satış ve Alacak Belgeleri haricinde, olası bir ihtilaf halinde Banka'nın ya da resmi bir kurumun talebi üzerine, ihtilafın konusuna göre, satışa konu olan mal veya hizmetin sunulduğunu ya da teslim edildiğini kanıtlayan posta fişi, kargo teslim raporunu gibi ilgili belgeleri ya da mal veya hizmeti tasvir eden başta fatura olmak üzere ekspertiz raporu, broşür, otel folyosu, araç kiralama sözleşmesi benzeri ilgili tüm belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür.

Üye İşyeri, tahsilatını yaptığı Mail Order işlemlerini düzenleme tarihinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle saklamak; Banka ve / veya resmi mercilerce talep edildiği takdirde, talep tarihinden itibaren 5 (beş) gün içerisinde ibraz etmek zorundadır. Aksi takdirde Banka, başkaca bir hususu araştırmaksızın ve neden belirtilmeksizin ibraz edilemeyen söz konusu tutarları, Üye İşyeri'nden derhal talep ve tahsile yetkilidir.

8.2 İbraz Yükümlülüğü: Üye İşyeri, Banka'dan yapılacağı tahsilatlarda POS cihazında üretilen Satış Belgeleri'nin birinci (Şifre kullanılmadı ise Kart Hamili'nin imzaladığı) nüshasını, Imprinter'dan üretilen Satış Belgeleri'nin ise Banka nüshasını ilgili Banka şubesine ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Üye İşyeri, Banka'nın talebi halinde, Imprinter ve POS'dan üretilen Satış ve Alacak Belgeleri'ni, Banka'ya teslim edinceye kadar, bu belgeler ile ilgili Satış Bedelleri'ni POS ve / veya Imprinter'ın bağlı olduğu hesabından tahsil edemez.

MADDE 9 USULSÜZ İŞLEMLER

9.1 POS İşlemleri: Üye İşyeri, kim tarafından yapılmış olursa olsun, her türlü ihmal ve / veya kötü niyetli davranışlardan, POS ve Kartlar'ın amaç dışı kullanılması suretiyle faiz, ücret veya komisyon karşılığında gerçeğe aykırı olarak Satış Belgesi ya da Alacak Belgesi düzenlenmesi işlemleri dahil yapılan taklit, tahrifat ve benzeri sahte ve usulsüz işlemlerden, bu işlemler nedeni ile Banka'nın yapacağı her türlü ödemeden ve uğrayacağı her türlü zarardan sorumludur.

Bu madde kapsamında Üye İşyeri, Banka'nın ödemek zorunda kalacağı tutarı, ödemenin yapıldığı tarihten Banka'yı tazmin edeceği tarihe kadar geçen günler için hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte Banka'ya geri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen dolandırıcılık veya diğer sahte ve usulsüz işlemlerden kaynaklanan zararlarından hiçbir surette Banka'yı sorumlu tutmayacağını ve Banka'ya karşı herhangi bir tazminat veya talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu şekilde herhangi bir dolandırıcılığı veya sahte veya usulsüz işlemi öğrendiği anda derhal Banka'yı bildirir ve ilgili mercilere suç duyurusunda bulunur.

Üye İşyeri, Banka'nın dahil olduğu Kart Sistemleri ile Mastercard, Visa, JCB, BKM gibi doğrudan ya da dolaylı üyesi olduğu ya da olacağı ulusal ve uluslararası Kartlar için ödeme sistemleri kurallarına uymakla yükümlü olduğunu ve bu yükümlülükleri aykırı bir davranış nedeni ile Banka'nın her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarara ya da cezaya maruz kalması halinde bu zarar ya da cezanın, ödeme tarihinden itibaren işleyecek 23. maddede belirtilen temerrüt faizi ile birlikte hesaplarından mahsup edileceğini, hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde Banka'nın yapacağı ilk yazılı ihtar üzerine ilgili meblağı Banka'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2 Mail Order İşlemleri: Üye İşyeri, Kart Hamili tarafından verilen ödeme taahhütündeki bilgilerin hatalı veya eksik olmasından, bilgilerin Banka'ya gönderilememesinden, bilgilerin liste kayıtlarına yanlış ya da eksik yansıtılmasından, Kart Hamili ile Üye İşyeri ya da üçüncü şahıslar arasında doğabilecek her türlü ihtilaftan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Kart Hamili ya da üçüncü şahıslar ile arasında doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai ihtilaflardan münhasıran sorumlu olacağını, gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, söz konusu işlemler nedeniyle herhangi bir şekilde ödeme yapması veya zarara uğraması halinde, ödediği veya zarar uğradığı tutarı 23. maddede belirtilen temerrüt faizi ve ferileri ile birlikte Üye İşyeri'nden re'sen tahsile yetkilidir.

B. KART PROGRAMLARI MADDE 10 GENEL ESASLAR

10.1 Üye İşyeri, işbu Sözleşme sonunda seçmek suretiyle dilediği Kart Programları'na dahil olabilir.

Herhangi bir Kart Programı'na dahil olan Üye İşyeri, ilgili Kart Programı kapsamında Web veya Üye İşyeri Ağı'na katılmayı, Kart Hamilleri'ne ilgili Kart'ı kullanarak Mağazalar'da yapacakları mal ve hizmet alımlarında nakit ödemeksizin ve / veya Taksitli Ödeme ve / veya Vadeli Ödeme suretiyle harcama yapabilmelerine izin vereceğini, onları ilgili Kart'a ait Odül veya Mil Kazandırımı Uygulaması'ndan yararlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, mal ve hizmet satış bedellerini, Üye İşyeri'nin seçtiği ilgili Kart Programı ile belirlenen koşullar dahilinde Üye İşyeri'ne öder. Bu hüküm tahtında olmak üzere Üye İşyeri, yukarıda belirtilen amaç doğrultusunda gerekli tüm işlemlerin yapılabilmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, Banka ve Ana Şirket arasında, dahil olunan Kart Programları için varılan mutabakat şartları ile bağlı olacağını ve işbu Sözleşme ile Banka ve Ana Şirket arasında varılan mutabakat şartlarının gelişmesi halinde Banka ve Ana Şirket arasında mutabakata varılan şartların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kredi Kartları ile, Web ve Üye İşyeri Ağı dahilindeki işyerleri ile, Kart Sistemleri'ne içindeki yurtiçi ve yurtdışı banka ve kuruluşların anlaşmalı üye işyerlerinde satın alınan mal ve hizmetlerin bedelleri ise bu işyerleri ile Banka arasında yapılacak anlaşmalarla ve Kart Sistemleri uygulama kuralları uyarınca, Banka tarafından ilgili işyerine ve / veya Üye İşyeri'ne ödenir.

