

## DenizBank, yenilikçi adımlar atmayı sürdürüyor

# DenizBank İletişim Merkezi'ne erişimde 'WhatsApp' dönemi

**Müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği uygulamalarla farklılaşan DenizBank, bankacılık sektöründe yine bir ilki gerçekleştirerek Özel Bankacılık müşterileri için WhatsApp uygulaması üzerinden İletişim Merkezi'ne erişimi devreye aldı. DenizBank Özel Bankacılık müşterileri böylece, 0530 855 6935 erişim numarası ile 444OZEL Özel Bankacılık İletişim Merkezi'ne ulaşarak, WhatsApp mesajı ile hizmet alabilecekler.**

Türk bankacılık sektöründe öncü uygulamalarıyla farklılaşan **DenizBank**, bankacılık alanında imza attığı "ilk"lere bir yenisini daha ekledi. Banka, Özel Bankacılık müşterileri için WhatsApp uygulaması üzerinden İletişim Merkezi'ne erişimi devreye alırken, müşterilerine 0530 855 6935 erişim numarası ile 444OZEL Özel Bankacılık İletişim Merkezi'ne ulaşarak hizmet alma ayrıcalığını sunmaya başladı.

Müşterilerinin ihtiyaç duyabilecekleri her an ve her yerde ulaşılabilir olmak amacı ile çalışmalarını sürdüren DenizBank İletişim Merkezi, fastPay, Açıkdeniz İnternet Bankacılığı, Mobildeniz gibi uygulamaların içerisinden erişim imkanının yanı sıra, yakın zamanda yine Türkiye'de bir ilke imza atarak Skype üzerinden de erişimi devreye almıştı.

### **"Yine bir "ilk"i gerçekleştirmenin mutluluğunu yaşıyoruz"**

Konuya ilişkin değerlendirmelerde bulunan **DenizBank Ödeme Sistemleri ve Şube Dışı Kanallar Grubu Genel Müdür Yardımcısı Ayşenur Hıçkırın** sektörde bir ilki hayata geçirmenin mutluluğunu yaşadıklarını ifade etti. Hıçkırın şöyle konuştu; "İletişim teknolojilerine her gün bir yenisinin eklendiği, sosyal medyanın gücünün yadsınamaz boyutlara ulaştığı günümüzde artık hizmetlerimizi temas ettiğimiz müşterilerin yüzünü güldürecek bir anlayışla sürekli geliştirmeye çalışıyoruz. Müşterilerimize maksimum fayda sağlamak ve iyi bir deneyim yaşatmak anlayışı ile hem bankacılık, hem de çağrı merkezi sektörüne yön veren yenilikçi uygulamaları hayata geçirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Artık özel bankacılık müşterilerimiz WhatsApp uygulamaları ile Özel Bankacılık İletişim Merkezi'ne ulaşarak hizmet alabilecekler. 2014 yılında bankacılık sektöründe hayata geçirdiği uygulamalar ile "Dünyanın En Yenilikçi Bankası" seçilen, 2015 yılında Efma & Accenture İnovasyon Ödüllerinde "Küresel Çapta İnovasyona Liderlik Eden Kurum" ünvanına layık görülen bankamızın İletişim Merkezi olarak tüm müşterilerimizin ihtiyaç duydukları her an ve her yerde yepyeni erişim kanalları ile yanlarında olmak en büyük ilkimiz." dedi.

### **DenizBank Hakkında**

*DenizBank, gelişmekte olan Türk denizcilik sektörüne finansman sağlama hedefi ile bir kamu iktisadi teşebbüsü olarak 1938 yılında kurulmuştur. 1997 yılının başında, bir bankacılık lisansı olarak Zorlu Holding tarafından Özelleştirme İdaresi'nden satın alınan DenizBank'ı, Avrupa'nın önde gelen finans gruplarından Dexia Ekim 2006'da bünyesine katmıştır. 6 yıl boyunca Dexia'nın ana hissedarlığında faaliyetlerini sürdüren DenizBank, 28 Eylül 2012 itibariyle Rusya'nın en büyük ve köklü bankası Sberbank çatısı altında hizmet vermeye devam etmektedir. DenizBank, kısa süre içerisinde Türkiye'nin sayılı bankalarından biri haline gelmiştir. 2003 yılında çeşitli finansal hizmetleri aynı çatı altında toplayan bir "finansal süpermarket" oluşturmak amacıyla DenizBank Finansal Hizmetler Grubu kurulmuştur. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nun, Türkiye'nin 81 ilinde, iştiraklerin şubeleri dâhil toplam 735 şubesi ile 15 bine yakın çalışanı bulunmaktadır. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'nda DenizBank'ın yanı sıra yedi yerli ve üç uluslararası finansal iştirak, beş yerli finansal olmayan iştirak ve Bahreyn'de bir şube bulunmaktadır. DenizYatırım, Deniz Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, DenizPortföy Yönetimi, DenizLeasing, DenizFactoring, Destek Varlık Yönetim, Intertech, DenizKültür, Deniz Kartlı Ödeme Sistemleri, Açık Deniz Radyo-TV ve Bantaş Grubun yerli; EuroDeniz, DenizBank AG ve DenizBank Moscow ise uluslararası iştirakleridir.*

[www.denizbank.com](http://www.denizbank.com) , [www.facebook.com/DenizBank](https://www.facebook.com/DenizBank) , [twitter.com/DenizBank](https://twitter.com/DenizBank)

### **Sberbank Hakkında**

*Sberbank, Rusya'nın en büyük bankasıdır ve Rusya'daki bankacılık sektörü aktiflerinin yaklaşık üçte birini elinde bulundurmaktadır. Sberbank'ın ana hissedarı olan Rusya Merkez Bankası, banka hisselerinin %50+1'ine sahiptir. Bankanın diğer hisseleri 244,000'den fazla gerçek ve tüzel kişiye aittir. 17.000'e yakın şubesi ile Rusya'daki en geniş şube ağlarından birine sahip olan Sberbank'ın uluslararası operasyonları Kazakistan, Ukrayna ve Belarus'u kapsayan Bağımsız Devletler Topluluğu Bölgesinin ötesinde Sberbank Europe AG ile Orta ve Doğu Avrupa'da sekiz ülkeye, DenizBank ile de Türkiye'ye kadar uzanmaktadır. Almanya ve Çin'de temsilcilikleri, Hindistan'da bir şubesi bulunan Banka, Sberbank (Switzerland) AG ile İsviçre'de de faaliyetlerini yürütmektedir. Sberbank ayrıca, Sberbank CIB ile yatırım bankacılığı, finansal danışmanlık ve global piyasalarda işlem yapma hizmetleri de sunmaktadır. Sberbank, Rusya Merkez Bankası tarafından verilen 1481 no'lu genel bankacılık lisansına sahiptir. Bankanın resmi web siteleri:*

[www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) , [www.sberbank.com](http://www.sberbank.com)

### **Bilgi için:**

**Bersay İletişim Danışmanlığı / 0212 337 51 00**

**Anıl Erbayrak / Tel: 0212 337 51 17 / GSM: 0553 317 46 06 / [anil.erbayrak@bersay.com.tr](mailto:anil.erbayrak@bersay.com.tr)**

**Oğuzhan Özkan / Tel: 0212 337 52 51/ GSM: 0553 499 44 22 / [oguzhan.ozkan@bersay.com.tr](mailto:oguzhan.ozkan@bersay.com.tr)**