Üye İşyeri, Banka'nın Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil diğer işyerleri ile imzaladığı / imzalayacağı sözleşmelerin farklı koşullarla olabileceğini ve bu hususta herhangi bir itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri bir Ana Şirket ise, Türkiye'de ve bu Sözleşme konusu ile özellikle Kart Programları kapsamındaki işlemlerde, Sözleşme ekinde (EK-4) unvanları belirtilmiş bütün Mağazaların bulunduğu bölgelerde, işbu Mağazaların kendisi ve / veya varsa işletmecileri / bayileri / franchise'leri aracılığı ile tesisi konusunda münhasır hak ve yetki sahibi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri bir Ana Şirket ise kendisi tarafından ve varsa Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerleri içerisinde kendisine bağlı olarak yer alan bayiler / işletmeciler / franchise tarafından işletilen bütün Mağazalar'da, Kart Hamilleri tarafından Kart ile yapılacak mal ve hizmet alımlarında ilgili Kart Programları'nın ve bu Sözleşme koşullarının uygulanmasını temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İleride, Üye İşyeri tarafından yeni mağazalar açılması veya bayilikler / işletmecilikler verilmesi halinde, Banka, bu yeni mağazaların / bayiliklerin / işletmeciliklerin de ilgili Kart Programları'na dahil edilmesini talep edebilir.

Üye İşyeri, dahil olduğu her bir Kart Programı kapsamında, Mağazalar'da yapılacak mal ve / veya hizmet alımlarında Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil herhangi bir işyerinin unvanını ve / veya logosunu taşıyan veya taşımayan aynı Kart Programı ismini taşıyan (örneği Bonus, Miles&More v.b.) Kartlar arasında herhangi bir farklı uygulama yapamaz, farklı bir ödül / indirim veya hediye veremez.

Üye İşyeri, ilgili Kartlar'ı kullanımı nedeni ile Kart Hamili'ne, normal satış fiyatı üzerinde bir fiyat uygulayamaz, her ne ad altında olursa olsun ek bir tutar talep edemez, nakit ödeme yapanlardan farklı bir uygulamaya tabi tutamaz.

10.2 Üye İşyeri, müşterilerine, dahil olduğu Kart Programları'na ait Ödül veya Mil Kazandırım Uygulaması ile Ödül Oranları ve Mil'den daha avantajlı bir indirim / hediye / ödül sistemini kart veya üyelik yolu ile uygulamamayı, dahil olduğu Kart Programları'na ait Kartlar'ı ile Mağazalar'da yapılan mal ve hizmet alımlarında, diğer kart indirim / hediye / ödül programlarından daha az avantajlı ödül ve taksitlendirme ve sair imkânlar sunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir Kart Programı'na dahil olduğu sürece, Banka'nın sunduğu hizmetlere benzer hizmet sunan başka bir banka ve / veya kuruluşun Kartları'na, ancak Banka'ya tanınan imkânlar paralelinde ve Banka'nın tanıtım materyallerinin yerini değiştirmeksizin ve engellemeksizin, pazarlama ve tanıtım imkânı tanır.

Üye İşyeri'nin bu hükmünde belirtilen yükümlülüklerine, taahhütlerine uymaması halinde Banka, işbu Sözleşme ile belirlenen POS komisyonunu / fonlama maliyetini, Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde % 100 oranında artırabilir veya Üye İşyeri'ni dahil olduğu Kart Programları'ndan çıkarabilir ya da işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Üye İşyeri, Banka'nın bu nedenle Sözleşme'yi sona erdirmesi veya kendisini Kart Programı'ndan çıkarması durumunda, Sözleşme'nin 21.maddesinde belirtilen cezai şartı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 11

MÜŞTERİLERİN YAPTIKLARI HARCAMA TUTARLARININ ÜYE İŞYERİ'NE / MAĞAZA'YA ÖDENMESİ

Banka, Üye İşyeri tarafından Sözleşme sonunda seçilecek Kart Programları'na dahilinde Kart Hamilleri'nin Üye İşyeri'nde veya Hesap Özetleri'nde belirtilen Mağazalar'da bu Kredi Kartları ile yapılan alışverişlere karşılık gelen ödeme tutarlarını aşağıda belirtilen esaslar dahilinde, Üye İşyeri'nin ve / veya ilgili Mağaza'nın Banka nezdindeki hesabına alacak kaydeder.

Üye İşyeri, ilgili Kredi Kartları ile yapılan harcama tutarlarının ödenmesi esnasında, dahil olduğu Kart Programları'na ait her bir Kart için ayrı ayrı;

- (i) Banka ile karşılıklı günün ekonomik koşullarına göre belirlenecek oranda POS Komisyonu kesilmesi hususunda ve
- (ii) Tek ödemeli mal ve hizmet satımları ile taksitli ve / veya vadeli mal ve hizmet satımlarında işbu Sözleşme'nin eklerinde **(EK-1-2-3)** her bir Kart için ayrı ayrı belirlenecek oranlarda Ödül Oranı hususunda mutabık olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, söz konusu Ödül Oranı'nın, Banka ile Ana Şirket arasında varılacak mutabakat ile

değiştirilebileceğini, söz konusu oranların belirlenmesinde ve değiştirilebilmesinde Ana Şirket'i yetkili kıldığını ve Ana Şirket tarafından belirlenip de Banka'ya beyan edilen Ödül Oranı'nın kendisine de uygulanmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, işbu hüküm kapsamındaki işbirlikleri doğrultusunda, Üye İşyeri'nin ve Mağazalar'ın personel maaşlarının, Vergi (BSMV ve muhtasar), tedarikçi ödemelerinin (havale ve EFT aracılığı ile yapılanlar), Sosyal Güvenlik primlerinin, elektrik, su ve telefon ödemelerinin Banka aracılığı ile yapılmasına yönelik gayret içerisinde olacaklardır.

Üye İşyeri, Ödül Oranı dışında işbu Sözleşme kapsamında belirlenen oranların değişen piyasa koşulları doğrultusunda olmak üzere Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.1 Kart Hamilleri'nin yaptığı harcamaların ödenmesi:

Üretici Kart'a ilişkin düzenlemeler saklı kalmak kaydı ile, Banka'nın tüm Kredi ve Banka Kartları Kart Hamilleri'nin ödemeleri aşağıdaki hükümlere tabidir.

11.1.1 Üye İşyeri / Mağaza; harcamanın yapılmasını takip eden bloke gün kadar sonra ilk taksit tutarının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği taktirde; taksitli alışverişlerde Ödül Oranı ve varsa Servis Ücreti (+ BSMV), harcamanın yapıldığı günü takip eden bloke gün kadar sonra toplam alışveriş tutarı üzerinden, ilk taksit tutarından mahsup edilmek suretiyle Üye İşyeri / Mağaza hesabına alacak kaydedilir. Bakiye kalan tutarlar ise, ilk ödemenin yapıldığı günü takip eden 30 (otuz) ar günlük sürelerde Üye İşyeri / Mağaza hesabına alacak kaydedilir.

11.1.2 Üye İşyeri / Mağaza; POS komisyonu ödemeksizin harcama tutarlarının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği taktirde; ilk taksit tutarı, alışverişin yapıldığı günü takip eden belirli bir gün kadar sonra, bakiye kalan tutarlar ise birbirini takip eden 30 (otuz) ar günlük sürelerde eşit tutarlarda olmak üzere Üye İşyeri / Mağaza hesabına alacak kaydedilecek olup, Üye İşyeri / Mağaza tarafından ödenecek olan yukarıda belirtilen oranlardaki Ödül Oranı ve varsa Servis Ücreti (+ BSMV), alışverişin yapıldığı günü takip eden belirli gün kadar sonra toplam alışveriş tutarı üzerinden, ilk taksit tutarından mahsup edili. İlk taksit tutarının, alışverişin yapıldığı günden ne kadar süre sonra sonra Üye İşyeri / Mağaza hesabına alacak kaydedileceği Sözleşme ekinde (EK-1-2-3) belirlenir.

11.1.3 Üye İşyeri / Mağaza; harcamanın yapılmasını takip eden ilk işgünü alışveriş tutarının tamamının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği taktirde; her bir taksit sayısı için Üye İşyeri'ne / Mağaza'ya bildirilen faiz oranında fonlama tutarı ve varsa Servis Ücreti (+ BSMV) ile Ödül Oranı mahsup edilmek suretiyle Üye İşyeri'nin / Mağaza'nın hesabına alacak kaydedilir.

11.2 Üretici Kart Hamilleri'nin yaptığı harcamaların ödenmesi:

11.2.1 Üye İşyeri / Mağaza tarafından POS üzerinden Üretici Kart Hamilleri'ne iki şekilde satış yapılabilir.

1. Esnek Taksit: Taksit tarihlerinin ve taksit tutarlarının serbestçe bir veya birden fazla taksit sayısı olabilecek şekilde belirlenebildiği seçenektir.

2. Eşit Taksit: Taksit tarihlerinin, 1 (bir) aylık, 3 (üç) aylık ve 6 (altı) aylık ve 12 (oniki) aylık eşit periyotlarla yapıldığı seçenektir.

Eşit taksitli satışlarda, Üye İşyeri tarafından seçilen satış şekline göre belirlenen taksit tarihleri arasındaki süre ödeme sıklığını süresini belirler. Taksit sayısı; taksit vadesinin, ödeme sıklığı süresine bölünmesiyle bulunur. Örneğin; taksit vadesi 12 ay, ödeme sıklığı süresi 3 ay olarak belirlendiğinde, taksit sayısı 4 dönem olur. İlk taksit tarihi, alışverişin yapıldığı tarihe ödeme sıklığı süresinin (1, 3, 6 ve 12 ay olmak üzere) eklenmesiyle bulunur. Taksit tarihleri alışveriş yapıldığı tarihin aynı günüdür. Bakiye kalan tutarlar da, birbirini takip edene ödeme sıklığı dönemlerine göre belirlenir.

11.2.2 Kart Hamilleri'nin yaptığı harcamalar, yukarıda belirtilen satış şekillerine göre farklılık göstererek Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir. Üye İşyeri tarafından ödenecek olan Ödül Oranı ve Servis Ücreti toplam alışveriş tutarı üzerinden hesaplanarak, Üye İşyeri'ne ödenecek alacak bedelleri üzerinden mahsup edilir.

i. Esnek Taksitli satışta yapılan işlem tutarlarının ödenmesi;

a. Üye İşyeri, Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcamayı takip eden belirli bir bloke süresinin sonunda alacak kaydedilmesini talep ettiği taktirde; her taksit tutarı, Banka tarafından belirlenen ve Üye İşyeri'ne bildirilen POS komisyon ücreti mahsup edilerek belirlenen bloke gün süresinin sonunda Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir.

b. Üye İşyeri, POS komisyonu ücreti ödemeksizin Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcama tutarlarının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; taksit tutarları, taksit tarihlerini izleyen ve Banka tarafından belirlenerek Üye İşyeri'ne bildirilen bloke gün süresinin sonunda Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir.

c. Üye İşyeri, Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcamayı takip eden ilk işgünü alışveriş tutarının tamamının hesabına alacak kaydedilmesini talep ettiği takdirde; her taksit tutarı, Banka tarafından belirlenen ve Üye İşyeri'ne bildirilen POS komisyon ücreti mahsup edilerek Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilir.

ii. Eşit Taksit satışta yapılan işlem tutarlarının ödenmesi;

Üye İşyeri, Üretici Kart Hamilleri tarafından yapılan harcama bedellerini POS üzerinden yapılan vade ve ödeme sıklığı süresine denk gelen komisyon ücreti mahsup edilerek tek ödemede alır. Bu ödeme tarihi ve komisyon oranı işbu Sözleşme ekinde (EK-3) Tarafların mutabakatı ile belirlenir.

11.3 POS Komisyonu Ödemesi:

Harcamaların Üye İşyeri'ne ödenmesi hususunda, işbu 11. madde kapsamında tercih edilen seçenek POS komisyonu ödeme yükümlülüğü getiriyor ise, bu komisyon tutarı Sözleşme ekinde (EK-3) belirlenir. Üye İşyeri, bu POS komisyonunun her bir harcama için hacama bedeli üzerinden hesaplanacağı ve ilk taksit tutarı üzerinden mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12

KART PROGRAMLARI'NA İLİŞKİN ÜYE İŞYERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

12.1 Üye İşyeri, mağaza açmaya / kapatmaya yönelik kararlarını, Mağaza'nın kapatılmasından / açılmasından en geç 30 (otuz) gün öncesine kadar, noter aracılığı ile Banka'ya bildirecektir.

12.2 Üye İşyeri, işbu Sözleşme gereğince Banka'ya ödemekle yükümlü bulunduğu tutarları, Banka'dan olan alacaklarına takas-mahsup yapamaz.

12.3 Üye İşyeri, dilerse Kart Hamilleri'ne tanıtım broşürü gönderebilir. Ancak, Üye İşyeri, Kart Hamilleri'ne tanıtım broşürü göndermesi halinde, yollanacak tanıtım broşürünün Banka tarafından belirlenen boyut ve ağırlıklarda olacağını, tüm maliyet ve operasyonel masrafların kendi sorumluluğunda olduğunu ve Banka'dan bu kapsamda herhangi bir taleple bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, kendisi tarafından yapılan tanıtıma yönelik tüm basılı ve görsel malzemelerde ve reklamlarında dahil olduğu Kart Programları üyesi olduğuna, Banka tarafından belirlenecek ibareyi kart görselli ve (5,5 cm * 1,5 cm) den ufak olmayacak şekilde kullanacaktır. İşbu hükme aykırı davranılması halinde, Banka, Üye İşyeri'ni dahil olduğu Kart Programları'ndan çıkarabileceği ve / veya işbu Sözleşme'yi sona erdirebileceği gibi, taksitli mal ve hizmet satımlarında aldığı Odül Oranı'nı, bu Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde %100 oranında artırabilir.

12.4 Üye İşyeri, Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan alacaklarının tahsilini temin amacı ile Banka'nın merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve ileride bulunabilecek olan bircümle alacak, mevduat ve bloke hesapları, nakit esham ve tahviller ile tahsile verilen çekler vs. tüm kıymetli evrak ve kredi hesaplarında gelmiş veya gelecek havalere üzerinde herhangi bir ihbara gerek olmaksızın, Banka'nın virman, takas, mahsup ve hapis hakkının olduğunu, bunların Banka'ya rehinli olduğunu ve Banka'nın kendisinden olan alacaklarını, bu haklarını kullanmak suretiyle tahsile yetkili olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.5 Üye İşyeri, işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranışı halinde Banka'nın maruz kaldığı, kalabileceği zararlar ve iddialar karşısında kendisinin bizzat sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.6 Üye İşyeri, uyguladığı taksit sayısını Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, söz konusu taksit sayısı Üye İşyeri'nin 45 (kırkbeş) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla değiştirilebilecektir. Banka, sistemlerinin elvermesi ve bu değişikliğin Kart Hamilleri'ne duyurulabilmesinin daha kısa sürede mümkün olması durumunda bu süreyi beklemeksizin taksit sayısını değiştirebilir.

Üye İşyeri'nin Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, uyguladığı taksit sayısının (ya da eğer uyguluyorsa vadenin) Ana Şirket ile Banka arasında varılacak mutabakatla belirleneceğini, sözkonusu taksit sayısının (ya da eğer uyguluyorsa vadenin) Ana Şirket'in 45 (kırkbeş) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla değiştirilebileceğini, ve bu hususlarda Ana Şirket'i tam yetkili kıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.7 Üye İşyeri'nin Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, dahil olduğu tüm Kart Programları kapsamında, Servis Ücreti, Ödül Oranı, Taksitli Ödeme / Vadeli Ödeme'de taksit ve / veya vade sayıları gibi hususlarda sadece Ana Şirket tarafından yapılan bildirimlerin esas olacağını, bu hususlarda Ana Şirket'i gayrikabili rücu olarak yetkili kıldığını, Ana Şirket tarafından Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı sürece Banka'nın bu oranları değiştirmeyeceği ve işbu hükme aykırı davranması halinde Sözleşme'nin 21.maddesinde belirtilen cezai şartı ödeyeceğini ve Banka'nın kendisini dahil olduğu Kart Programlarından çıkarma ve / veya işbu Sözleşme'yi feshetme hakkını haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.8 Üye İşyeri, aynı zamanda Banka'nın da uymak zorunda olduğu Kart Sistemleri uygulamaları ile ilgili mevzuata, Banka'nın çıkartacağı ve kendisine bildireceği dâhili talimatlara, Kart Sistemleri kuralları ve genel bankacılık uygulamaları ile bunlarla ilgili değişikliklere derhal ve ayrıca ihbara gerek olmaksızın uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13 **SERVİS ÜCRETİ**

13.1 Bonus Kredi Kartı Programı Kapsamında Servis Ücreti

Üye İşyeri; dahil olduğu Kart Programı Bonus Kredi Kartı Kart Programı ise, Servis Ücreti ödemesi öngörülür ise, Üye İşyeri yapılan mal ve / veya hizmet alımları tutarı üzerinden işbu Sözleşme ekinde (EK-2) belirlenecek oranda Servis Ücreti ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Servis Ücreti'nin, taksit adedine bakılmaksızın toplam harcama tutarı üzerinden Sözleşme ekinde belirtilen oran üzerinden hesaplanıp, Banka'nın kendisine ödeyeceği ilk taksit tutarı üzerinden Banka tarafından res'en mahsup edileceğini kabul ve beyan eder. Banka'nın operasyon için bir başka şirketi kullanması durumunda, bu Servis Ücreti Banka'nın bu hususta yetkili kıldığı şirkete ödenecek ve bu şirket tarafından düzenlenecek fatura ile belgelendirilir.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, söz konusu Servis Ücreti'nin Banka ile Ana Şirket arasında varılan mutabakat neticesinde belirlenmiş olduğunu, Banka ile Ana Şirket tarafından varılacak mutabakat neticesinde söz konusu Servis Ücreti'nin veya Servis Ücreti'nin belirlenmesine ilişkin kriterlerin değiştirilebileceğini, Ana Şirket'in bu hususlarda tam yetkili olduğunu ve değişen Servis Ücreti (+BSMV)'nin kendisine uygulanmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.2 Diğer Kart Programları Kapsamında Servis Ücreti

Banka tarafından aksi belirtilmedikçe, Bonus Kredi Kartı Kart Programına dahil olmayan Üye İşyerleri'nden, dahil oldukları Kart Programı kapsamında servis ücreti tahsil edilmez.

MADDE 14 **MÜLKİYET ve TANITIM**

Üye İşyeri, işbu Sözleşme sonunda seçtiği Kartlar ile ilgili olarak imzaladığı lisans anlaşması dolayısıyla Kartlar'ın isimleri, markaları ve logoları üzerindeki her türlü hak ve tasarruf yetkisi ile Kart Programları kapsamında Ödül ve Mil Kazandırımı Uygulaması'nın fikri, sınai ve ticari hakları ile komşu haklarının münhasıran Banka'ya ait olduğunu, Banka'nın lisans hakkı sahibi bulunduğunu ve seçtiği Kart Programları'na dahil olduğu sürece ve sonrasındaki Banka tarafından temin ve tesis edilen alt yapı elemanlarının ve Banka tarafından yazılımı gerçekleştirilen programlar ile ilgili Kartlar'ın mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, eğer Sözleşme sonunda Bonus Kredi Kartı'na ait Kart Programı'na dahil olmayı seçtiyse; imzaladığı lisans anlaşması dolayısıyla "Bonus" ismi, markası ve logosu üzerindeki her türlü hak ve tasarruf yetkisi ile "Bonus Kredi Kartı" Kart Ödül Programı'nın fikri, sınai ve ticari hakları ile komşu haklarının münhasıran T.C. Garanti Bankası A.Ş.'ne ait olduğunu ve Banka'nın lisans hakkı sahibi bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Programları Ödül ve Mil Kazandırımı Uygulaması işletimi sırasında oluşacak verilerin işbu Sözleşme'de belirtilen şekil ve şartlar dışında tüm kullanım hakkı Banka'ya aittir. Üye İşyeri, dahil olduğu Kart Programı'ndan çıkarılması veya işbu Sözleşme'nin sona ermesi halinde dahi Kredi Kartları'na ait marka, isim, logo ("Bonus" ve / veya "Miles&More" ve benzeri) ve diğer tanıtım malzemelerini hiçbir şekilde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, Banka'nın Kart Programları'nın işleyişini ve tanıtımını temin etmek amacı ile şirket amblem isim, marka ve logosunun aslına uygun olarak dilediği ebat, şekil ve yerde kullanabilmesi konusunda Banka'ya, hak sahibi sıfatı ile izin vermiş ve yetkili kılmış olup bu hususta başka bir izin ve onaya ihtiyaç olmadığını, söz konusu marka ve logonun adına tescilli olduğunu gösterir Marka Tescil Belgesini ibraz etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, bu hükme aykırı davranışı nedeni ile Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyarı ilk yazılı talep üzerine derhal tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, Ödül ve Mil Kazandırımı Uygulamaları'nın tanıtımı amacı ile yapacağı reklam ve bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili olarak bu hakların kullanımı için Üye İşyeri'ne bir ücret ödemeyeceği gibi, Sözleşme'nin süresi boyunca herhangi bir izne bağlı olmaksızın kullanma yetkisine sahiptir. Ödül ve

Mil Kazandırımı Uygulaması için Banka tarafından üretilecek reklam, ilan ve diğer tanıtım malzemeleri ile bilgilendirme amaçlı her türlü metin, çizim, logo ve programın telif ve komşu hakları Banka'ya aittir.

Taraflar'ın kendi faaliyetleri için kullanacakları veya kullanmakta oldukları sözleşme ve benzeri metinlere ilişkin hakları kendilerine aittir.

Üye İşyeri, Banka'nın Üye İşyeri ve Mağazalar nezdinde yapacağı tanıtımlara imkân tanımak amacı ile Kart Programları'nı tanıtıcı broşürleri ve başvuru formlarını, Üye İşyeri / Mağaza kasaları önünde sergilemeyi, Banka'nın diğer tanıtım ve başvuru formu toplama çalışmaları esnasında kendi faaliyetlerini engellemeyecek şekilde olmak üzere Banka'nın stand açmasına izin vermeyi ve bu stand için ücretsiz yer tahsis etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, kendi markasının tanıtımı, kampanyalarının duyurulması ve sair amaç ile gerçekleştireceği her türlü basılı, sözlü ilan, broşür ve diğer tanıtım malzemelerinde, ilgili Kart'ın kullanım kılavuzunda yer alan, "Basın İlanlarında Kullanım Örnekleri" olarak geçen örneklerden birini, kullanım kılavuzundaki gibi ve dahil olduğu Kart Programları'na atıf yaparak "XXX Kart Uyesidir" ibaresini kart görseli şekilde "5,5 cm * 1,5 cm" den ufak olmayacak şekilde kullanır. Üye İşyeri, aksi bir durumunda Banka'nın işbu Sözleşme'yi sona erdirebileceğini veya kendisini dahil olduğu Kart Programı'ndan çıkarabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 15

BANKA'NIN HAPİS VE MAHSUP HAKKI

Üye İşyeri, Banka'nın işbu Sözleşme'den doğan tüm alacaklarını teminen nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapları ile doğmuş veya doğacak her türlü hak ve alacakları üzerinde rehin hakkı bulunduğunu, Banka'nın bu hesaplardan re'sen takas, mahsup ya da virman yetkisi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

C. ARMAĞANLAR

MADDE 16

ÖDÜL KAZANDIRIMI UYGULAMASI

Ödül Kazandırımı Uygulaması, Banka tarafından harcama karşılığı Ödül kazandıracığı ilan edilen Kartlar içinden Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'nin sonunda seçtiği Kart Programları kapsamında uygulanacak olup, Üye İşyeri, Banka tarafından bu Kart Programları çerçevesinde düzenlenen uygulamayı aşağıda yazılı şart ve hükümler çerçevesinde yerine getirmeyi ve Kart Hamilleri'ni Ödül Kazandırımı Uygulaması'ndan faydalandırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, Üye İşyeri'ne yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Ödül Kazandırımı Uygulaması esaslarını belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

a) Ödül Kazandırımı Uygulaması, ilgili Kart ile Üye İşyeri ve Mağaza'dan mal ve hizmet alan Kart Hamilleri'ne uygulanır. Üye İşyeri, Ödül'ün kullanımı esnasında müşterisi tarafından ibraz edilen Kart'ın geçerli olmasına dikkat etmek zorundadır. Bloke ya da stoplist olan bir Kart'a Ödül kullanılmaz.

b) İlgili Kart'ın bağlı olduğu Ödül Kazandırımı Uygulaması'ndan sadece Kart Hamili yararlanabilir.

c) Üye İşyeri, Mağaza'da Kart ile mal ve hizmet alan Kart Hamili'ne, yapmış olduğu mal ve hizmet alım tutarı üzerinden Ödül Oranı'nı uygulayarak hesaplamak tutarda Ödül kazandırır. Bu Ödül Oranı, her bir Kart Programı için ayrı ayrı, işbu Sözleşme'nin eklerinde (EK-1-2) belirlenir.

d) Üye İşyeri, Ödül Oranı'nı kendisi belirleyecek olup, bu oran her halükarda mal ve hizmet alımı tutarının %2'sinden az olamaz. Üye İşyeri, uygulayacağı Ödül Oranı'nı 45 (kırkbeş) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbar ile azaltabilir. Bu süreden önce yapılacak değişiklikler ancak Banka'nın yazılı onayı almak kaydı ile mümkün olur. Üye İşyeri'nin bu hükme aykırı davranması durumunda Banka bu süre zarfında eski oranı uygulayabilir.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, Ödül Oranı'nın belirlenmesi hususunda Ana Şirket'in yetkili olduğunu ve bu oranın her halükarda mal ve hizmet alımı tutarının %2'sinden az olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, uygulayacağı Ödül Oranı'nı Ana Şirket'in 45 (kırkbeş) gün önceden Banka'ya yapacağı yazılı ihbar ile azaltabileceğini ve bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

e) Banka, Üye İşyeri Mağazası'ndaki mal ve hizmet alım tutarının Ödül Oranı'na tekabül eden kısmını, kendi nezdinde oluşturacağı özel bir hesap olan Ödül Havuzu'na aktarır. Banka, Kart Hamili'nin yaptığı harcama tutarlarının bakiyesini, bu Sözleşme uyarınca belirlenen tutarları (Servis Ücreti, POS komisyonu, Ödül Oranı gibi) mahsup ettikten sonra, Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesabına öder.

f) İlgili Kart'a ilişkin işlemlerin Banka'ya ait POS'ler ile gerçekleştirilmesi esas olup, Üye İşyeri başka bir bankaya ait POS'ler aracılığı ile işlem yapsa dahi, işbu Sözleşme gereğince yükümlü olduğu tutarları (Servis Ücreti, POS

komisyonu, Ödül Oranı gibi) Banka'ya ve Kart Hamili'ne ödeyeceğini, Üye İşyeri'nin bu tür kullanımlarının mevcudiyeti halinde Banka'nın bu işlemler nedeni ile kendisinden tahsil edeceği tutarları %100 fazlası ile tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

g) Kart Hamili Kart'ta biriken Ödüller'i, Üye İşyeri / Mağazalar'da ve / veya varsa bütün bayilerinde / distribütörlerinde yahut dilediği sair Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil işyerlerinde yapacağı tüm mal ve hizmet alımlarında kullanabilir. Üye İşyeri, Kart Hamili tarafından yapılacak olan Ödül kullanımına dair talepleri kabul etmek ve satın alınacak mal ve hizmet bedelinden, Ödül'e tekabül eden tutarı indirmek zorundadır.

h) Ödüller'in kullanımı nedeni ile Banka tarafından Üye İşyeri'ne yapılacak ödeme, Ödüller'in kullanımını takip eden ilk işgünüde, Üye İşyeri'nin Banka nezdindeki hesabına yapılır.

i) Üye İşyeri tarafından, Ödül karşılığında nakit ödemesi yapılamayacağı gibi, Kart Hamili, Banka'dan Ödül karşılığında nakit para talebinde de bulunamaz. Kart Hamili, Ödüller'ini Banka nezdinde bulunan Kart borcunu ödemek için kullanamaz.

j) Ödül kullanılmak sureti ile alınan mal ve hizmetlerin, Kart Hamili tarafından Üye İşyeri'ne iadesinin Üye İşyeri tarafından kabul edildiği hallerde, Kart Hamili ve / veya Üye İşyeri, iadeye konu mal nedeniyle kazanılan Ödül karşılığında veya sair nedenlerle Banka'dan herhangi bir talepte bulunamaz. Bu durumda Üye İşyeri, ilgili Kart Hamili'ne, iade edilen mal ve hizmet'e ilişkin olarak kullanılan Ödül tutarı kadar hediye çeki / kupon veya benzeri bir belge verebilir.

k) Kartlar toptan alışverişlerde kullanılamaz. Buna rağmen kullanılması durumunda Kart Hamili'ne Ödül verilmeyeceği gibi, Ödül'ün kullanılması durumunda Üye İşyeri'ne de kullanılan Ödül tutarı ödenmez. Üye İşyeri tarafından ödenen Katkı Payı iade edilmez. Bu şekilde bir kullanımdan yapıldığının sonradan anlaşılması ve Banka'nın ödeme yaptığı hallerde, ödenen meblağ Üye İşyeri hesabına Banka'da cari kısa vadeli kredilere uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz oranında cezai faizi ve aynı oranda vade farkı ile birlikte borç olarak kaydedilecek veya Banka tarafından yapılacak ödemelerden mahsup edilerek tahsil edilecektir.

l) İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesi, Üye İşyeri'nin dahil olduğu Kart Programları'ndan çıkarılması veya Üye İşyeri veya Üye İşyeri'ne ait bir veya birden fazla Mağaza açısından Banka'nın İşbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde, Üye İşyeri Ödül Havuzu'nda toplanan paralar nedeni ile Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

m) Banka, Üye İşyeri nezdinde Ödül kullanımı suretiyle yapılan mal ve hizmet alımları nedeni ile söz konusu tutarlar üzerinde, İşbu Sözleşme eklerinde (EK-1-2) her bir Kart için ayrı ayrı belirlenen oranlarda hesaplanacak Katkı Payı'nı Üye İşyeri'ne ödeyeceği tutardan mahsup eder. Mahsuptan sonra kalan bakiye Üye İşyeri'ne ödenir. Banka, söz konusu katkı payını Üye İşyeri'ne bildirimde bulunmaksızın artırabilir.

n) Banka, Üye İşyeri'nden ve Web veya Üye İşyeri Ağı'na dahil diğer işyerilerinden mahsup ettiği Katkı Payları'nı kendi nezdinde oluşturacağı bir hesap olan Katkı Havuzu'na aktarır. Banka, Katkı Havuzu'nda biriken tutarları dilediği gibi kullanabilecek olup, bu tutarları Kart Programları ile ilgili her türlü tanıtım ve reklam faaliyetlerinde kullanabileceği gibi Kart Hamilleri'ne Ödül olarak da verebilir.

o) Yıl sonunda Katkı Havuzu'nda kalan tutarlar, bir sonraki seneye devredilir ve müteakip sene de yine Banka tarafından serbestçe kullanılmaya devam eder. Üye İşyeri, gerek bu Sözleşme süresince, gerekse dahil olduğu Kart Programı'ndan çıkması veya her ne sebeple İşbu Sözleşme'nin sona ermesi halinde, Katkı Havuzu'ndan herhangi bir meblağın kendisine iadesini talep edemez.

MADDE 17

MİL KAZANDIRIMI UYGULAMASI

Mil Kazandırımı Uygulaması, Banka tarafından harcama karşılığı Mil kazandıracağı ilan edilen Kartlar içinden Üye İşyeri'nin İşbu Sözleşme'nin sonunda seçtiklerine ait Kart Programları kapsamında uygulanacak olup, Üye İşyeri, Banka tarafından bu Kart Programları çerçevesinde düzenlenen uygulamayı aşağıda yazılı şart ve hükümler çerçevesinde yerine getirmeyi ve Kart Hamilleri'ni Mil Kazandırımı Uygulaması'ndan faydalandırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, Üye İşyeri'ne yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Mil Kazandırımı Uygulaması esaslarını belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

a) Mil Kazandırımı Uygulaması, ilgili Kart ile Üye İşyeri ve Mağaza'dan mal ve hizmet alan Kart Hamilleri'ne uygulanır. Üye İşyeri, Mil'in kullanımı esnasında müşterisi tarafından ibraz edilen Kart'ın geçerli olmasına dikkat etmek zorundadır. Bloke ya da stoplist olan bir Kart'a Mil kullanılmaz.

b) İlgili Kart'ın bağlı olduğu Mil Kazandırımı Uygulaması'ndan sadece Kart Hamili yararlanabilir.

c) Üye İşyeri, Mağaza'da Kart ile mal ve hizmet alan Kart Hamili'ne, yapmış olduğu mal ve hizmet alım tutarı üzerinden Mil Oranı'nı uygulayarak hesaplamak tutarda Mil kazandırır. Bu Mil Oranı, her bir Kart Programı için ayrı ayrı, işbu Sözleşme'nin ekinde (EK-1) belirlenir.

a) Banka'nın anlaşma sağladığı kuruluş için Mil başına ödenecek Mil ücretleri, Üye İşyeri nezdinde yapılan her sefer harcamayı müteakip, Banka tarafından Üye İşyeri hesabına alacak kaydedilecek ilk tutardan res'en Türk Lirası olarak mahsup edilir.

b) Üye İşyeri, Banka'nın Mil kullanımına imkân sağlamak amacı ile anlaştığı kuruluş ile arasındaki sözleşme hükümlerine uygun olarak, uygulama kapsamındaki Mil Oranı'nın, Mil başına ödenecek Mil ücretinin, ödemelerin yapılacağı yerin ve ilgili diğer hususların değişebileceğini ve bu değişikliklerin kendisi için bağlayıcı olduğunu, bu değişikliklerle belirlenen yeni Mil ücretini değişiklik tarihinden itibaren ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Üye İşyeri, Banka tarafından her ne nedenle olursa olsun dahil olduğu Kart Programı'ndan çıkarılması veya işbu Sözleşme'nin sona ermesi ya da Banka'nın kendisi / Mağazası açısından Sözleşme'yi feshetmesi halinde, Mil başına ödedikleri Mil ücretleri nedeni ile Banka'dan herhangi bir itiraz ya da talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

d) Üye İşyeri, ödeyeceği Mil ücreti ile Taksitli Ödeme seçeneği ve diğer Kart işlemleri nedeni ile Banka'ya ödemekle yükümlü bulunduğu bedelleri tutarları hiçbir şekilde mal ve hizmet satış fiyatlarına yansıtmamayı, Kart Hamili'nin yapacağı ödemelerde bir indirim imkânı olarak sunmamayı veya Kart Hamili'ne Mil ücreti tutarında bir indirim sağlamamayı ve Mil karşılığı nakit ödemede bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

e) Üye İşyeri, ilgili Kart ile yapılan harcamaları Banka'ya ait POS'lar aracılığı ile gerçekleştirecek olup, işlemin bir başka banka veya finansal kuruluşa ait POS ile yapılması durumunda, Banka'nın Mil ücretini ve Taksitli Ödemeler'de POS komisyonunu %100 fazlası ile tahsile yetkili olduğunu, Kart Hamili tarafından ileri sürülebilecek her türlü itirazın muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle Banka'nın maruz kalacağı her türlü zararı yapılan ilk yazılı talep üzerine ödemeyi ve bu durumda Banka'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

D. SAİR HÜKÜMLER

MADDE 18

SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜLÜK SÜRESİ ve FESHİ

İşbu Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. Üye İşyeri, Sözleşme süresi sona ermeden en az 30 (otuz) gün önce Banka'ya yazılı olarak ihbarda bulunarak, Banka ise herhangi bir neden göstermeksizin dilediği anda, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Sözleşme bu maddede belirtildiği şekilde sona feshedilmediği takdirde, kendiliğinden birer yıllık devreler halinde uzar.

Üye İşyeri'nin Sözleşme kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınması veya Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde Banka, bir ihtamame keşide ederek; yükümlülüğün yerine getirilmesi ve / veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılması için Üye İşyeri'ne 15 (onbeş) günlük bir süre verir. Banka, bu sürenin sonunda yükümlülüğün yerine getirilmediğini ve / veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılmadığını tespit eder ise, işbu Sözleşme'yi tek taraflı ve haklı sebeple feshetmeye yetkilidir. Bu kapsamda Üye İşyeri, Banka'nın işbu Sözleşme'nin ihlal edilmesinden ve / veya Sözleşme'nin feshedilmesinden dolayı doğmuş ve doğacak her türlü zararından sorumlu olduğunu ve Banka'nın talebi üzerinde bu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme'nin imza tarihini müteakip Üye İşyeri'nin mevcut hakim sermaye yapısının değişmesi, Üye İşyeri ve Üye İşyeri'nin bağlı bulunduğu diğer kuruluşlara karşı işbu Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmelerini engelleyecek veya tehlikeye düşürecek nitelikte yasal takip başlatılması, dava açılması, Üye İşyeri veya Üye İşyeri'ne bağlı bulunan diğer kuruluşlar hakkında Banka'ya haciz talimatları tebliğ edilmesi, iflaslarının talep edilmesi, konkordato taleplerinde bulunması, tasfiye işlemlerine başlaması, Banka'nın kendi ihtiyarında yapacağı değerlendirme sonucunda Üye İşyeri'nin Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmesinin tehlikeye düştüğü sonucuna varması Banka için Sözleşme'yi haklı nedenlerle sona erdirmeye sebepdir. Burada sayılan hususlardan birine muttali olan Banka, Üye İşyeri'ne fesih ihbarında bulunmak kaydı ile işbu Sözleşme'yi tek taraflı ve haklı nedenle feshetme hakkını haizdir. Bu surette bir fesih ihbarının Üye İşyeri'ne ulaşması ile işbu Sözleşme başka bir merasime gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer.

Üye İşyeri, işbu Sözleşme'yi hiçbir durumda ve koşulda Sözleşme'nin imzasını takip eden 1 (bir) yıl içerisinde tek taraflı olarak feshedemez.

Üye İşyeri, Mağazaların kapanması, satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesi gibi değişikliklerini 30 (otuz) gün öncesinden Banka'ya noter aracılığı ile bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Banka'nın bu bildirimin zamanında veya hiç yapılmaması nedeniyle uğrayabileceği zararlardan sorumlu olduğunu ve bu halde Banka'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkını haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 19

KART PROGRAMLARI'NIN SONA ERDİRİLMESİ

Üye İşyeri, dilediği anda, işbu Sözleşme'yi sona erdirmeden ve en az 30 (otuz) gün öncesinden yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydı ile, dilediği Kart Programı'ndan çıkabilir. Ayrıca, Üye İşyeri, Banka'nın, dilediği anda ve işbu Sözleşme'yi sona erdirmeden kendisini dahil olduğunu bir veya birden çok Kart Programı'ndan çıkarmaya yetkili olduğunu ve bu halde herhangi bir itiraz ya da talep hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri'nin Kart Programları kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınması veya Kart Programları'nı ihlal etmesi halinde Banka, bir ihtarnâme keşide ederek; yükümlülüğün yerine getirilmesi ve / veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılması için Üye İşyeri'ne 15 (onbeş) günlük bir süre verir. Banka, bu sürenin sonunda yükümlülüğün yerine getirilmediğini ve / veya ihlalin tüm sonuçları ile ortadan kaldırılmadığını tespit eder ise, Sözleşme'yi feshetme hakkı saklı kalmak kaydı ile, Üye İşyeri'ni, ilgili Kart Programı'ndan çıkarmaya yetkilidir. Üye İşyeri, Banka'nın Sözleşme'nin ihlal edilmesinden dolayı doğmuş ve doğacak her türlü zararından sorumlu olduğunu ve Banka'nın talebi üzerinde bu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, Üye İşyeri'ne en az 30 (otuz) gün öncesinden ihbarda bulunmak kaydı ile, Mağazalar'dan bir veya birkaçını, sadece ihbara konu Mağazalar açısından hüküm doğurmak kaydı ile, dahil olunan Kart Programı'ndan çıkarabilir. Ayrıca, herhangi bir Mağaza'nın Üye İşyeri ile olan ilişkisi erdiğinde, sadece ilgili Mağaza için hüküm doğurması kaydı ile ve başkaca bir merasime gerek olmaksızın, Banka'nın bu hususu öğrendiği andan itibaren ilgili Mağaza Kart Programı'ndan çıkarılmış adledilir.

Üye İşyeri'nin dahil olduğu Kart Programı'nın herhangi bir nedenle çıkması halinde, Taraflar'dan her biri bu hususla ilgili olarak, ortaklaşa kararlaştırılacak usulde müşterilerini ve ilgilileri bilgilendirme konusunda yetkilidirler. Ancak bu işlem ile ilgili olarak Taraflar birbirlerinin ticari itibarlarına zarar vermemeyi, aksi takdirde karşı tarafın maruz kaldığı / kalabileceği zararları tazmin etmeyi kabul ve beyan ederler.

Üye İşyeri'nin, Banka'nın başka bir Üye İşyeri Sözleşmesi akdettiği bir şirketin bayi veya distribütörü olduğu durumlarda (ki bu durumda Üye İşyeri bu durumu açık olarak Sözleşme sonunda seçeceği seçeneklerle belirtecektir); Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin kendisi ile Ana Şirket arasında olan ilişkisinin sona ermesi halinde, Banka'nın bu hususu öğrendiği andan itibaren veya Banka ile Ana Şirket arasında akdedilen Sözleşme'nin sona ermesi halinde, sona erme tarihinden itibaren, başkaca bir merasime veya herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 20

SONA ERMENİN NETİCELERİ

Üye İşyeri, Sözleşme'nin feshi halinde, kendisine Banka tarafından verilmiş tüm matbu evrak, Imprinter ile POS donanımını ve diğer malzemeleri tam ve sağlam şekilde, çalışır durumda 7 (yedi) gün içinde Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Üye İşyeri bu yükümlülüğü yerine getirmemesi durumunda, doğacak zarardan sorumlu olduğunu, bu malzeme ve evrakların Banka tarafından saptanacak bedellerini ya da teslim makbuzunda gösterilen bedellerini Banka'ya ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle iptal edilmesi Tarafların Sözleşme nedeniyle doğmuş hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Üye İşyeri, Sözleşme'nin bitiminden sonra dahi işbu Sözleşme'nin yürürlüğü esnasında yapılan işlemler nedeniyle ifa etmekle yükümlü olduğu her türlü vebelerini süresi içinde yerine getirmek zorundadır.

MADDE 21

CEZAI ŞART

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, dahil olduğu Kart Programları varsa, bu Kart Programları kapsamında Sözleşme'nin fesih anına kadar kendisi ve Mağazaları'nın ilgili Kart ile yapmış olduğu mal ve hizmet satış tutarlarının %100'ü (yüzde yüz) kadar bir meblağı veya dahil olduğu bir Kart Programı yok ise bir önceki yıla ait BANKA POS'ları üzerinden yapılmış toplam satış tutarı kadar bir meblağı Banka'ya cezai şart olarak ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 22

ÜYE İŞYERİ VE KART HAMİLİ ARASINDAKİ İHTİLAFLAR

Banka, bedeli Kart ile ödenen alışveriş nedeniyle Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında ortaya çıkabilecek her ne suretle olursa olsun hiçbir uyuşmazlığa taraf değildir.

MADDE 23

TEMERRÜT FAİZİ

Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında belirlenen herhangi bir yükümlülüğüne aykırı davranışlarından doğabilecek her türlü zarar, zararın oluştuğu döviz cinsi üzerinden Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek kredi faizine

bu oranın %50'sinin ilavesi suretiyle bulunacak oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve bu faiz üzerinden tahakkuk edecek fon, vergi ve yasal eklentileri ile birlikte Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Programı'na ilişkin faiz uygulamasında kapsamında; Üye İşyeri, dahil olduğu Kart Programı'ndan kaynaklanan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi halinde, ödemekle yükümlü olduğu para cinsinden Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının geçerli temerrüt faizi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 24 GİZLİLİK

Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin gizli olduğunu ve bu Sözleşme'yi kanunen yetkili merciler dışında üçüncü şahıslara vermemeyi, açıklamamayı, dağıtmamayı, yaymamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İşyeri, kendisine verilen bilgilerin işbu Sözleşme amacı dışında kullanılmasını önlemek amacı ile gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, Kart Hamilleri'ne ilişkin bilgileri işbu Sözleşme'nin süresi boyunca ve Sözleşme sona erdikten sonra da yasalarla yetkili kılınan merciler dışında üçüncü bir şahsa, bir başka banka ve finansal kuruluşa vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, kendisine verilen bilgileri işbu Sözleşme amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullandığı takdirde üçüncü şahıslar tarafından Banka'ya karşı yöneltilen iddialar karşısında bu hükmü ihlal eden taraf olarak sorumlu olduğunu ve Banka'nın bu nedenle uğradığı / uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 25 DEVİR YASAĞI

Üye İşyeri, işbu Sözleşme'den doğacak hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekil ve surette üçüncü kişilere devredemez. Üye İşyeri, işyerini kapatması halinde durumu derhal Banka'ya bildirir. Bu durumda Sözleşme, bildirimin Banka'ya ulaştığı tarihte feshedilmiş sayılır.

Banka, Kart Programları çerçevesinde ileride yetkilendireceği bir kuruluş marifeti ile kart operasyonel işlemlerini yürütebilir ve / veya bu Sözleşme'den kaynaklanan tüm veya bir kısım hak ve alacaklarını iştiraki olan veya olmayan bir başka şirkete devredebilir. Söz konusu devir, işbu Sözleşme'nin amaç ve konusunu engelleyici nitelikte sayılmayacağı gibi, bu madde kapsamında devir de Üye İşyeri tarafından Sözleşme'nin feshi sebebi sayılmaz.

MADDE 26 MÜCBİR SEBEP HALLERİ

Üye İşyeri, Banka'nın, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesine veya gecikmesine, işçi hareketleri, ambargolar, hükümet ve kamu kuruluşlarının kararları, doğal felaketler, yangın, deprem, sel, salgın ve bunlarla sınırlı olmaksızın kendi kontrolü dışındaki olaylar neden olduğu takdirde, bu gecikme ve / veya yerine getirememelik nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 27 DELİL ANLAŞMASI

Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda Banka'nın defter, bilgisayar, mikrofiş, mikrofilm ve her çeşit kayıt ve belgelerinin HMUK 287.maddesi uyarınca kesin ve münhasır delil olduğunu, başkaça delil ikame edilemeyeceğini, bunlara karşı her türlü itiraz, def'i ve Banka kayıtlarının usulüne uygun tutulduğu konusunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 28 TEBLİGAT ADRESLERİ

Taraflar'ın tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, işbu adreslerde herhangi bir değişiklik olması halinde, bu değişiklik karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği takdirde, bu adreslere yapılacak her türlü tebligat geçerli sayılır.

MADDE 29 YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 30 EKLER

Aşağıda listelenmiş olan ekler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz ve tamamlayıcı bir parçası olup, Sözleşme'den ayrı olarak hüküm ifade etmezler.